



It-kontrakter som styringsredskab i en agil virkelighed

itSMF webinar i samarbejde med Danske IT-Advokater | 25. juni 2020

Agile udviklingsmetoder – kort præsentation af forskellige metoder ved Ulla Zeeberg



Hvorfor opstod Agil

Vandfaldsmodel



Hvad er agilt?

Det agile manifest

Individer og interaktioner
Fungerende software
Kundesamarbejde
Reaktion på ændringer

Frem for

Processer og værktøjer
Omfattende dokumentation
Kontraktforhandling
At følge en plan



Change requests er velkomne



Selvorganiserende teams



Kundetilfredshed

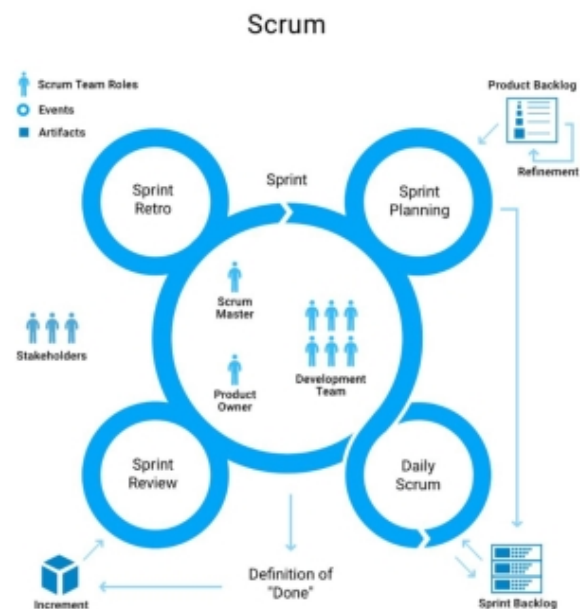
Motiverede medarbejdere

Høj produkt- og proces kvalitet



Agile metoder – Scrum og Kanban

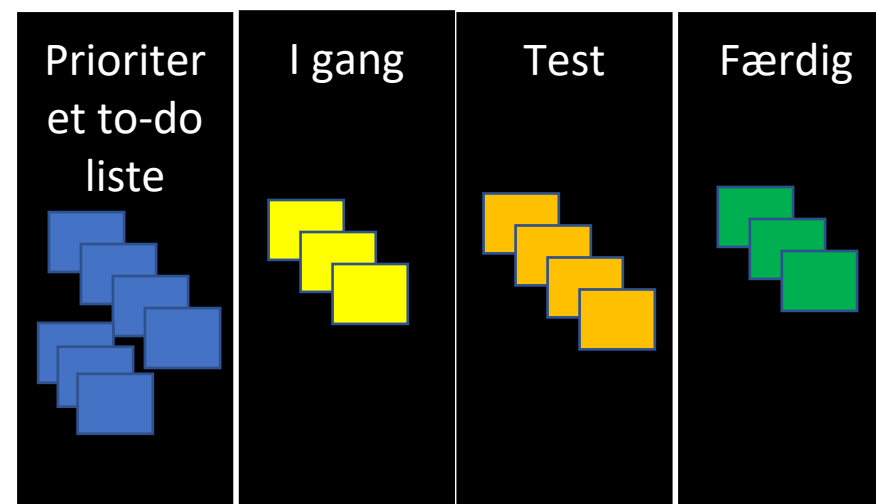
Scrum



According to the 2017 Scrum Guide™ by Jordan Job for v2.3 - jordanjob.me

- Prædefinerede, gentagne sæt af roller, regler og processer
- Bruges til at sikre hurtigere release af produkter med en højere kvalitet
- Forbedre gennemløbstid og forbedre kvalitet
- Har veldefinerede roller og ceremonier

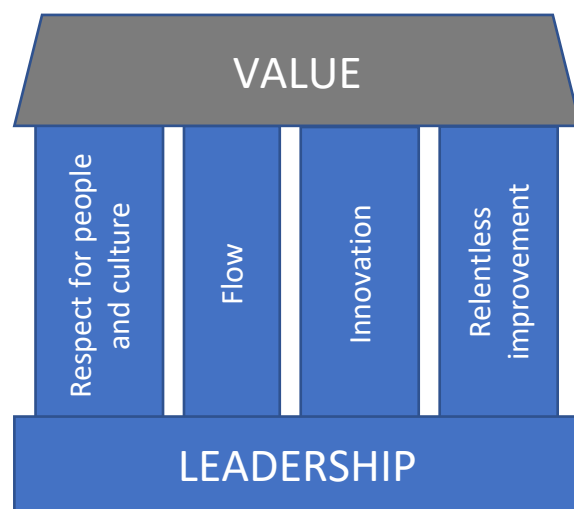
Kanban



- Visuelt framework, sikrer kontinuert forbedring og begrænser mængden af work-in-progress og aligner krav med evnen til at levere
- Fokuserer på opgaven og forbedrer processen

