



# userneeds

## Danske IT-advokater

Interviewundersøgelse blandt IT-beslutningstagere



## Metode

Online undersøgelse. Interviews er indsamlet igennem medlemmer af Userneeds' Danmarkspanel, der er inviteret via mail.

Derudover er der indsamlet besvarelser via IT-advokaternes nyhedsbrev og netværk.



### Målgruppe

Personer i private virksomheder med indflydelse på valg af IT-ydelser, software og it-leverandører i den virksomhed de arbejder.

Herudover skal personer arbejde i en virksomhed med IT-budget på 1 mio. kr. eller derover og omsætning på 2 mio. kr. eller derover.



### Gns.interviewtid

3-9 minutter



### Stikprøvestørrelse

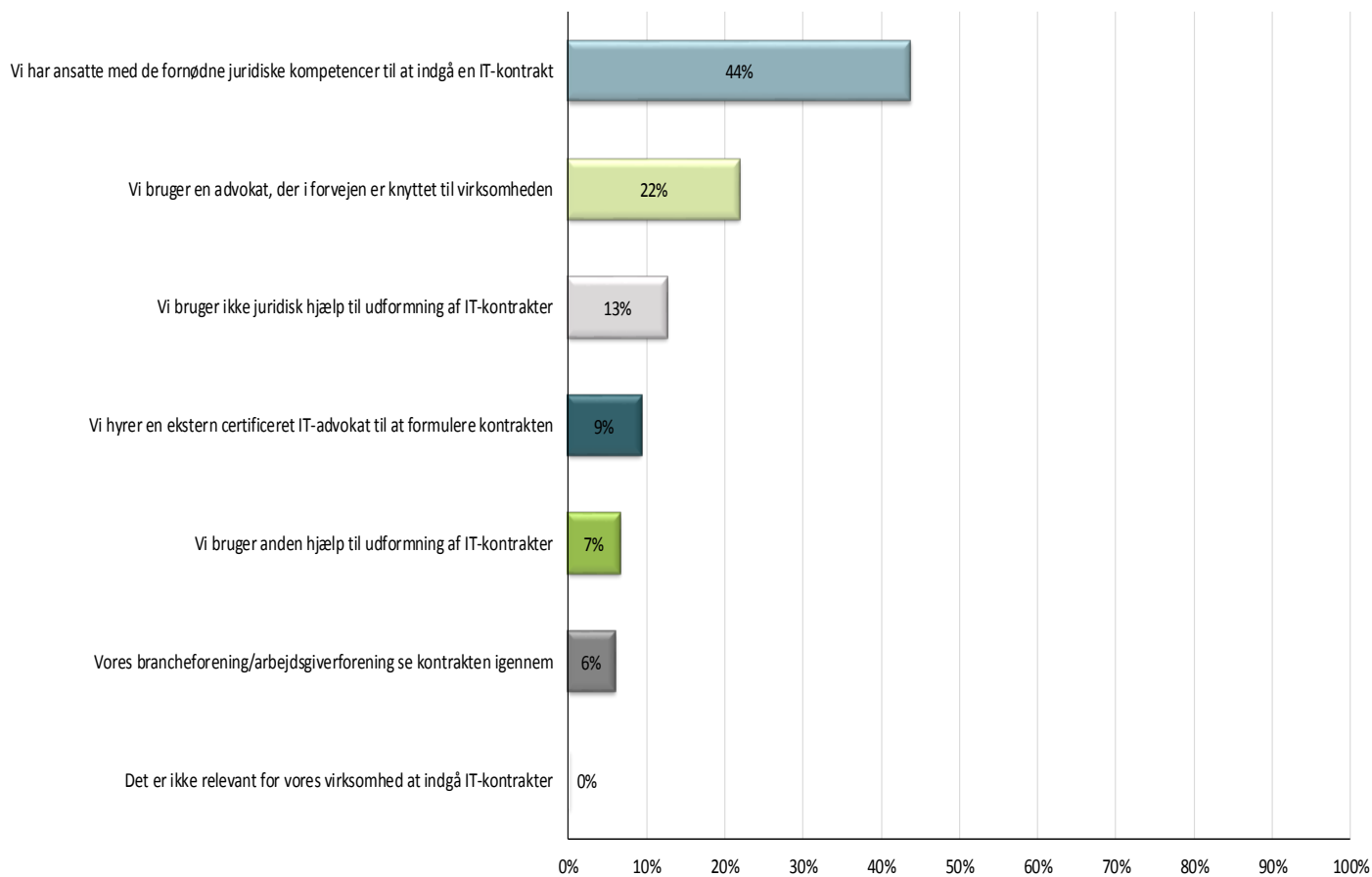
151 personer



### Indsamlingsperiode

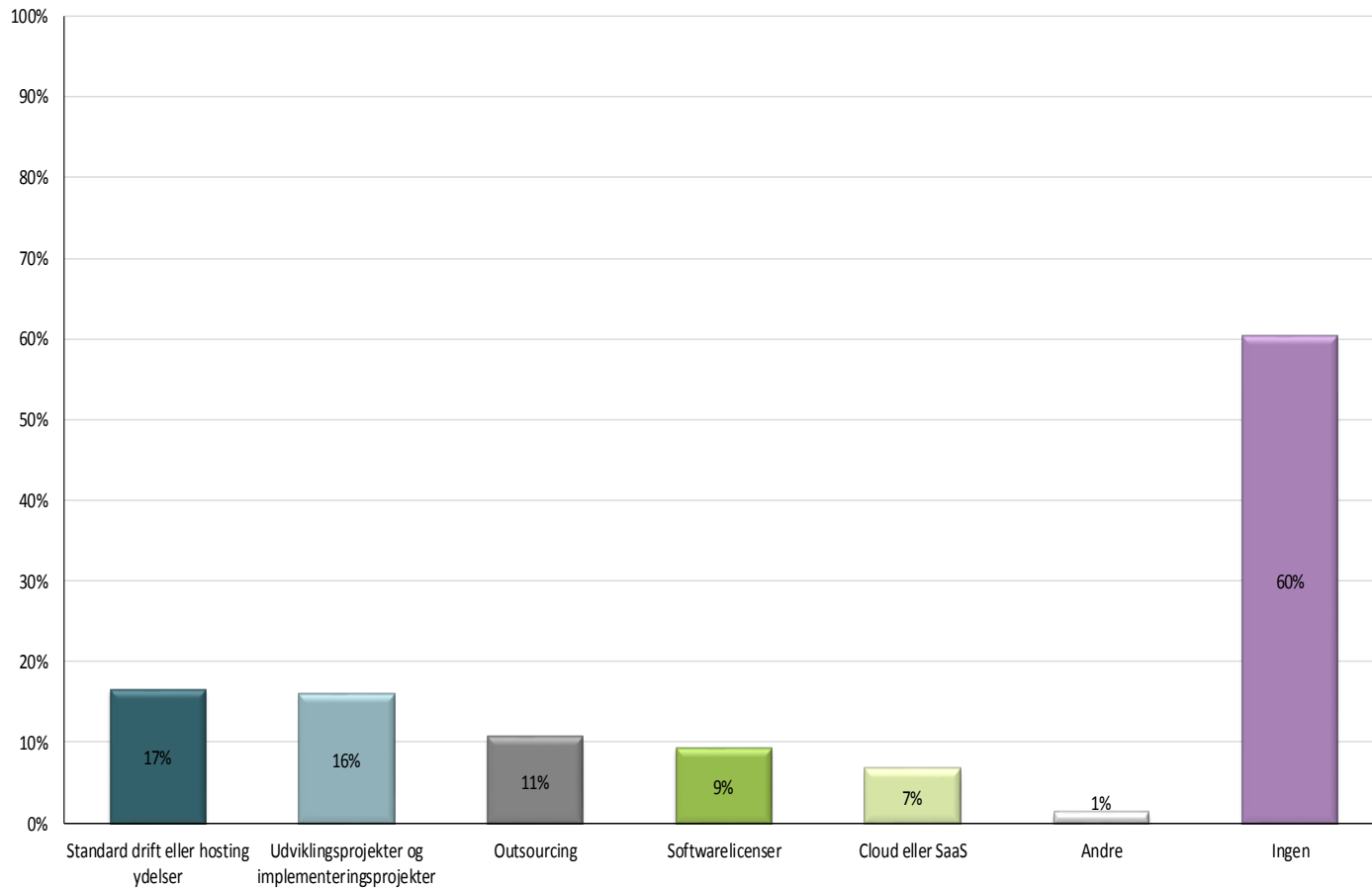
30. august 2017 - 7. oktober 2017

# Hvad gør din virksomhed typisk, når din virksomhed indgår kontrakter med en IT-leverandør?



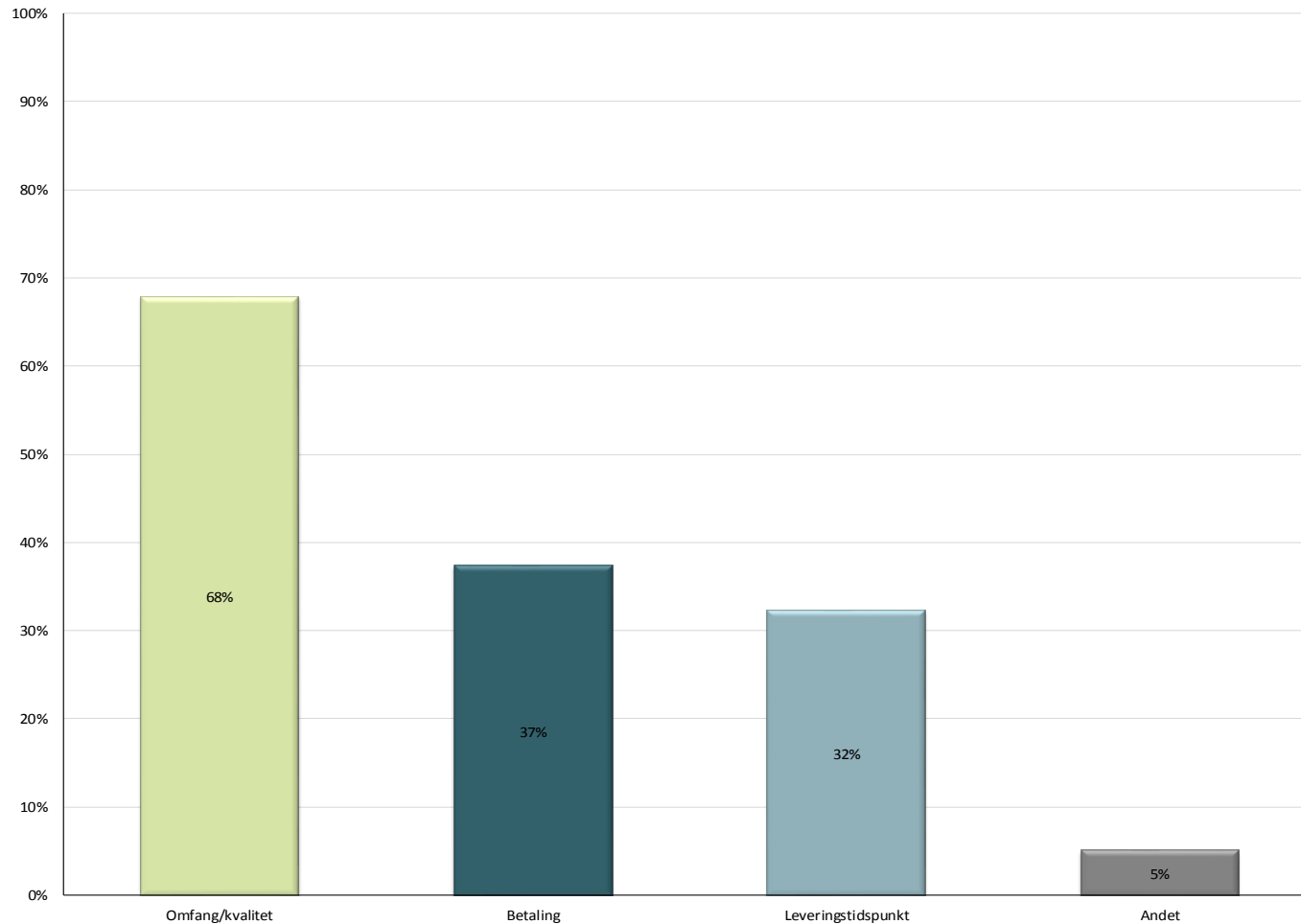
Base: 151 interviews

# Inden for de seneste 12 måneder, har din virksomhed oplevet konflikter, i forhold til én eller flere af følgende typer kontrakter? (Angiv gerne flere svar)



