

01 Om rapporten



Metode

Data er indsamlet online (CAWI) blandt Norstats panelmedlemmer. Yderligere er der foretaget en række telefoninterviews (CATI).



Målgruppe

IT-beslutningstagere (alle grader af indflydelse) i offentlige og private virksomheder.



Interviewlængde (median af gennemførte)

CAWI:	5m 20s
CATI:	10m 16s



Antal interview

Telefoninterviews:	60
Norstats internetpanel:	240

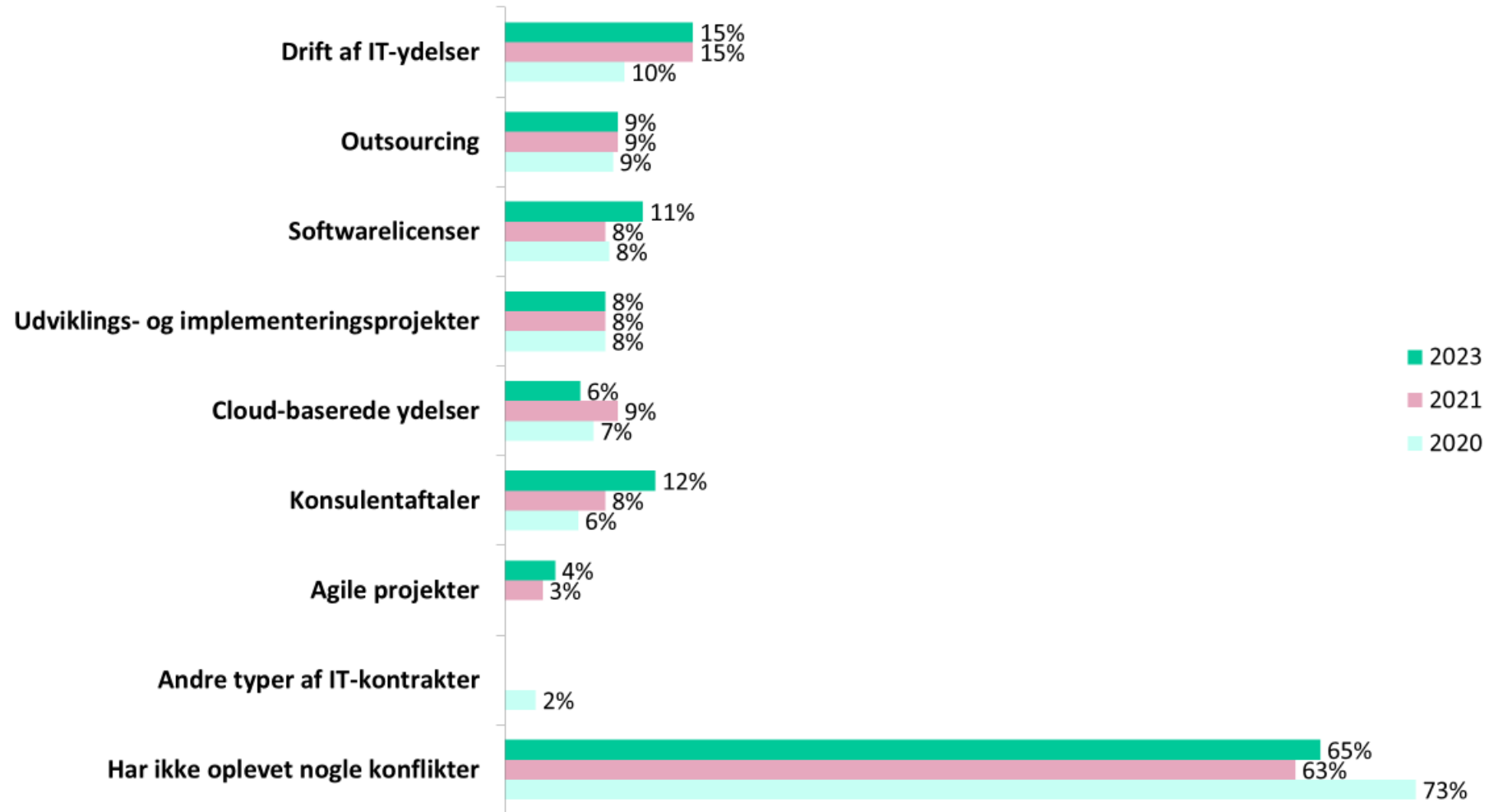


Indsamlingsperiode

Start:	23.01.2023
Slut:	17.02.2023

Q7: Har din virksomhed indenfor de seneste 12 måneder oplevet konflikter i forbindelse med en eller flere IT-kontrakter?