Agile metoder – Lean og andre

Lean



House of LEAN

- Reducere spild og forbedre læring og integritet
- Eliminere waste, system forbedringer, læring og proces integritet

Scrumban:

- Scrum til arbejdet men kanban som metoden til at opnå kontinuert forbedring

Leanban:

- Lean til at kombinere kanban og scrum bedst muligt

• Skaleret:

- SAFe (Scaled Agile Framework)
- Scrum i en stor skala – mange scrum-teams
- Fokuserer på organiseringen samt koordinering mellem scrum-teams

Introduktion af traditionelle it- kontrakter og deres begrænsninger



Vandfaldsmodellen på godt og ondt

Forudsætning:

Bygger på en forudsætning om at kunden ved hvad man vil have og at leverandøren forstår hvad kunden vil have.

Hvornår er vandfaldsmodellen egnet:

Når scope kan fastlægges og budget overholdelse er afgørende. Samt når risiko for vanskelig udvikling vil ligges over på leverandøren – eks. beregningsmotor eller lign.

Fordele og ulemper ved vandfaldsmodellen:

Tid, pris og scope er fastlagt i kontrakten – nemt at slå leverandøren i hovedet hvis tid, pris og scope fejler ("virker ofte som det sikre valg")



Stor budgetoverskridelse og manglende realisering af business case. Hovedparten af alle komplekse udviklingsprojekter baseret på vandfaldsmodellen fejler:

- For lidt fokus på kravafklaring;
- Manglende indsigt i egne behov;
- Manglende forståelse af kundens behov

Udviklingsprojekter standses meget sent i processen med betydelige tab på begge sider.



Eksempler fra det virkelige liv – Ulla Zeeberg



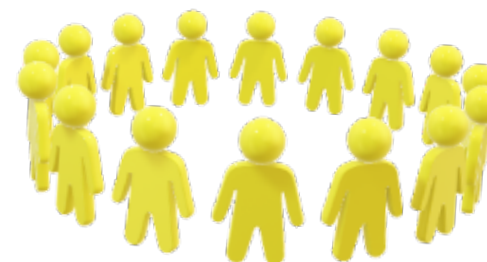
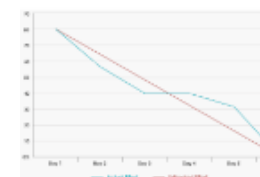
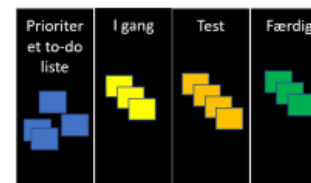
Hvad kan gå galt i Agile projekter?

- Mangel på planlægning
- Mangel på kommunikation
- Mangel på fælles forståelse af agile begreber
- Product owner er svær at få fat på
- At leverandøren og projektet ikke kører efter samme projektmodel eller samme kadence
- Rivalisering mellem leverandører

Succes er en team-indsats, mens fiasko er alles skyld

Hvordan undgår man problemerne?

- Fysiske oversigter over fremdriften i projektet
 - Burn-Down Charts
 - Scrum Boards etc.
 - Gælder også selvom man ikke sidder samme sted fysisk
- Beslutningskompetence tilstede i projektet
- Fælles sprog og klare definitioner af begreber
- Samarbejde – bygger på tillid og kommunikation
- Tillid skabes gennem langvarige relationer
- Definition of Done



One-Size does not fit all – et agilt projekt skal designes med det sprog, de spilleregler og roller der er brug for i den aktuelle situation

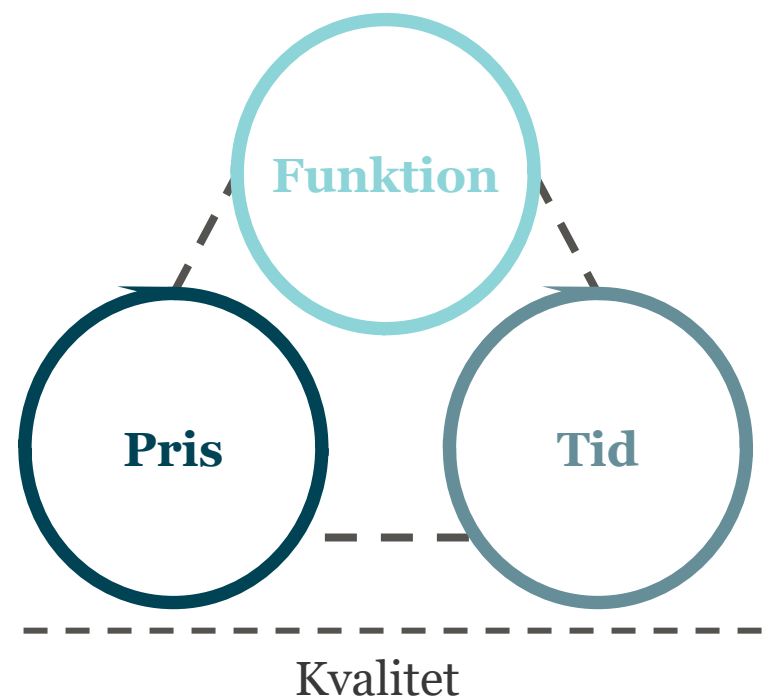
Eksempler fra det virkelige liv om sammenstød mellem en traditionel it -kontrakt og et agilt projekt