Base: 151 interviews

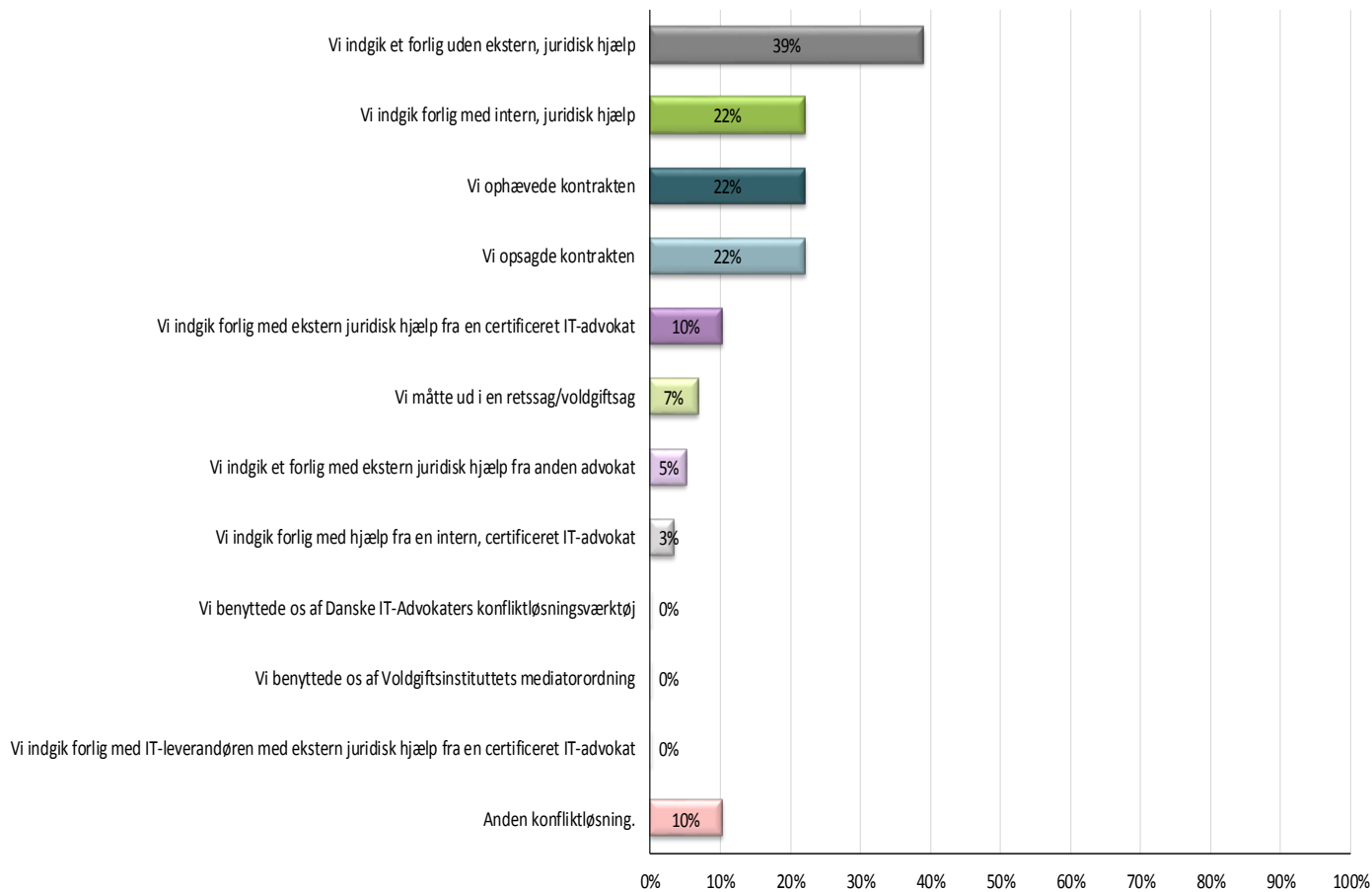
# Hvad handlede den seneste konflikt om?\*



Base: 59 interviews

\*Basen udgøres af en sammenlægning af alle der har haft en IT-konflikt indenfor de seneste 12 måneder indenfor drift eller hostingydelser, udviklings- og implementeringsprojekter, outsourcing, softwarelicenser og/eller cloud eller SaaS.

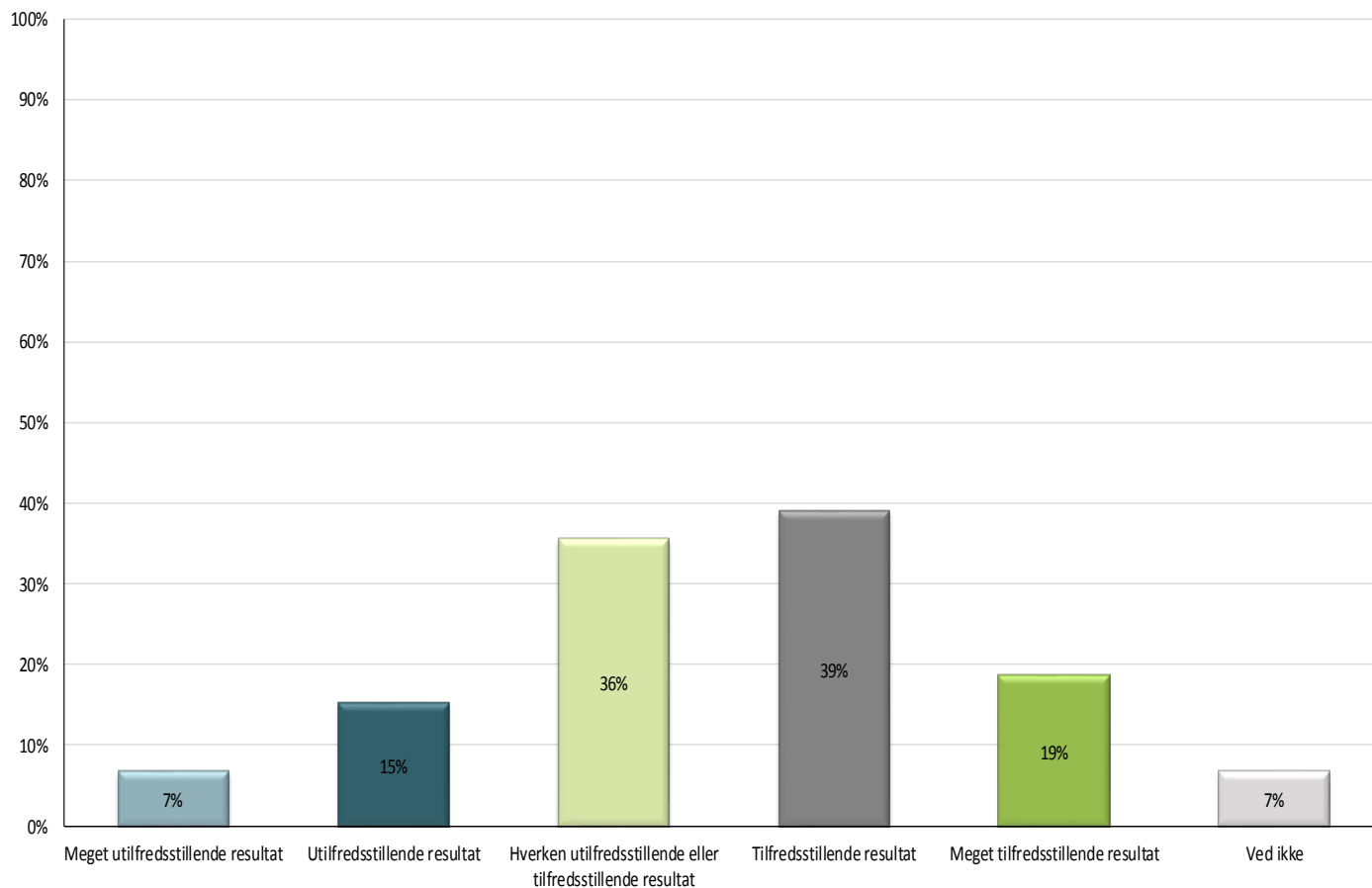
# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt?\*



Base: 59 interviews

\*Basen udgøres af en sammenlægning af alle der har haft en IT-konflikt indenfor de seneste 12 måneder indenfor drift eller hostingydelse, udviklings- og implementeringsprojekter, outsourcing, softwarelicenser og/eller cloud eller SaaS.

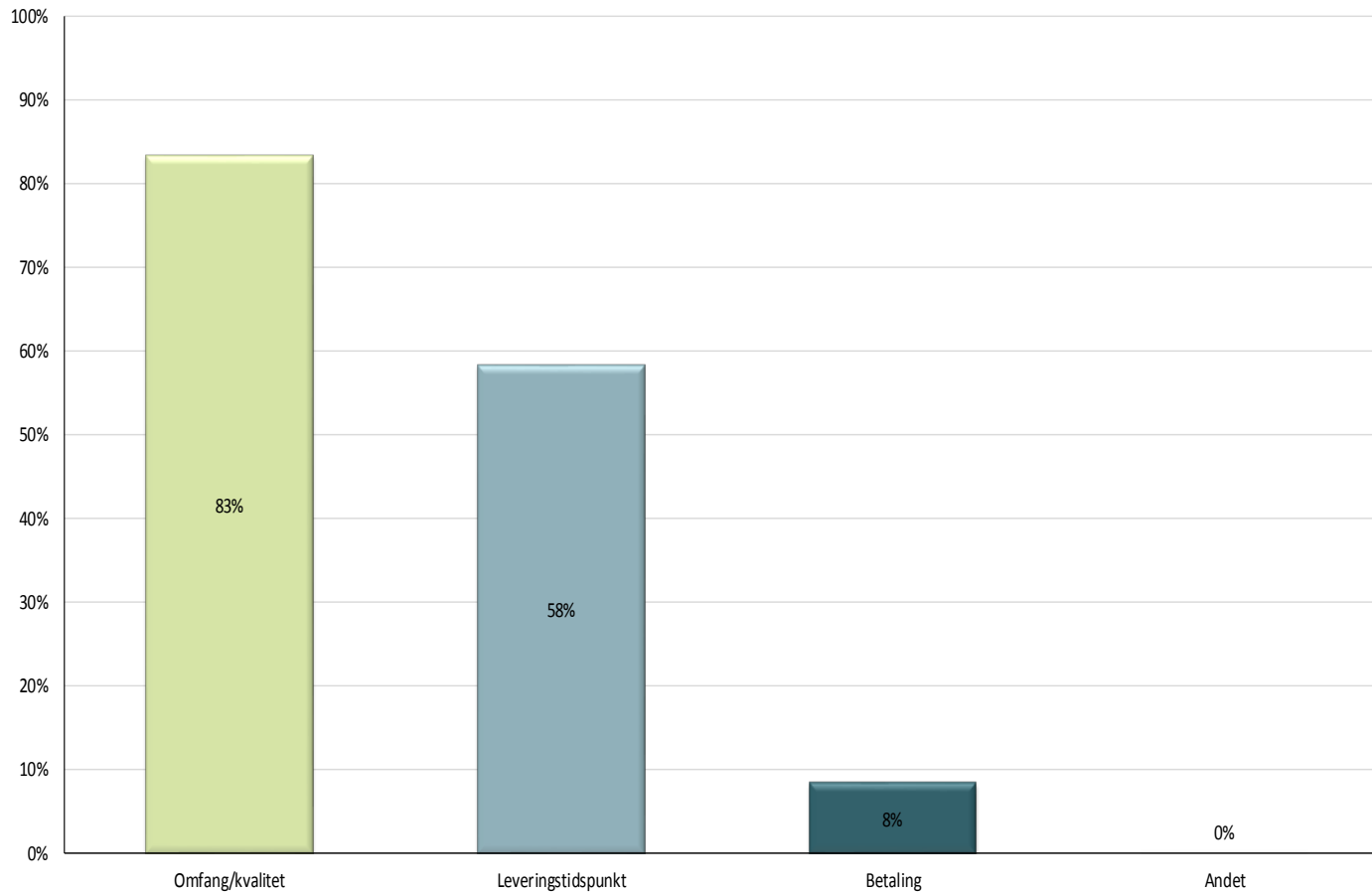
# Hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?\*



Base: 59 interviews

\*Basen udgøres af en sammenlægning af alle der har haft en IT-konflikt indenfor de seneste 12 måneder indenfor drift eller hostingydelser, udviklings- og implementeringsprojekter, outsourcing, softwarelicenser og/eller cloud eller SaaS.