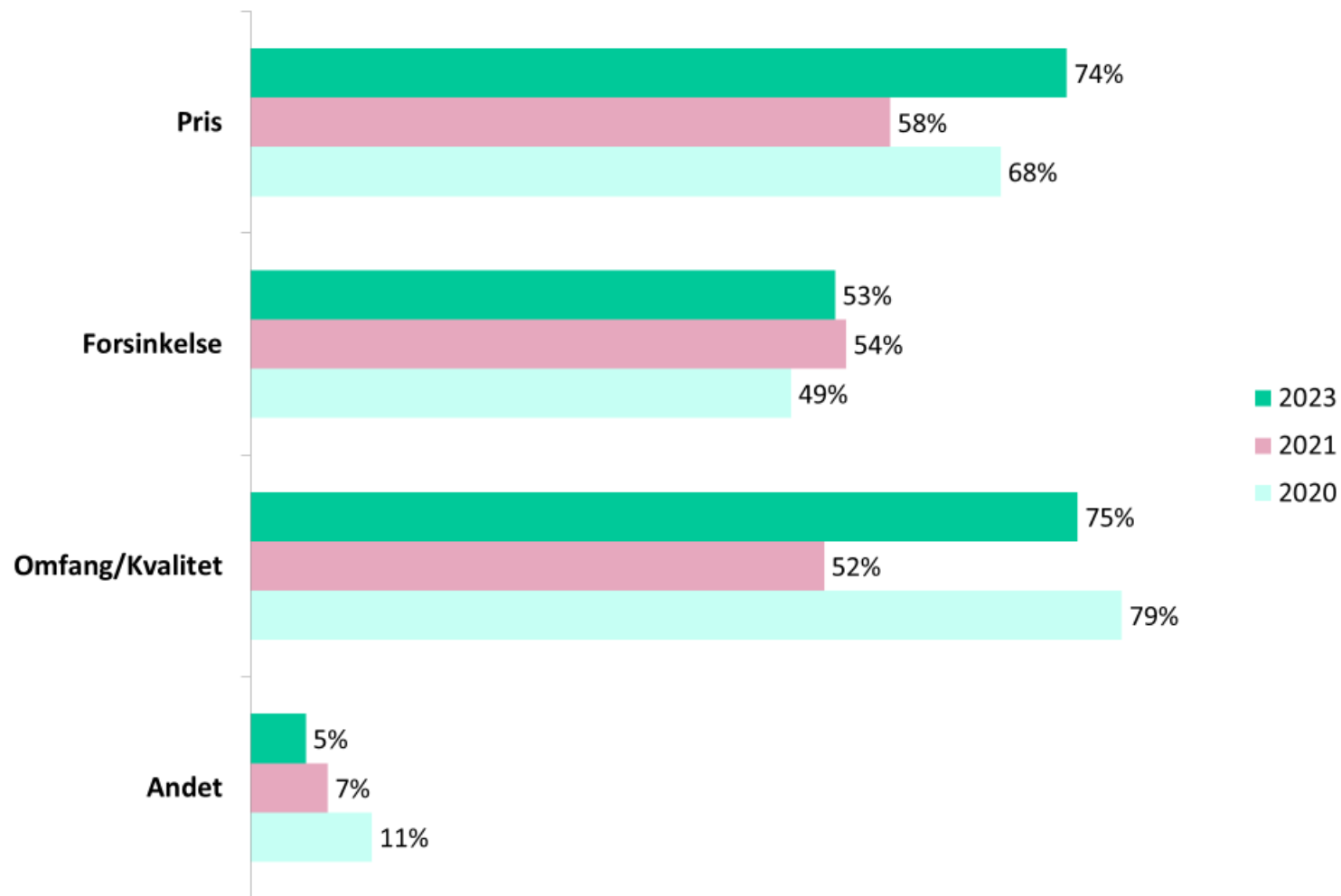
Andelen af konflikter



NB: I 2020 blev der ikke spurgt ind til "Andre typer af IT-kontrakter". Der er i 2021 blevet tilføjet agile projekter til svarkategorierne.

Q8: Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt om en IT-kontrakt. Hvad udløste konflikten?