Sammenstød mellem en traditionel it-kontrakt og et agilt projekt

▪ Det store kontraktuelle dilemma:

- Ofte vil kunden forsøge at trække den agile aftale over i en traditionel kontrakt (fastlåsning af tid, scope og pris). Kundens modvilje mod at acceptere det "agile setup" (løbende afklaring og udvikling efter medgået tid). Hvad får jeg som minimum for mit budget?
- Kuldsejlede vandfaldsprojekter har det med at blive "italesat" og forsøgt behandlet som et "agilt projekt". Dette anvendes ofte som et "positivt" begreb i mangel af andre muligheder i nødlidende projekter. Dette er et meget klart faresignal om, at projektet er markant nødlidende.



Hvordan løser man udfordringer i et agilt projekt? Eksempler fra den virkelige verden – Ulla Zeeberg



Eksempler fra ”det virkelige liv”

3 eksempler på udfordringer og hvordan de blev løst

1. Problemer med afstand – projekt delt i to lande

Problem: Samarbejde og afstand

Team workshop, hvor man byggede ‘den færdige model’ i lego

Modellen delt, og stod på projektkontorerne

2. Projekt og leverandør kører efter hver sin projektmodel

Problem: Leverandør kører efter vandfaldsmodel, mens projektet kører agilt

Userstories delt i to:

1 story på scheduleringen hos leverandøren

1 userstory til forretningen

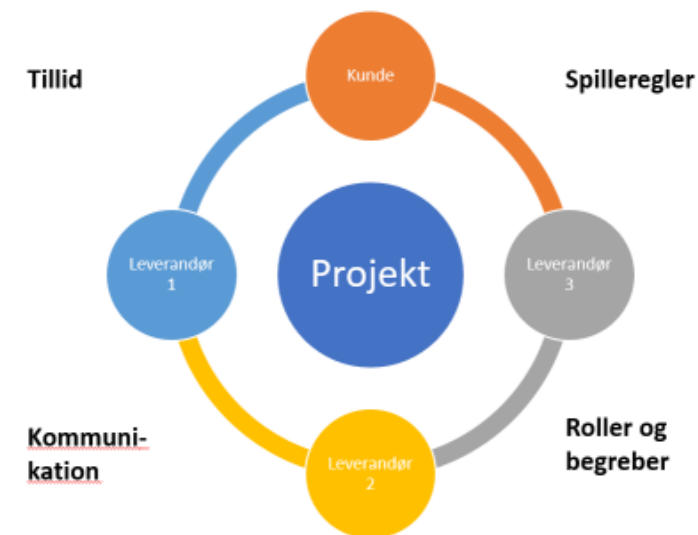
3. Leverandør og projekt arbejdede i hver deres miljøer

Problem: Leverandøren leverede færdige pakker, fejlsøgning blev kompleks og tidskrævende

Tættere samarbejde, ad-hoc møder

Opsætning af sand-box miljø til leverandøren

Leverandøren arbejdede onsite på kritiske integrationstidspunkter



De kontraktlige løsninger med agile projekter



De kontraktlige løsninger med agile projekter

- **Kundens erkendelse af:**
 - Accept af risiko i forhold til hvad man får og accept af mulighed for at lukke ned for tabsgivende projekter;
 - Hurtig gevinstrealisering – løbende releases til produktion;

- **Minimumskrav for produktet og hver release:**
 - Moscow model (60% must haves)
 - Definition of Done
 - Korte opsigelsesvarsler
 - Leverandørens ansvar at dokumentere systemet og ændringer

Spørgsmål?



Gorrissen Federspiel contact persons

Tue Goldschmieding

Partner | IP & Digital Business

D +45 33 41 42 03

M +45 24 28 68 75

tgg@gorrissenfederspiel.com

CAREER

- Gorrissen Federspiel 2007 -
- Partner, Gorrissen Federspiel since 2015
- Bech-Bruun 2005-2007

EDUCATION

- Admitted to the Danish Bar 2008
- Master of Laws, University of Copenhagen 2005



Ulla Zeeberg

IT Service Management Consultant
Owner UZ Consult ApS

M +45 24 91 60 34

Ulla@uzconsult.dk

CAREER

- UZ Consult ApS
- UNOPS
- NNIT
- ATEA
- BEC

EDUCATION

- Masters degree from Aarhus University
- Cand. Scient. Oecon