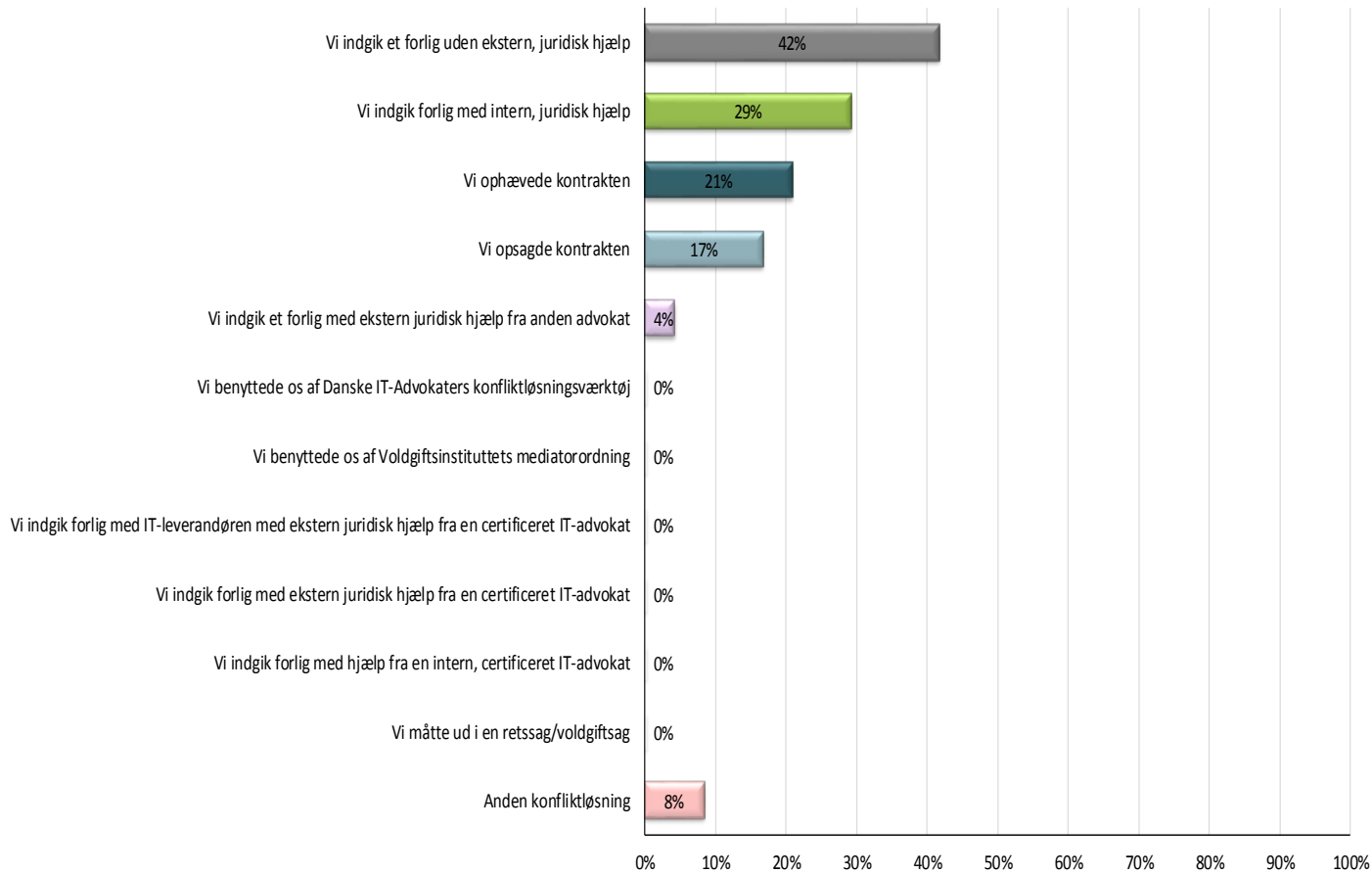
# Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt om udviklings- og implementeringsprojekter. Hvad handlede den seneste konflikt om?



Base: 24 interviews

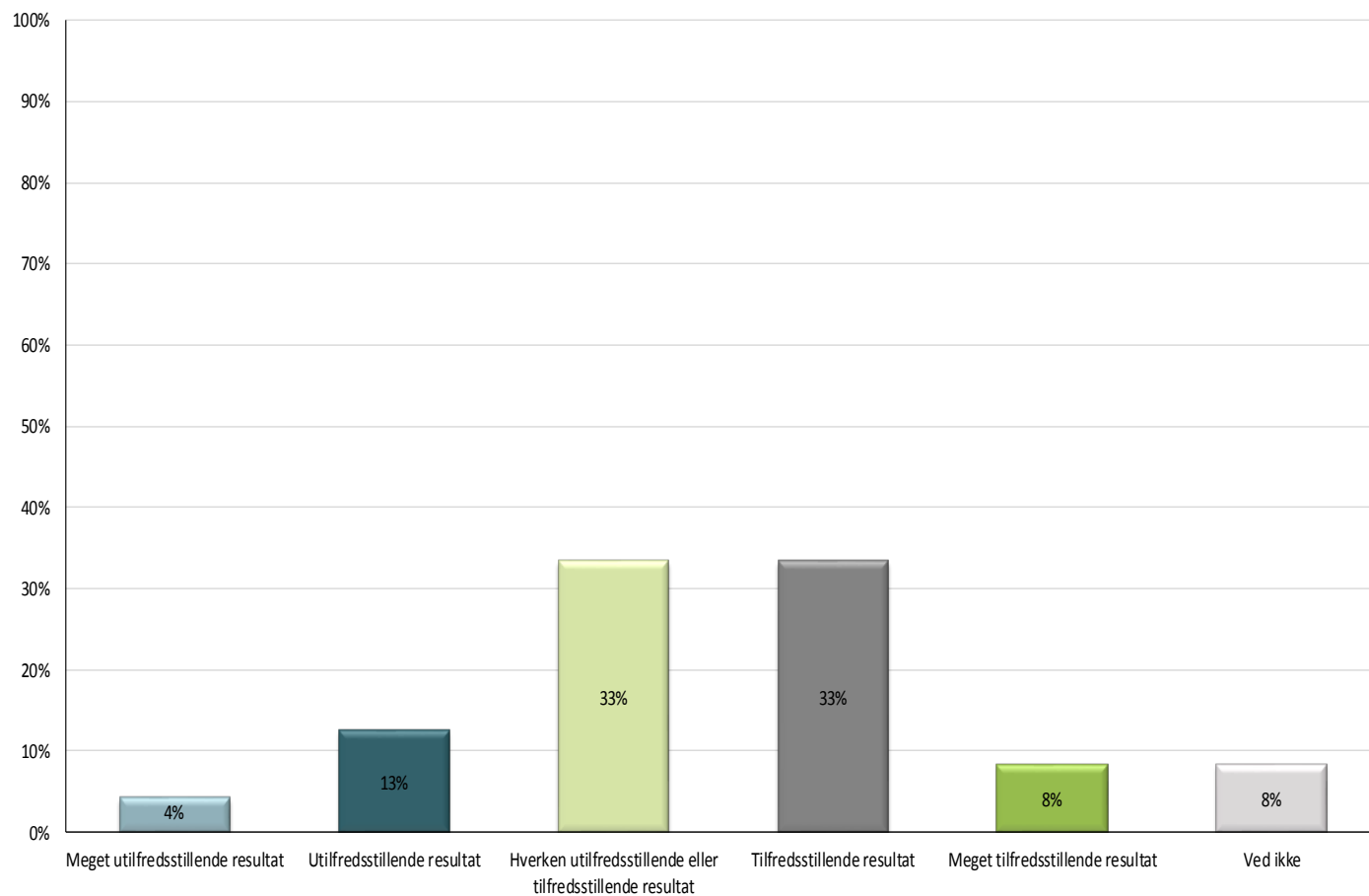


# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt om udviklings- og implementeringsprojekter med IT-leverandøren?



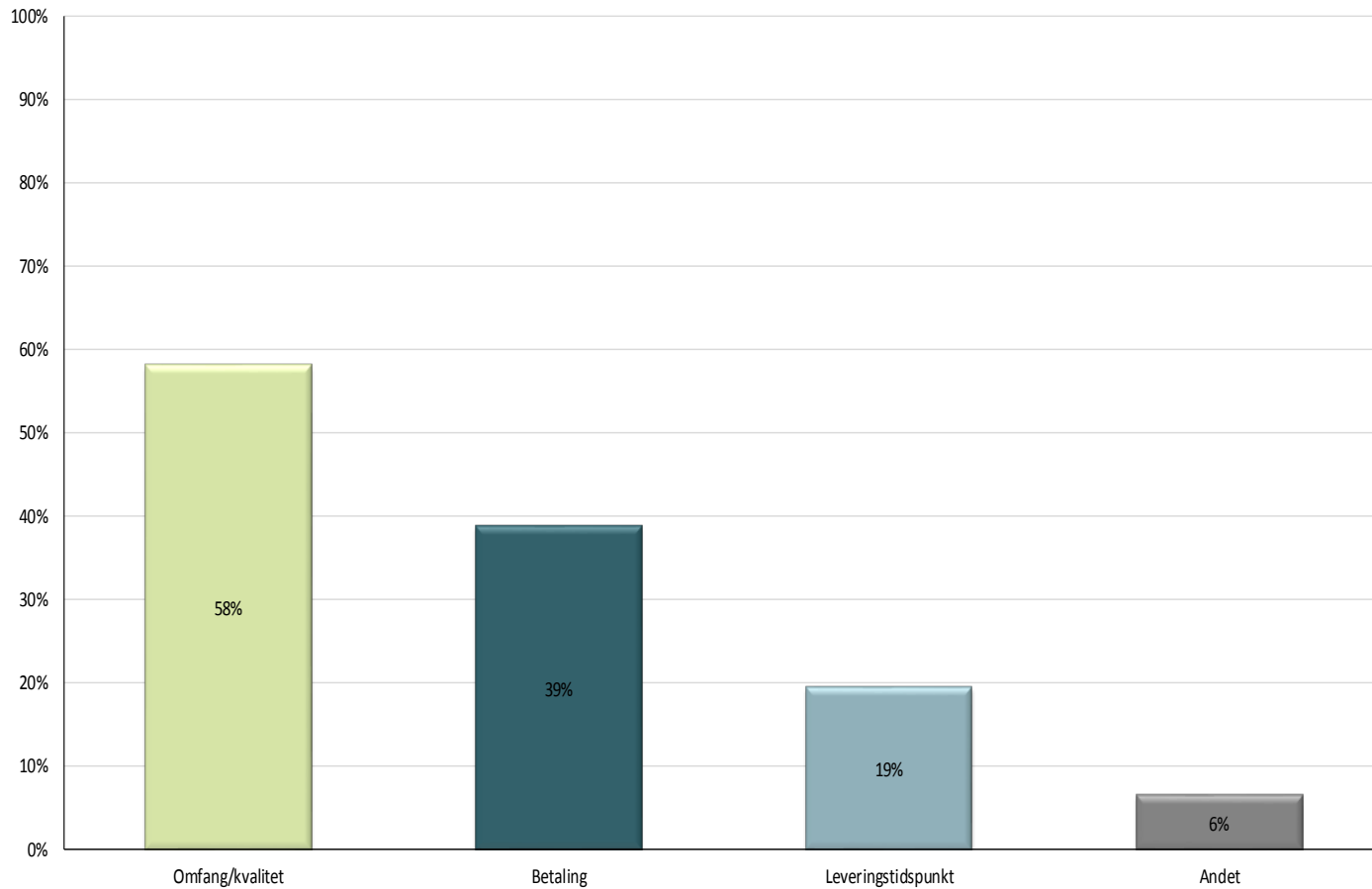
Base: 24 interviews

# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om udviklings- og implementeringsprojekter, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?



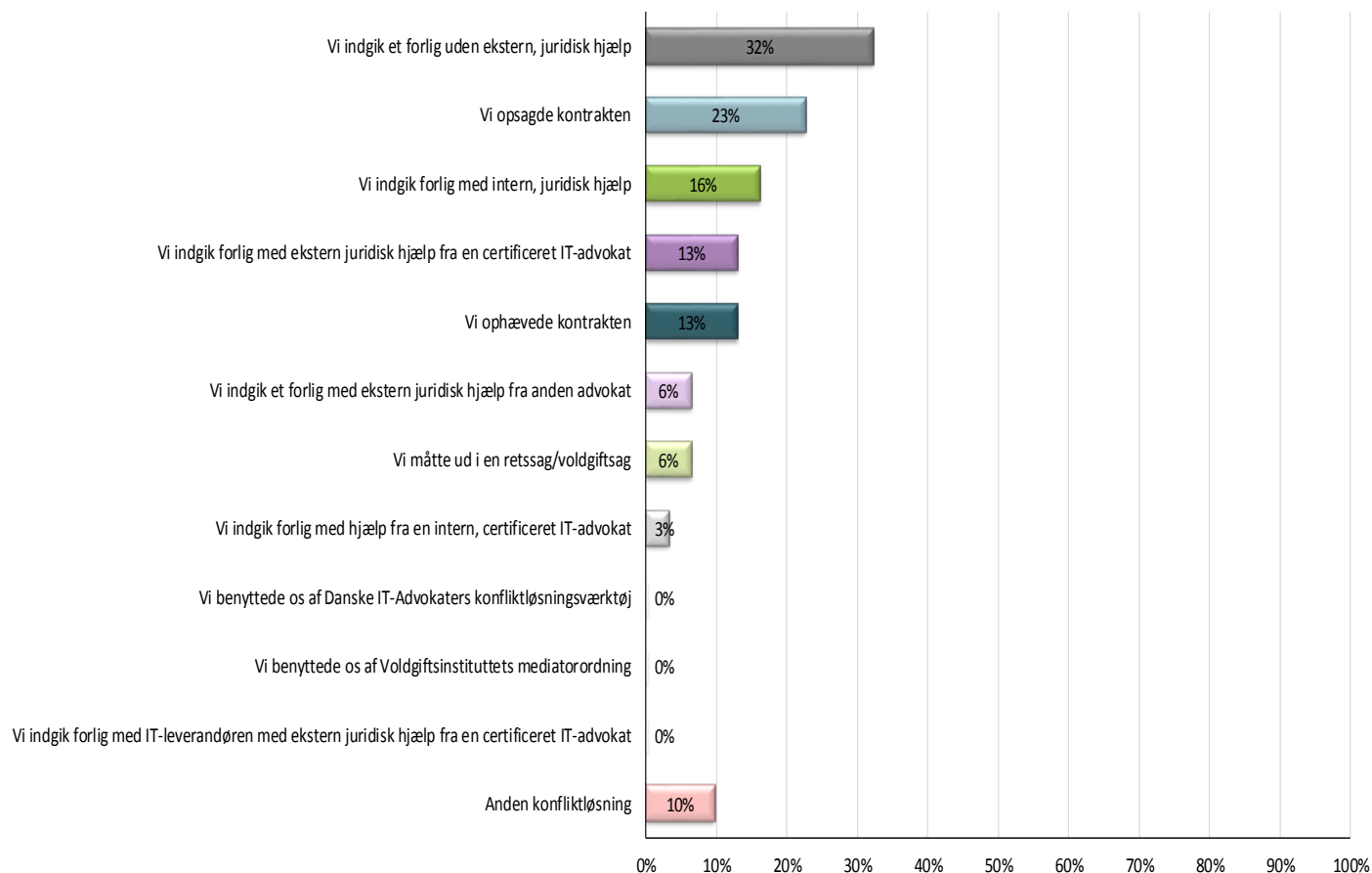
Base: 24 interviews

# Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt i forhold til drift, hosting, cloud eller SaaS. Hvad handlede den seneste konflikt om?