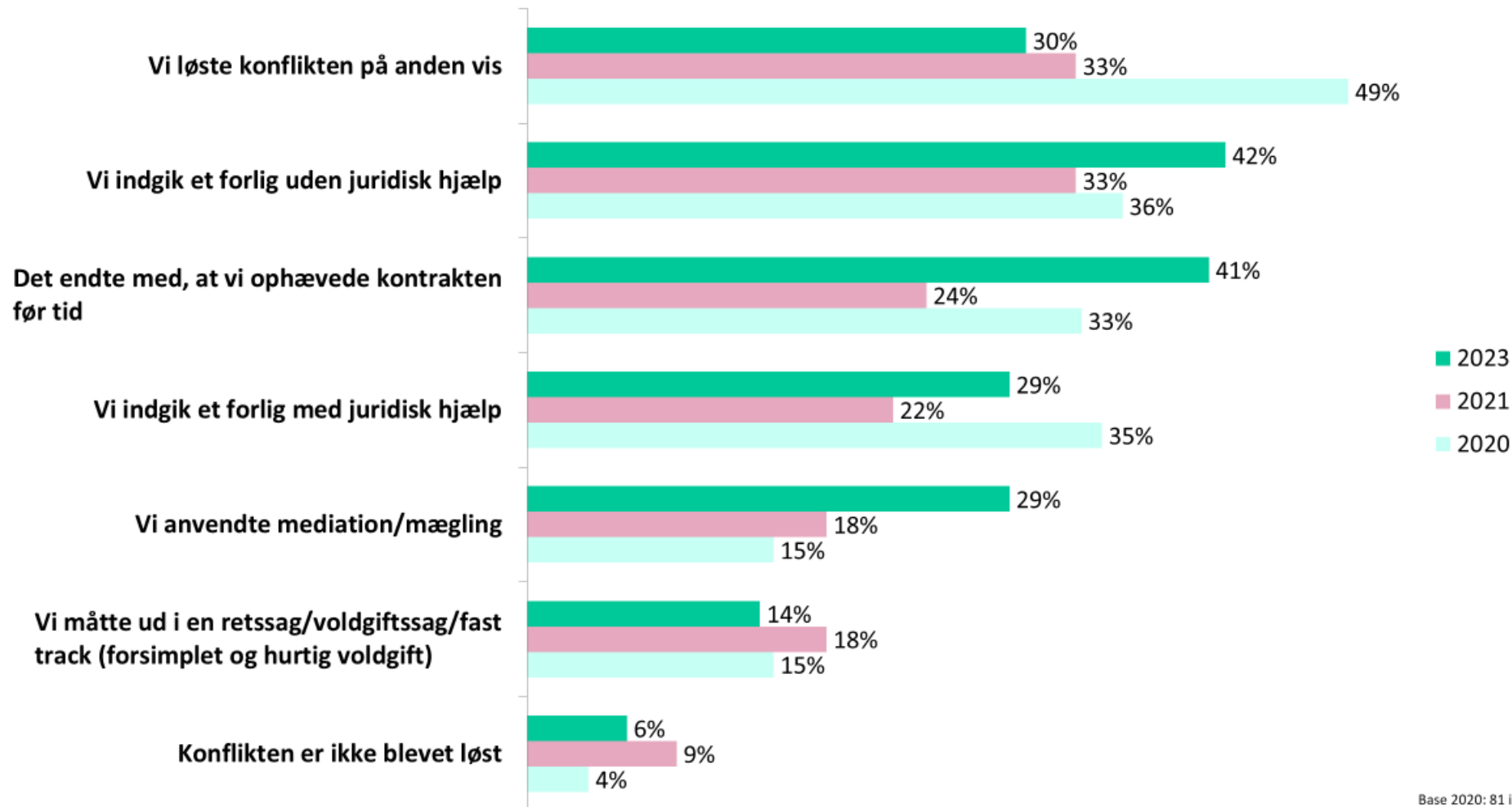
Type af konflikter



Base 2020: 81 interviews
 Base 2021: 115 interviews
 Base 2023: 93 interviews
 Alle der har oplevet konflikt indenfor udviklings- og implementeringsprojekter, Drift af IT-ydelser, Cloud-baserede ydelser, Outsourcing, Softwarelicenser og agile projekter i Q7.

Q10: Hvordan løste din virksomhed den seneste IT-konflikt?