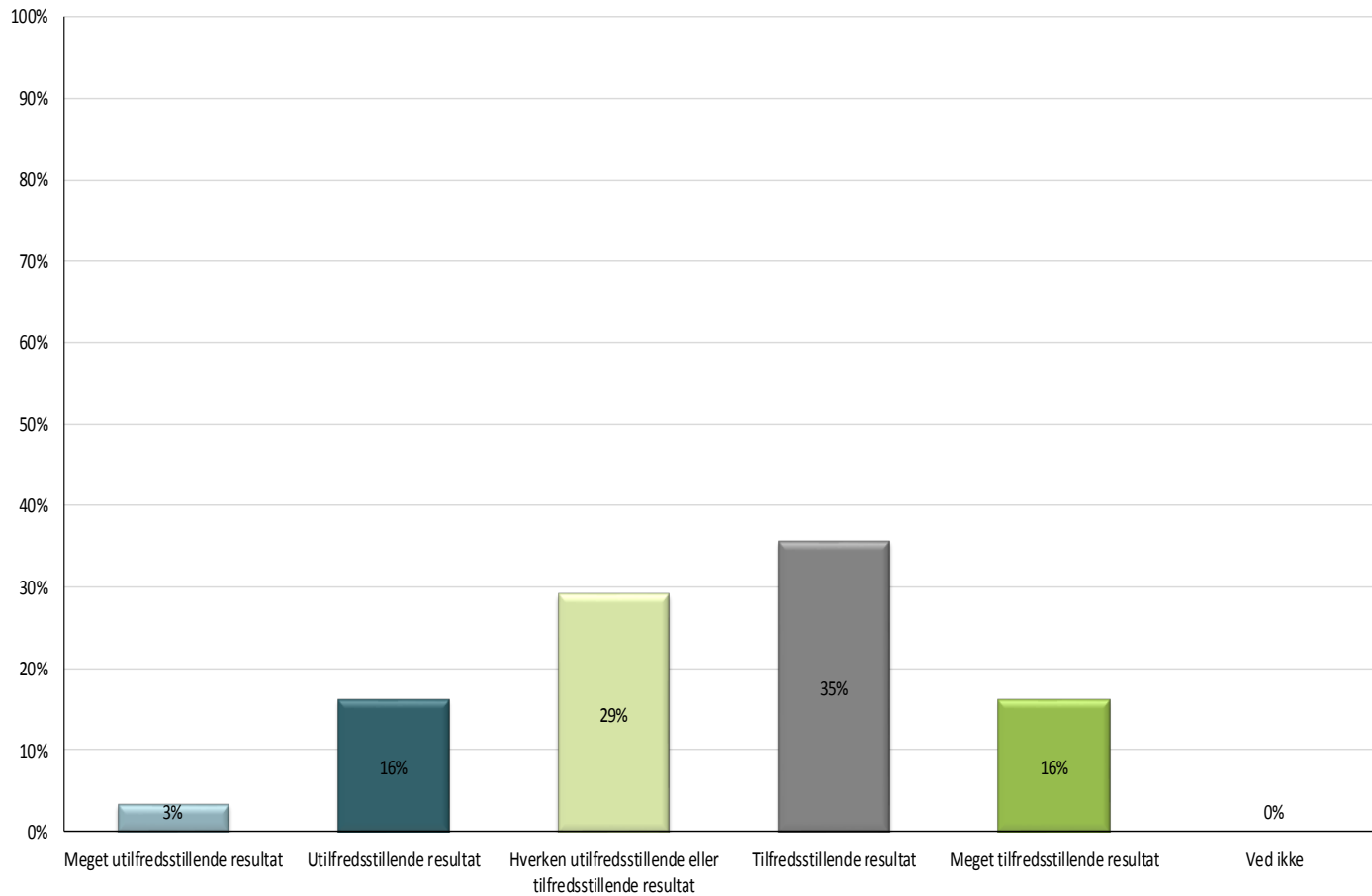
Base: 31 interviews

# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt om drift, hosting, cloud eller SaaS?



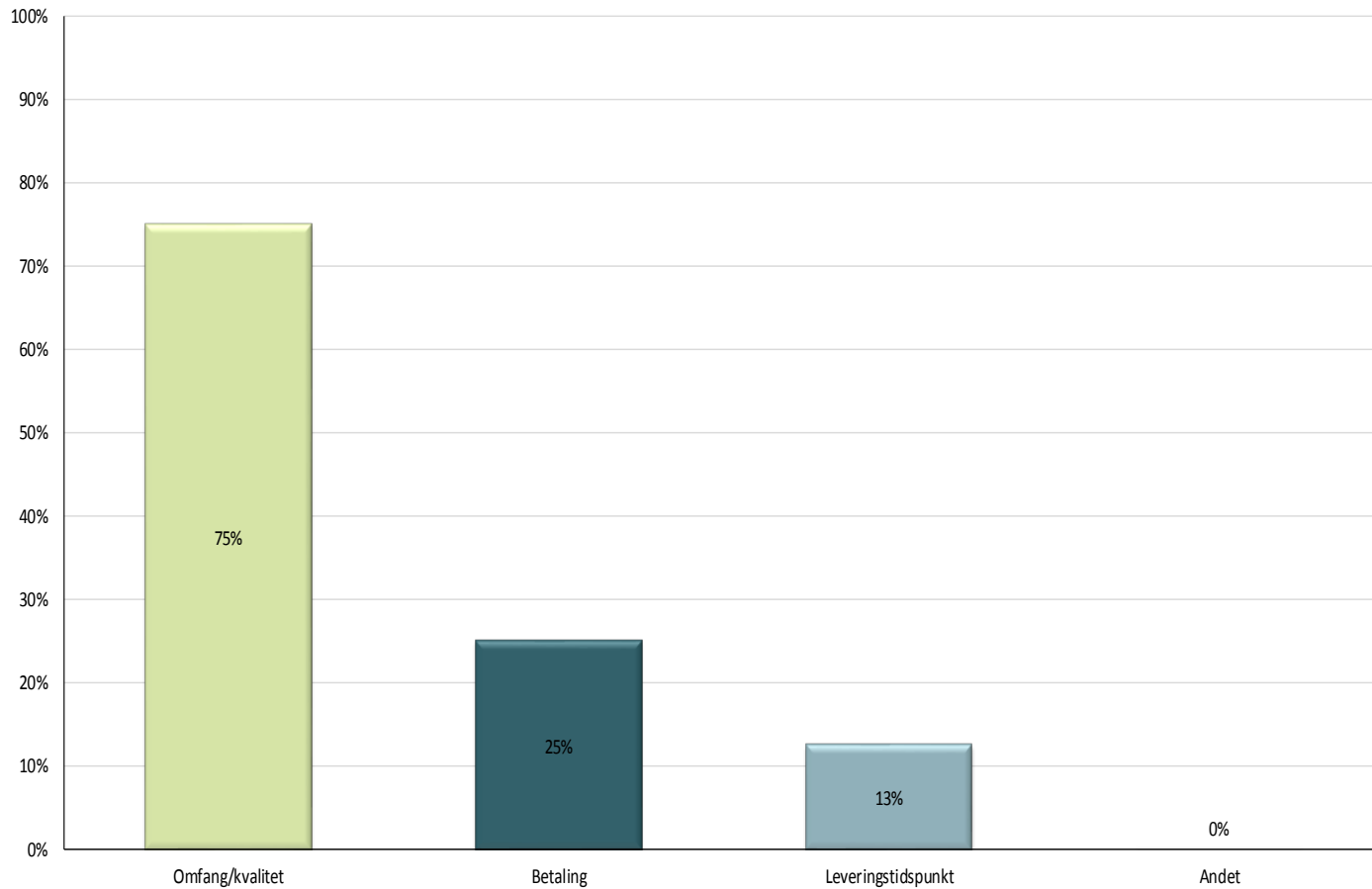
Base: 31 interviews

# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om drift, hosting cloud eller SaaS, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?



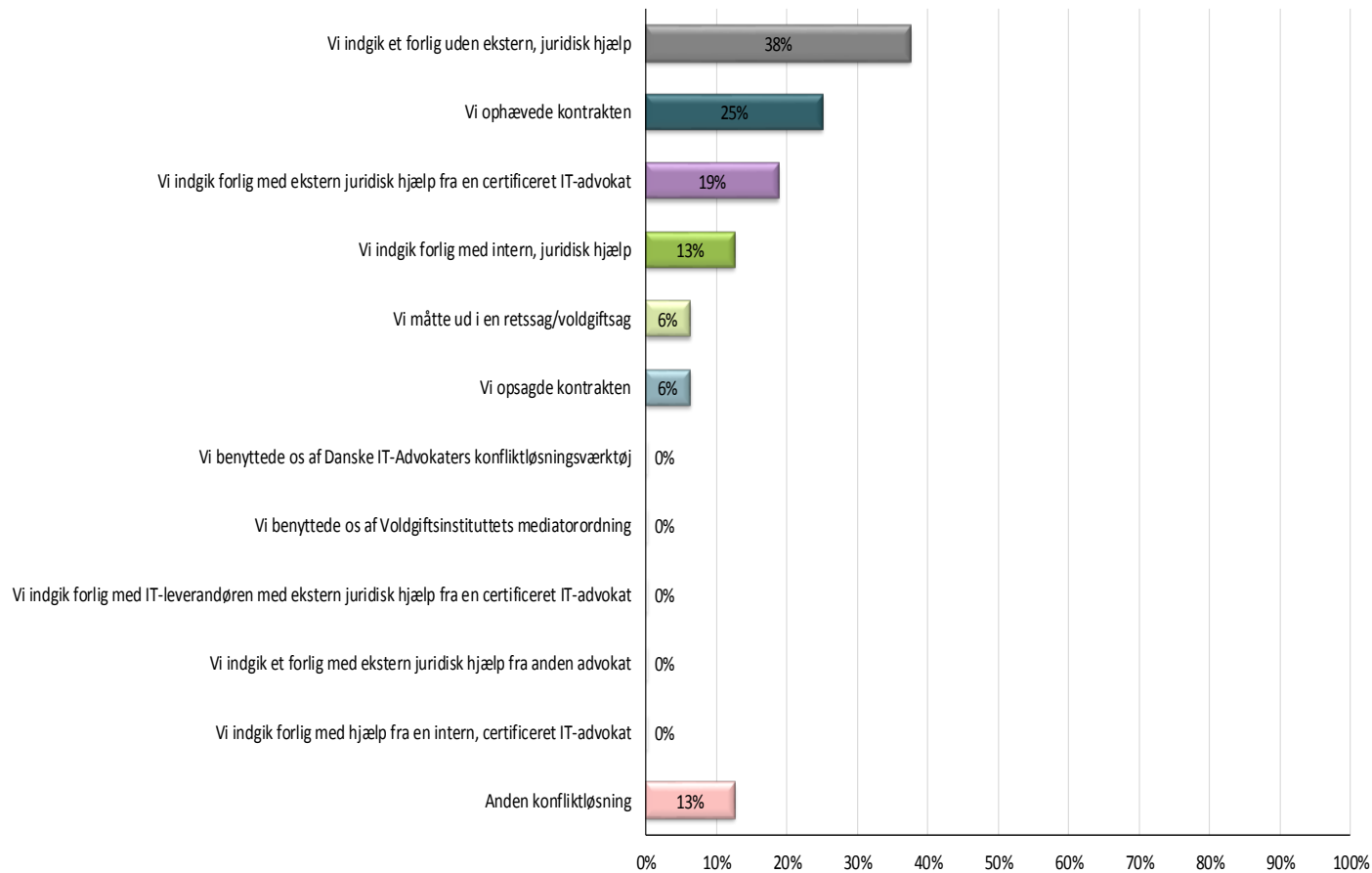
Base: 31 interviews

# Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt om outsourcing. Hvad handlede den seneste konflikt om?



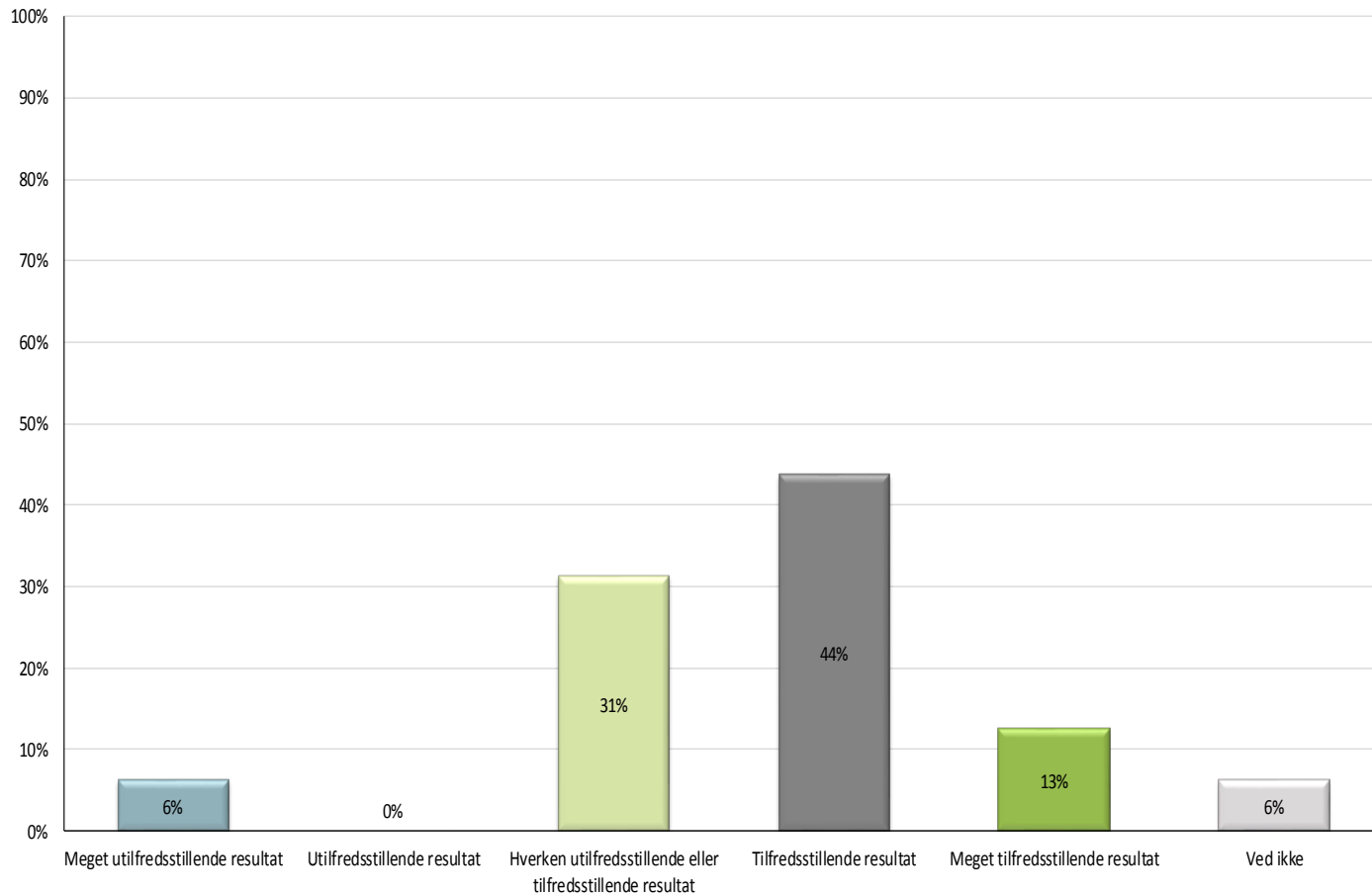
Base: 16 interviews

# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt om outsourcing?



Base: 16 interviews

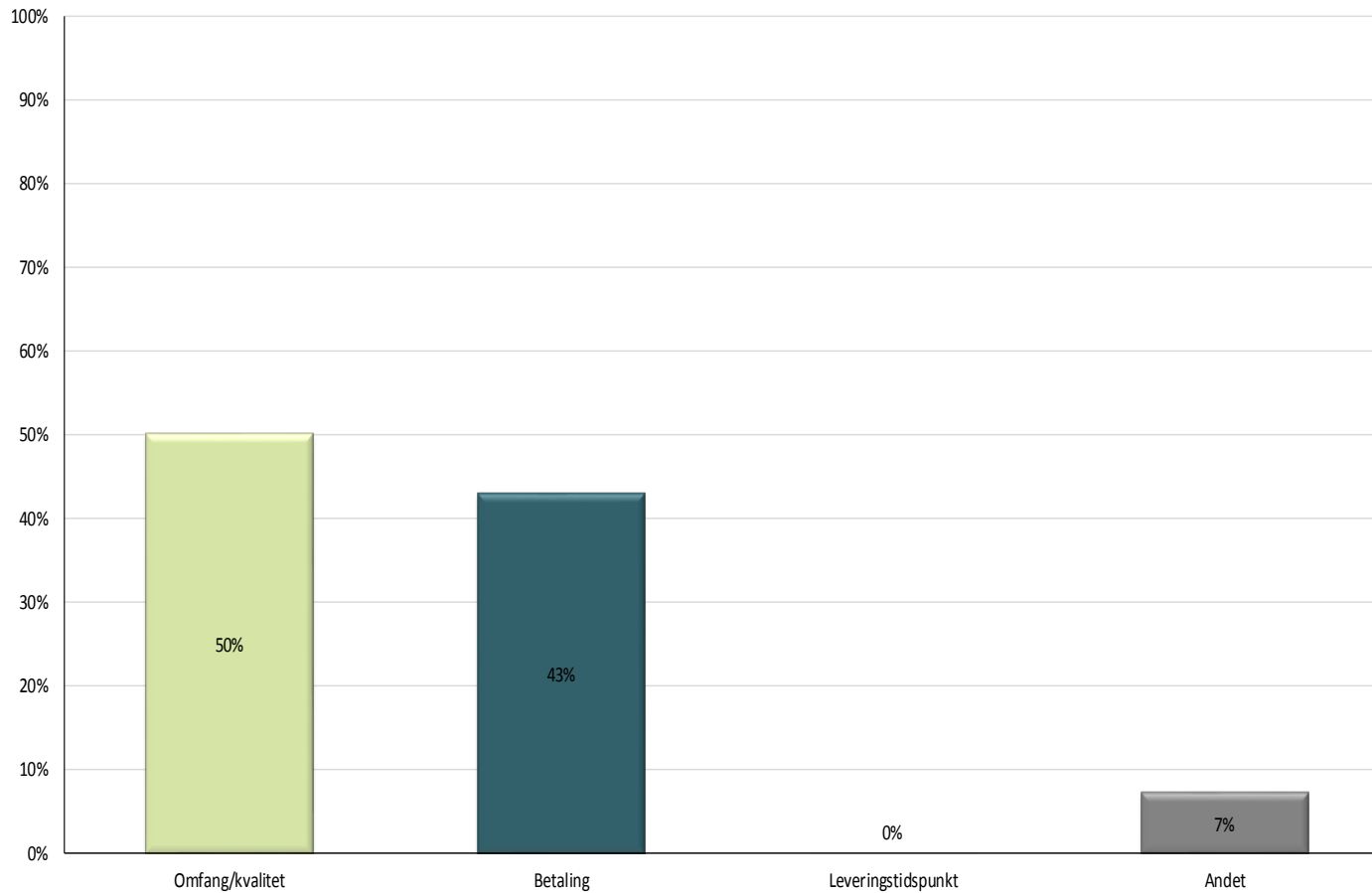
# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om outsourcing, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?



Base: 16 interviews

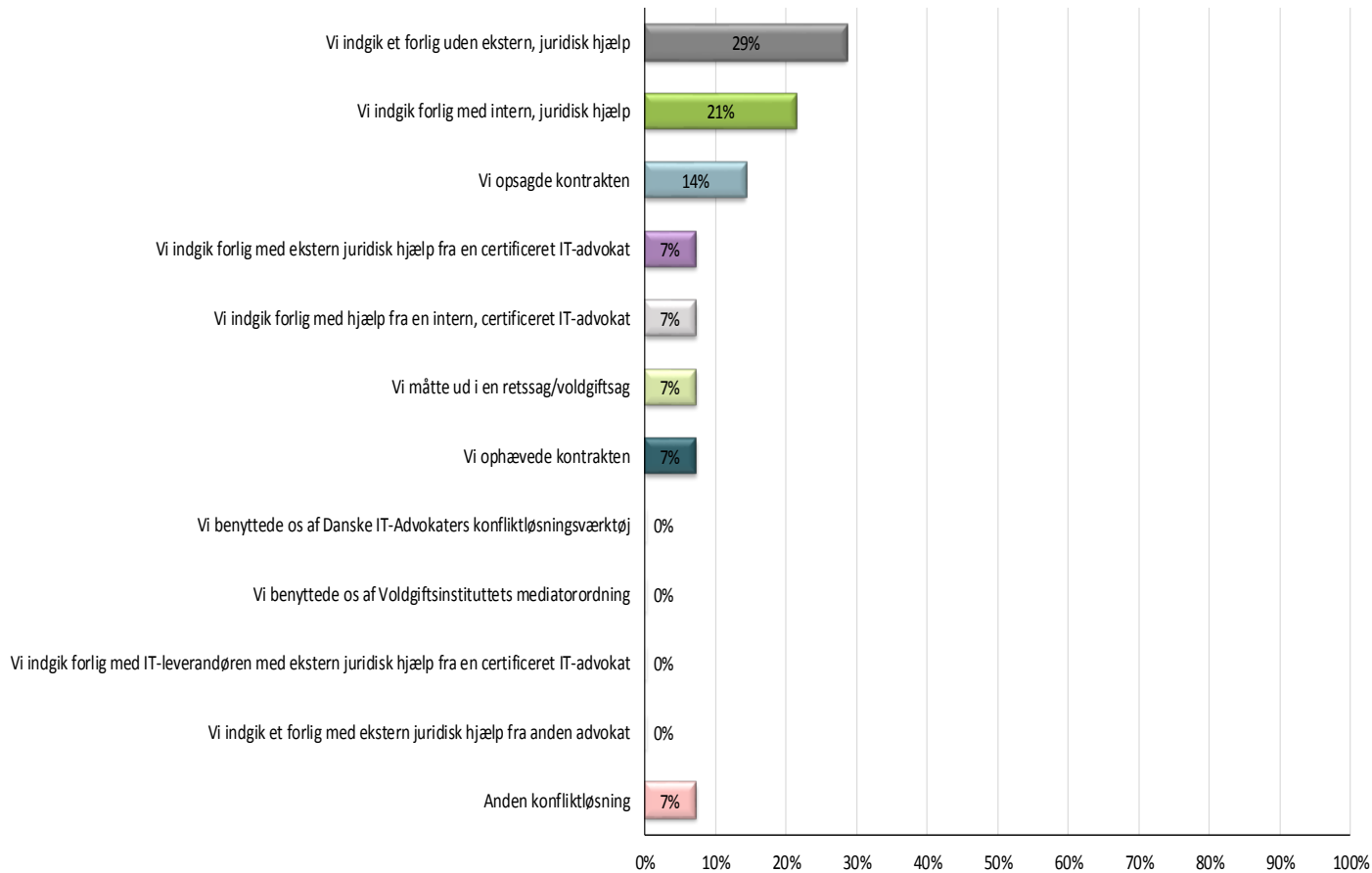


# Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt om softwarelicenser. Hvad handlede den seneste konflikt om?