Løsning på konflikter

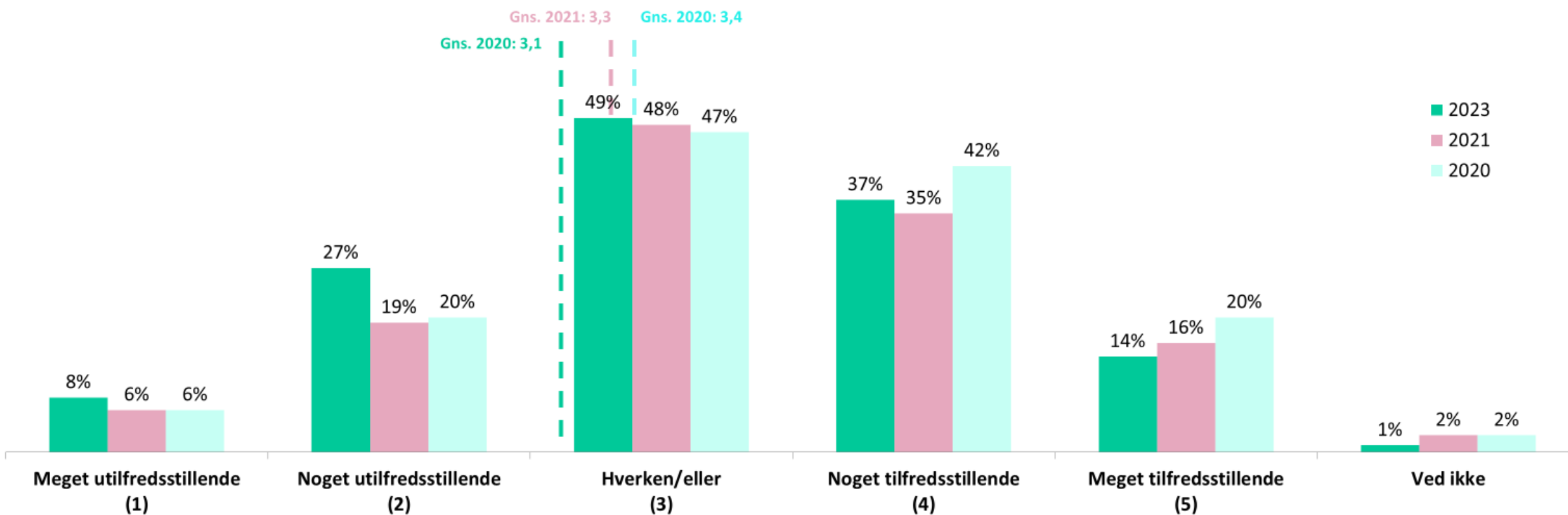


Base 2020: 81 interviews
 Base 2021: 115 interviews
 Base 2023: 93 interviews
 Alle der har oplevet konflikt indenfor udviklings- og implementeringsprojekter, Drift af IT-ydelser, Cloud-baserede ydelser, Outsourcing, Softwarelicenser og agile projekter i Q7.

NB: Der blev i 2021 tilføjet agile projekter

Q11: Hvis du tænker på det overordnede resultat, som din virksomhed opnåede i forbindelse med løsningen af konflikten, hvor tilfredsstillende eller utilfredsstillende synes du så dette resultat var?

Tilfredshed med løsning på konflikt



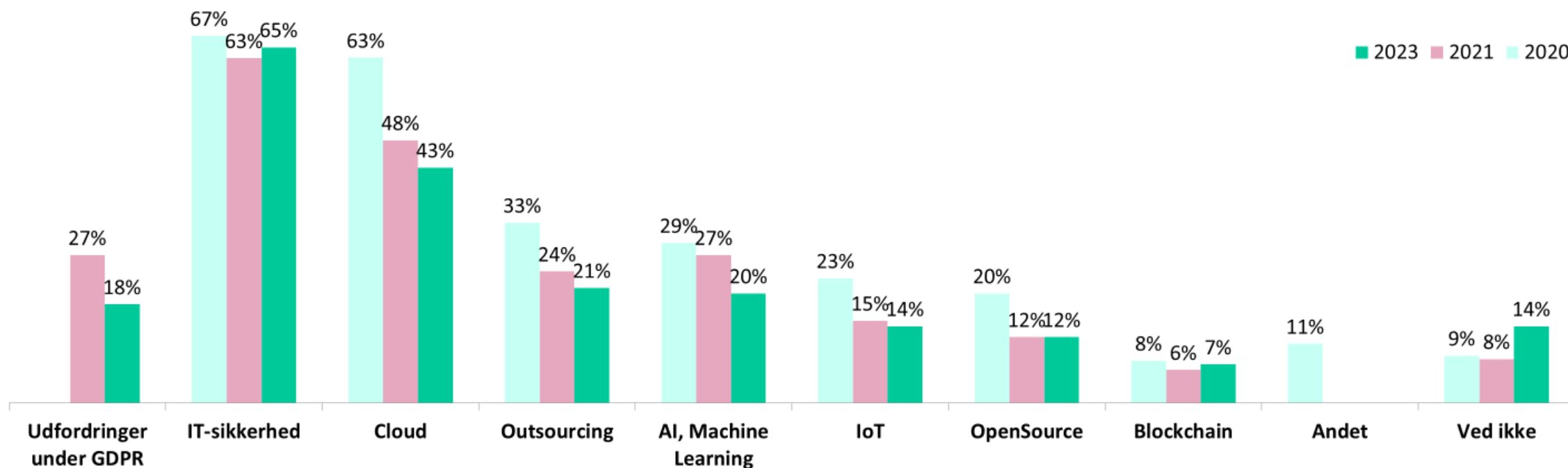
Base 2020: 81 interviews
 Base 2021: 107 interviews
 Base 2023: 84 interviews
 Alle der har oplevet konflikt indenfor udviklings- og implementeringsprojekter, Drift af IT-ydelser, Cloud-baserede ydelser, Outsourcing, Softwarelicenser og agile projekter i Q7.