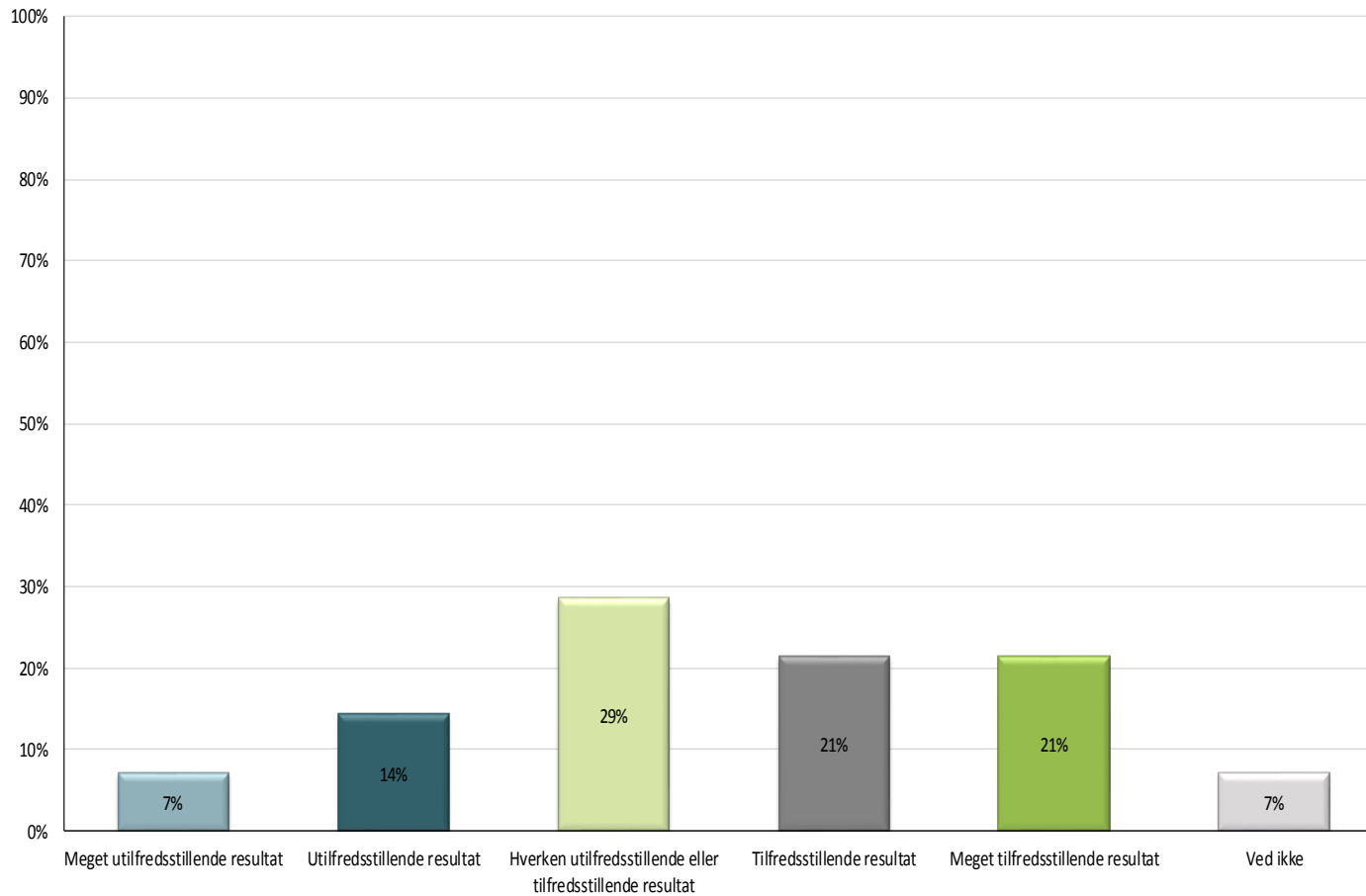
Base: 14 interviews

# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt om softwarelicenser?



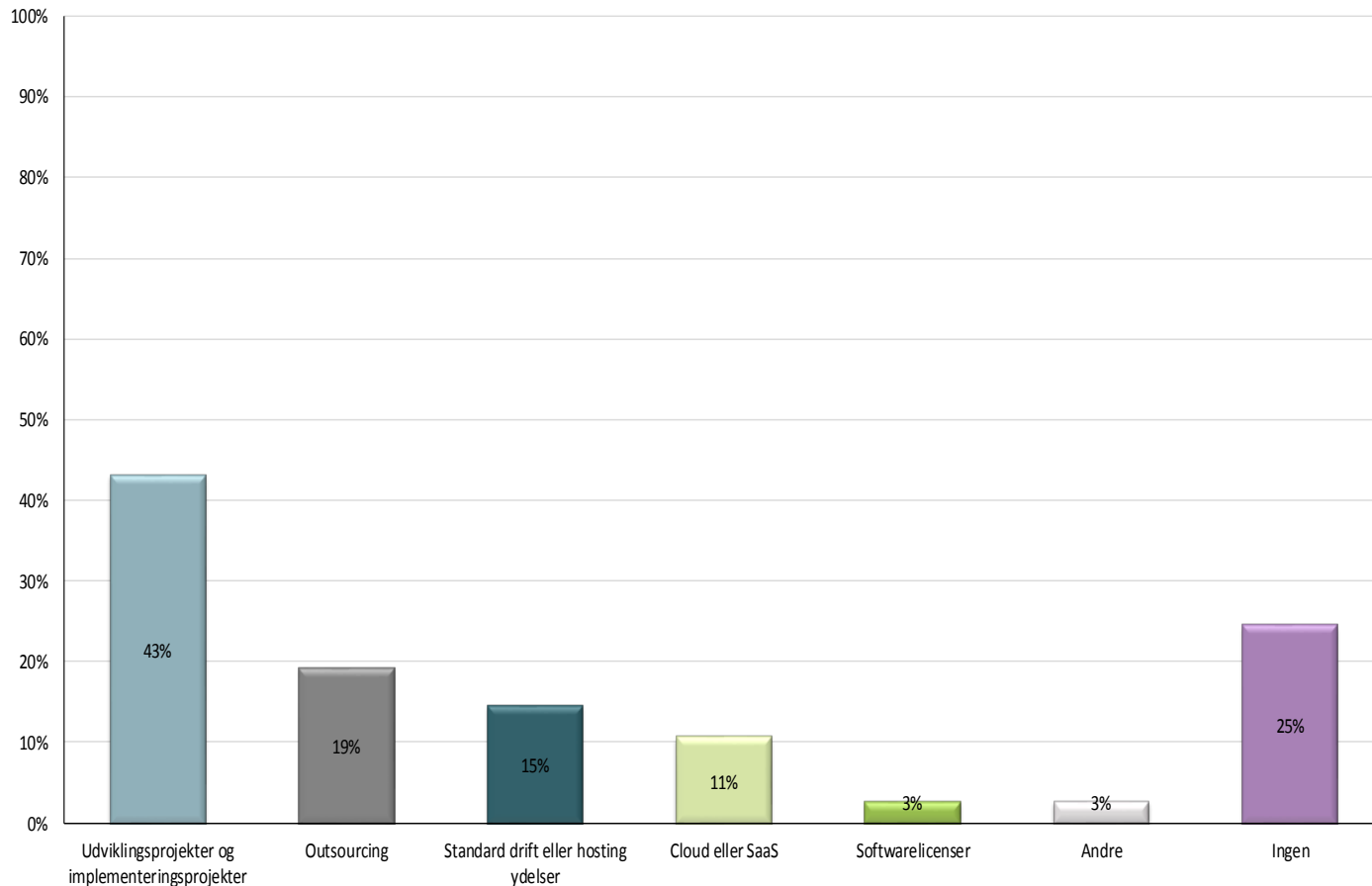
Base: 14 interviews

# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om softwarelicenser, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?



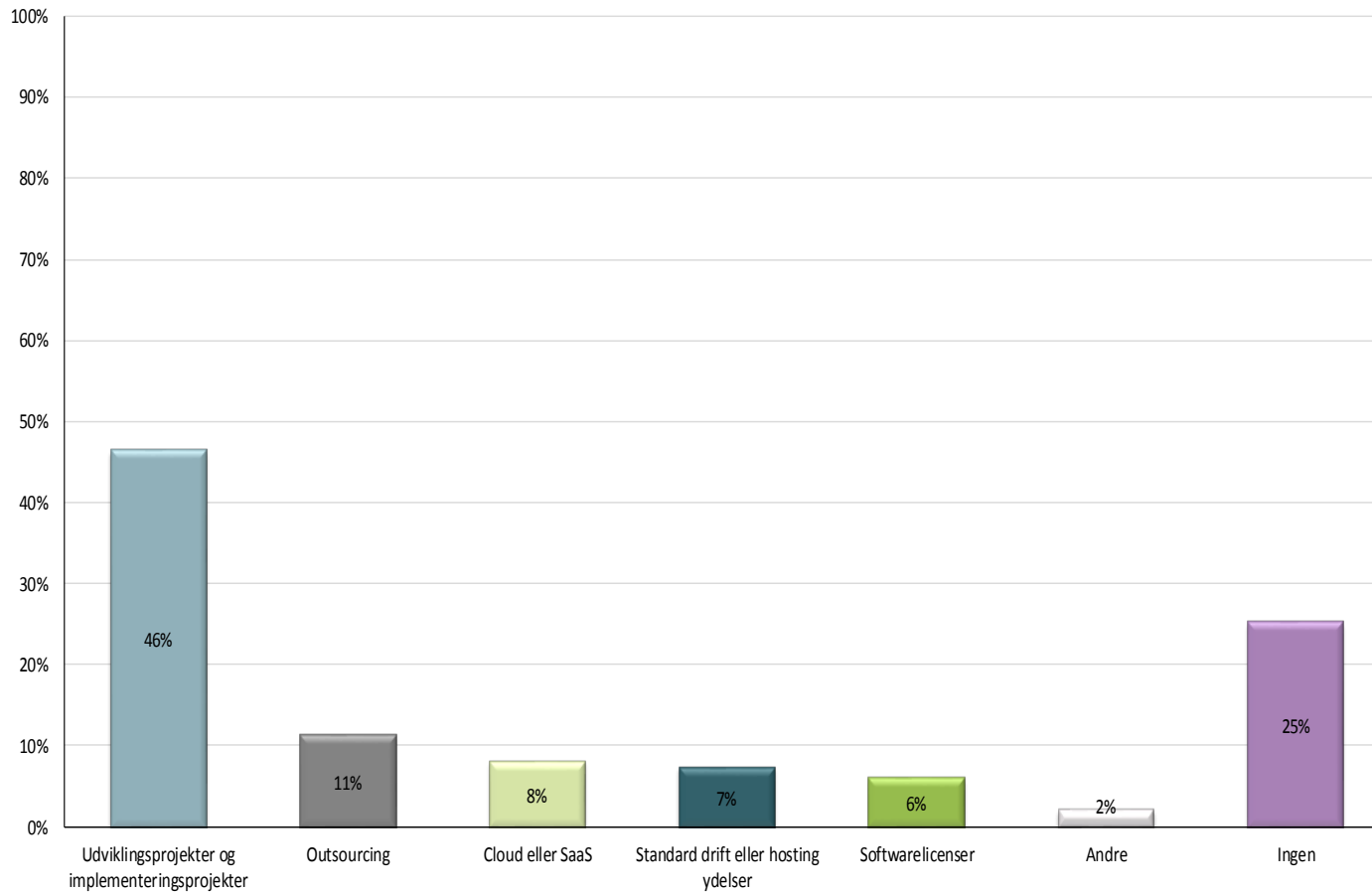
Base: 14 interviews

# I hvilke typer IT-kontrakter oplever du oftest, at der er negativ forskel på det faktisk leverede og det, der er beskrevet i kontrakten? (Angiv gerne flere svar)



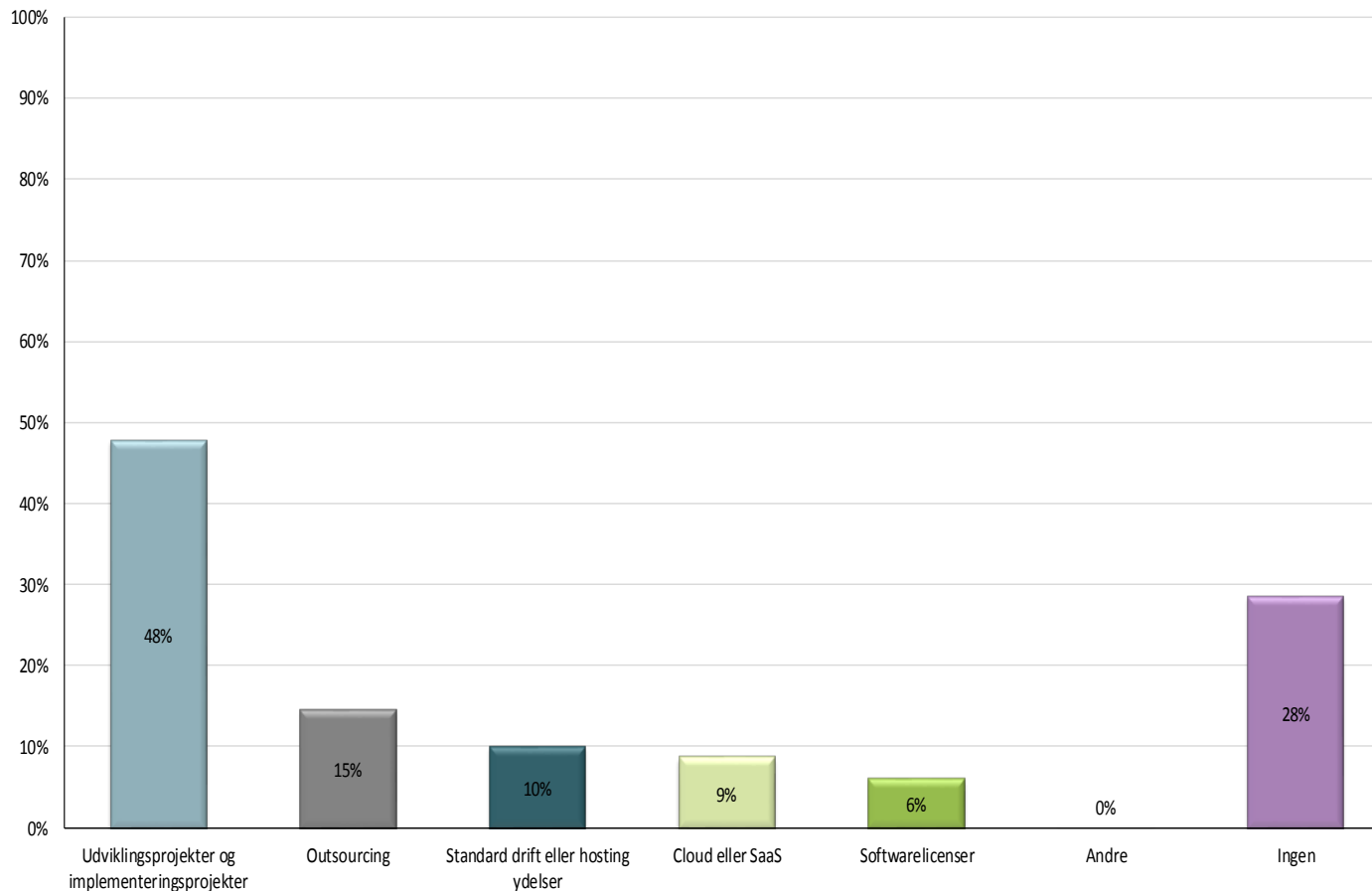
Base: 151 interviews

# I hvilke typer IT-kontrakter oplever du oftest, at leverandøren er forsinket med de aftalte leverancer? (Angiv gerne flere svar)



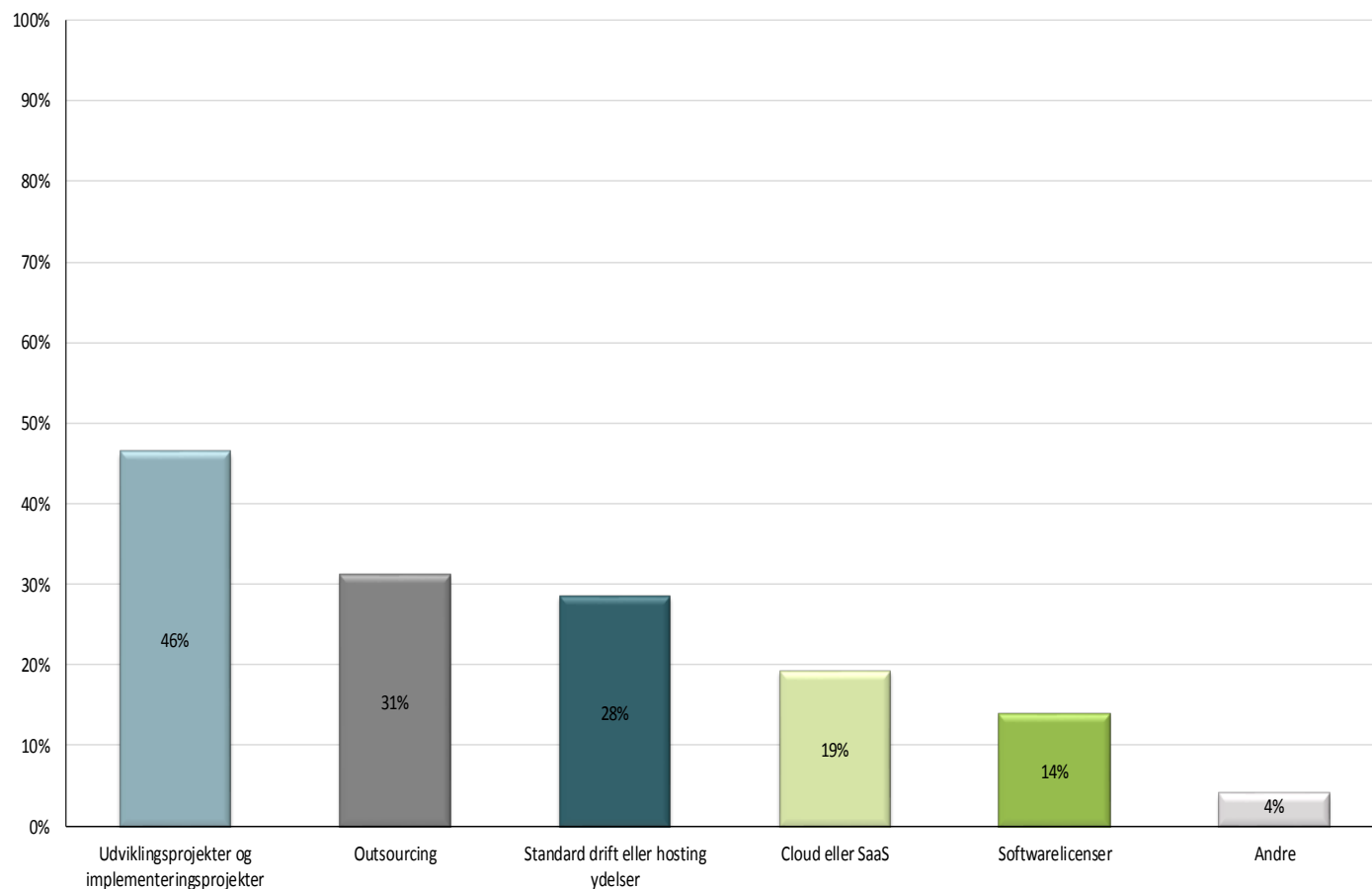
Base: 151 interviews

# I hvilke typer IT-kontrakter oplever du oftest, at det aftalte budget overskrides? (Angiv gerne flere svar)



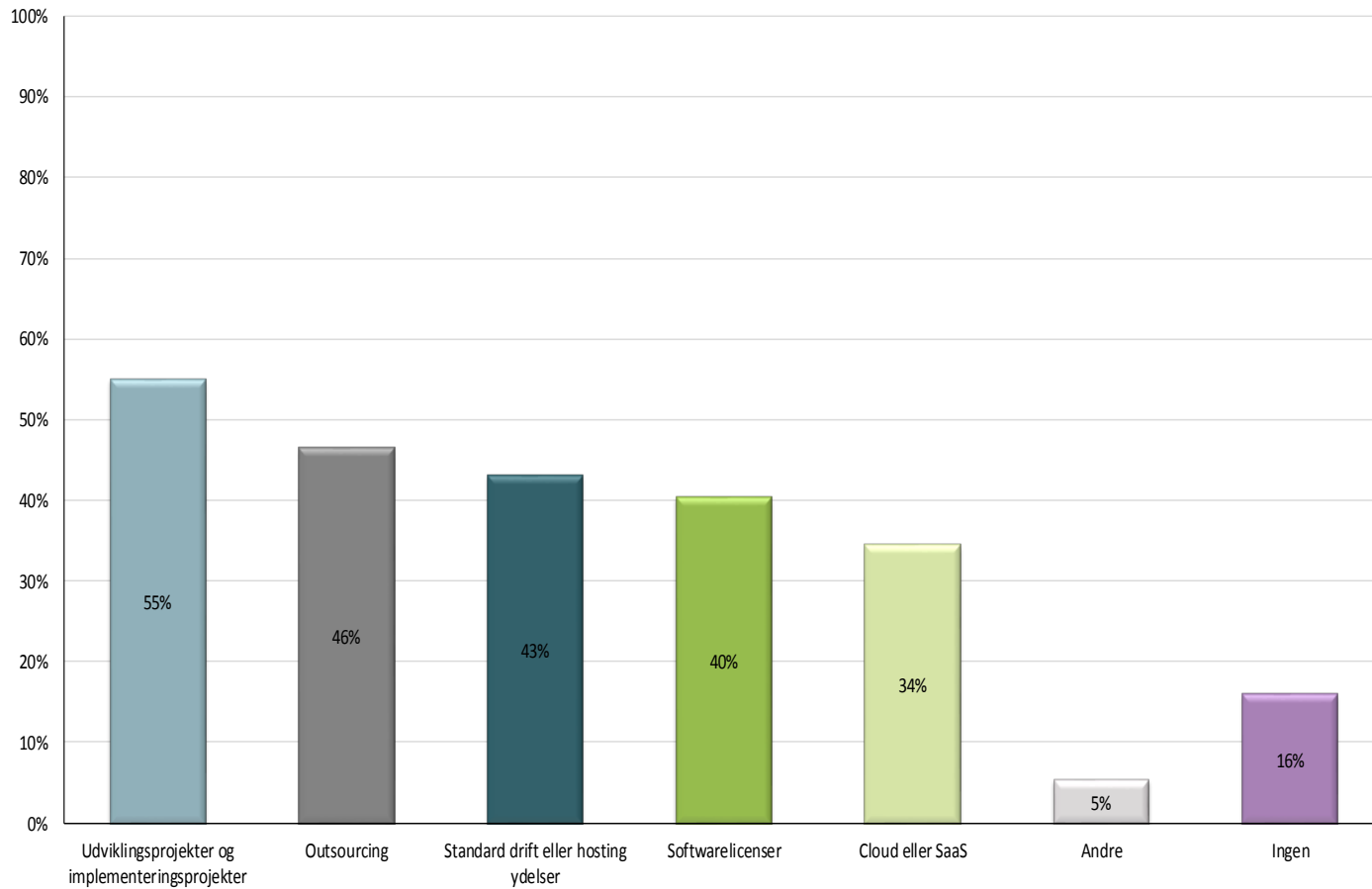
Base: 151 interviews

For hvilke typer IT-kontrakter vil din virksomhed typisk anvende en kontrakt, der er udarbejdet af virksomheden eller virksomhedens rådgivere? (Angiv gerne flere svar)



Base: 151 interviews

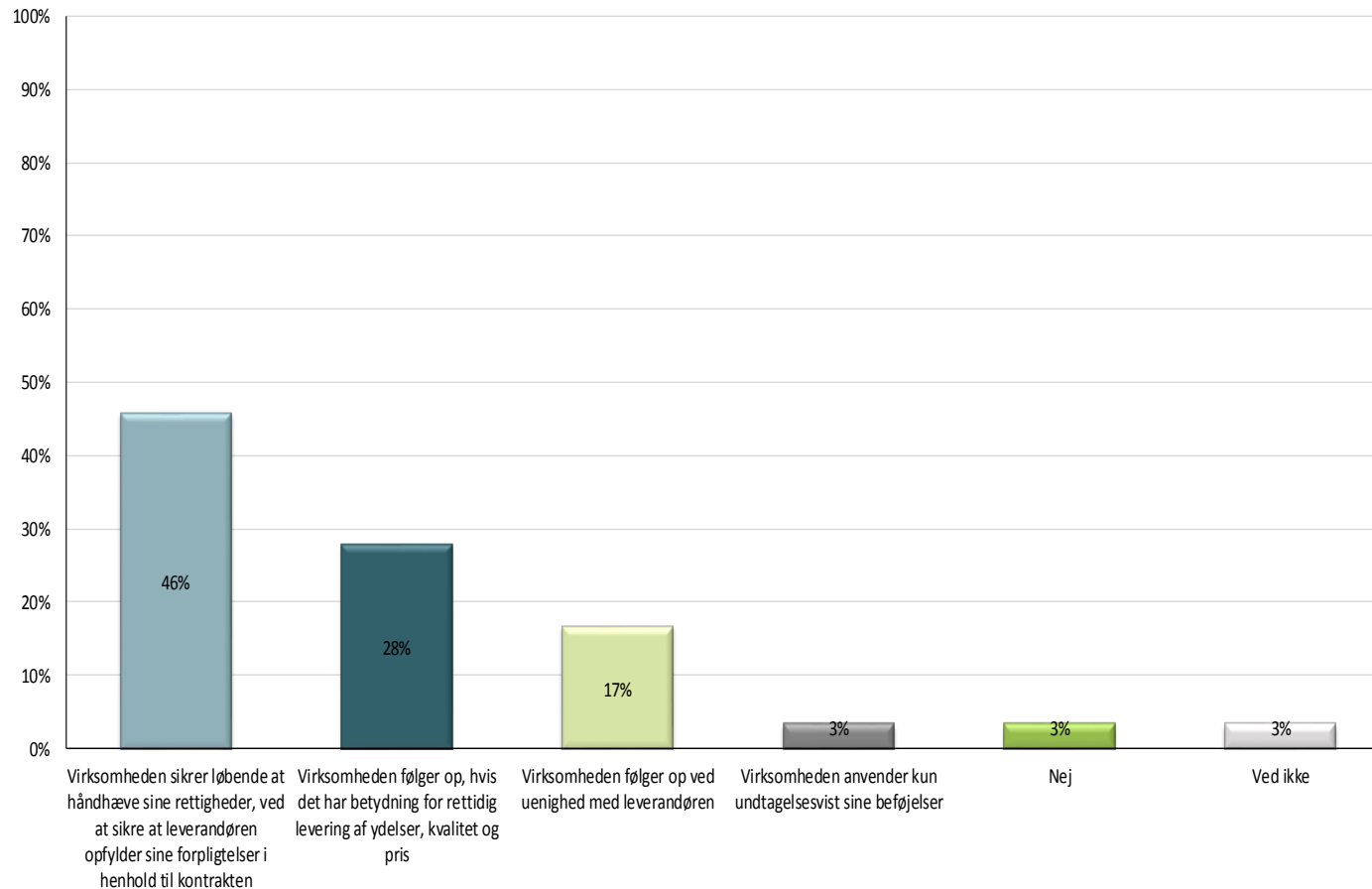
# For hvilke typer IT-ydelser vil din virksomhed forhandle vilkårene, hvis kontrakten er baseret på leverandørens standardvilkår?