NB: Vær opmærksom på at der er enkelte respondenter der har afsluttet en eller flere konflikter samtidig med at en eller flere konflikter ikke er afsluttet.

Q17: Hvilke af disse emner forventer du indenfor de næste 12 måneder kommer til at fylde i din virksomheds digitale strategi?

Digital strategi

Fremtid

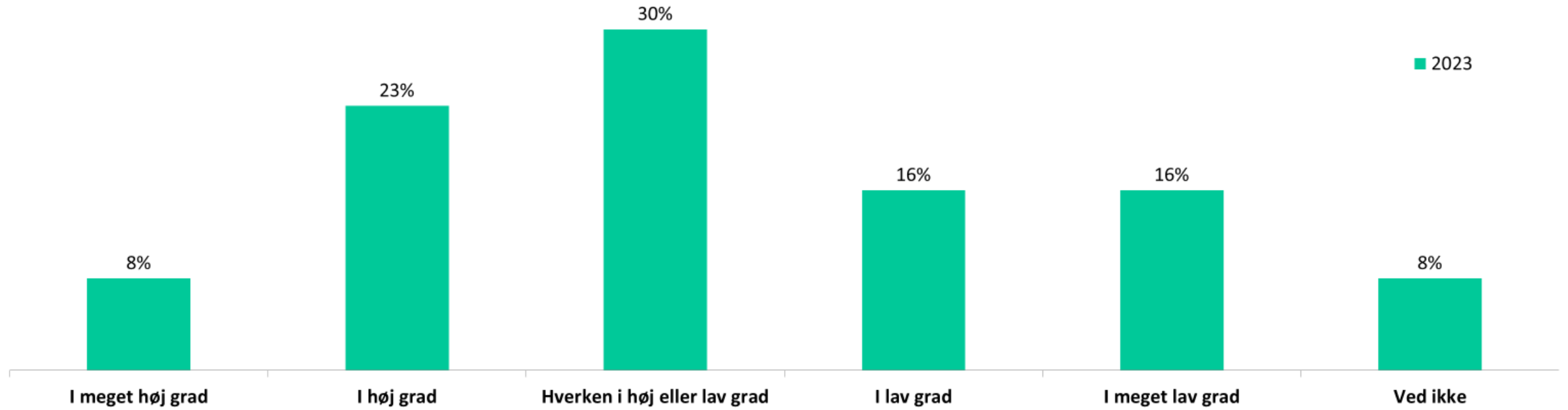


NB: I 2021 er der ikke spurgt ind til 'andet', men derimod tilføjet 'Udfordringer under GDPR (efter den såkaldte Schrems II-dom) med at behandle persondata udenfor EU, eks. ifm. cloudydelsler, driftsydelsler eller support.'

Base 2020: 325 interviews
 Base 2021: 335 interviews
 Base 2023: 300 interviews
 Alle

Q2020_2: I hvilken grad stiller don virksomhed miljømæssige krav til leverandører af IT-ydelser?

Miljømæssige krav til leverandører



Q2020_3: Er du bekendt med Digitaliseringsstyrelsen i initiativet "Grønne datacentre" og EU's GPP-kriterier for datacentre, serverrum og cloudservices?

Grønne datacentre