Base: 151 interviews



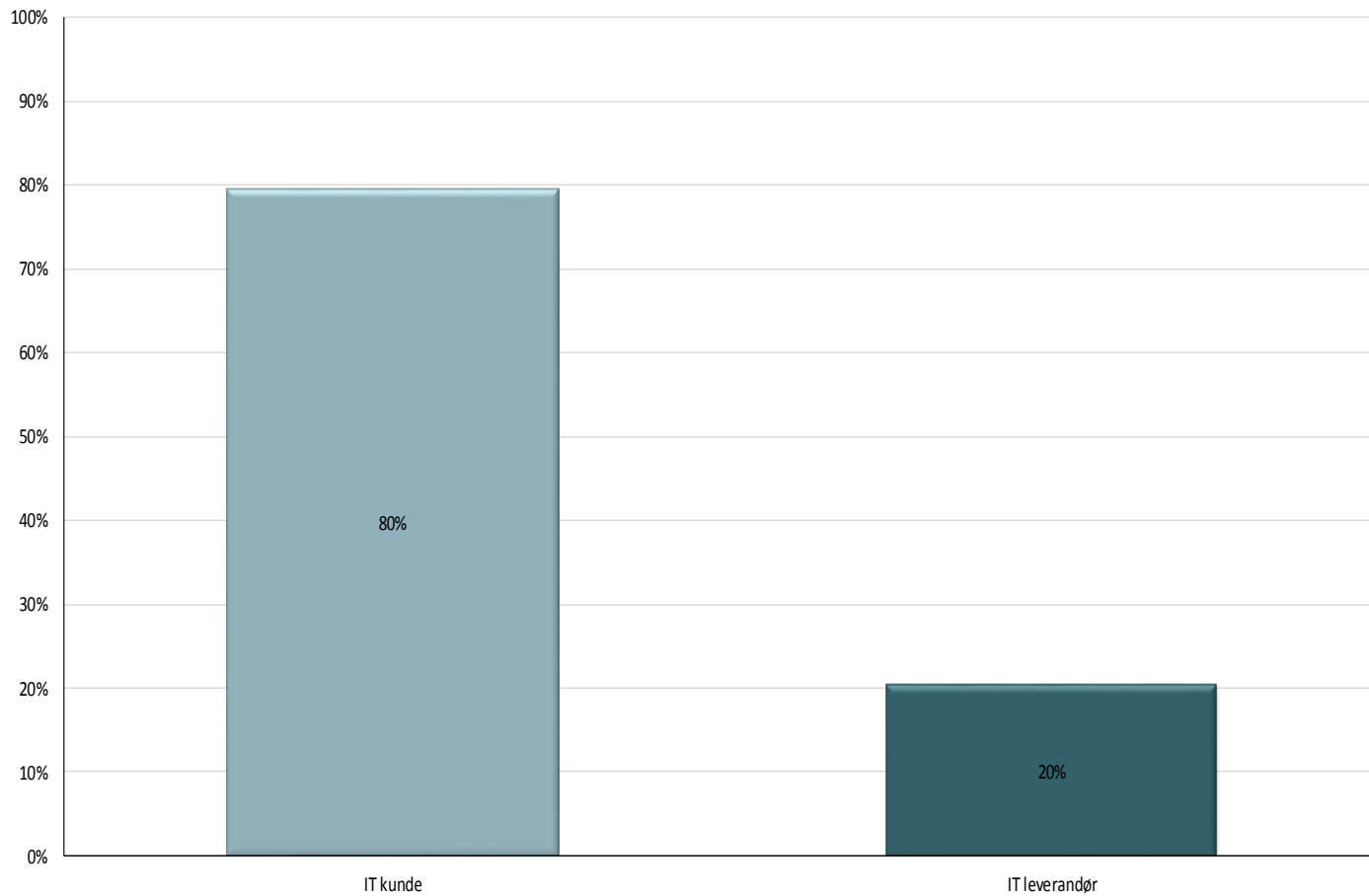
# Følger din virksomhed op på om IT-leverandøren opfylder sine forpligtelser under kontrakten?



Base: 151 interviews

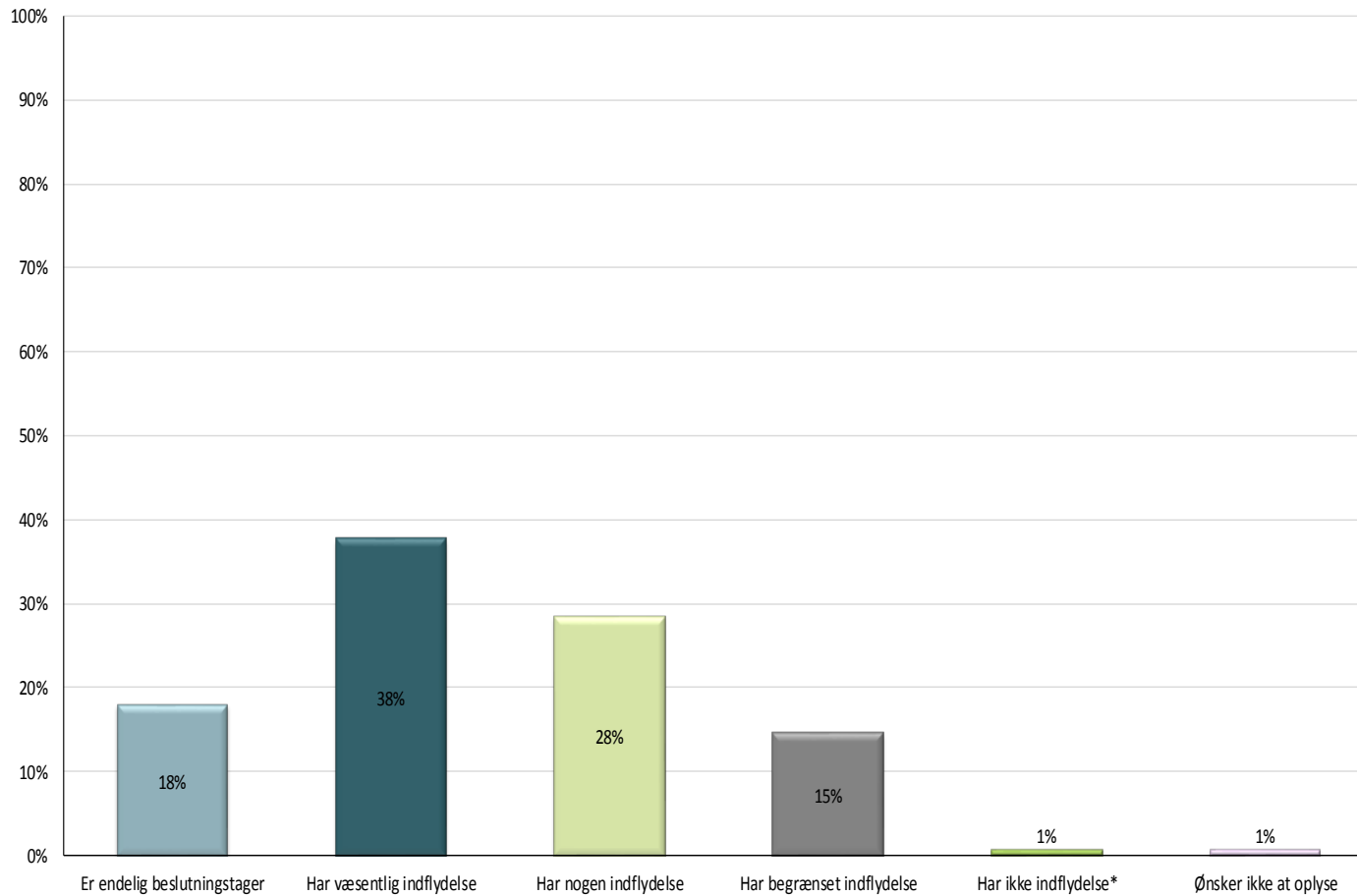
Baggrundsoplysninger

# Er din virksomhed primært...



Base: 151 interviews

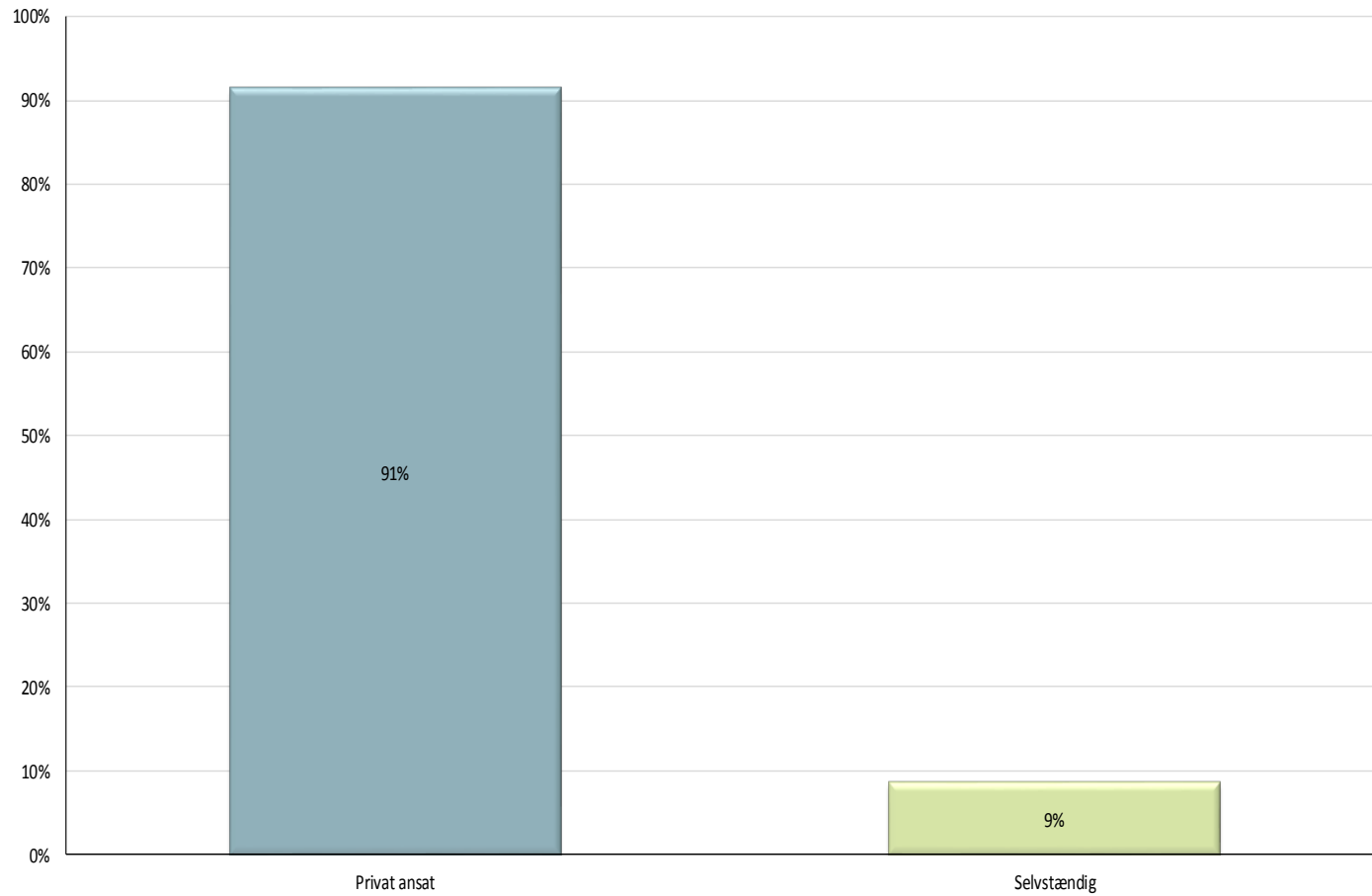
# Hvilken indflydelse har du på din virksomheds valg af IT-ydelser, software og it-leverandører?



Base: 151 interviews

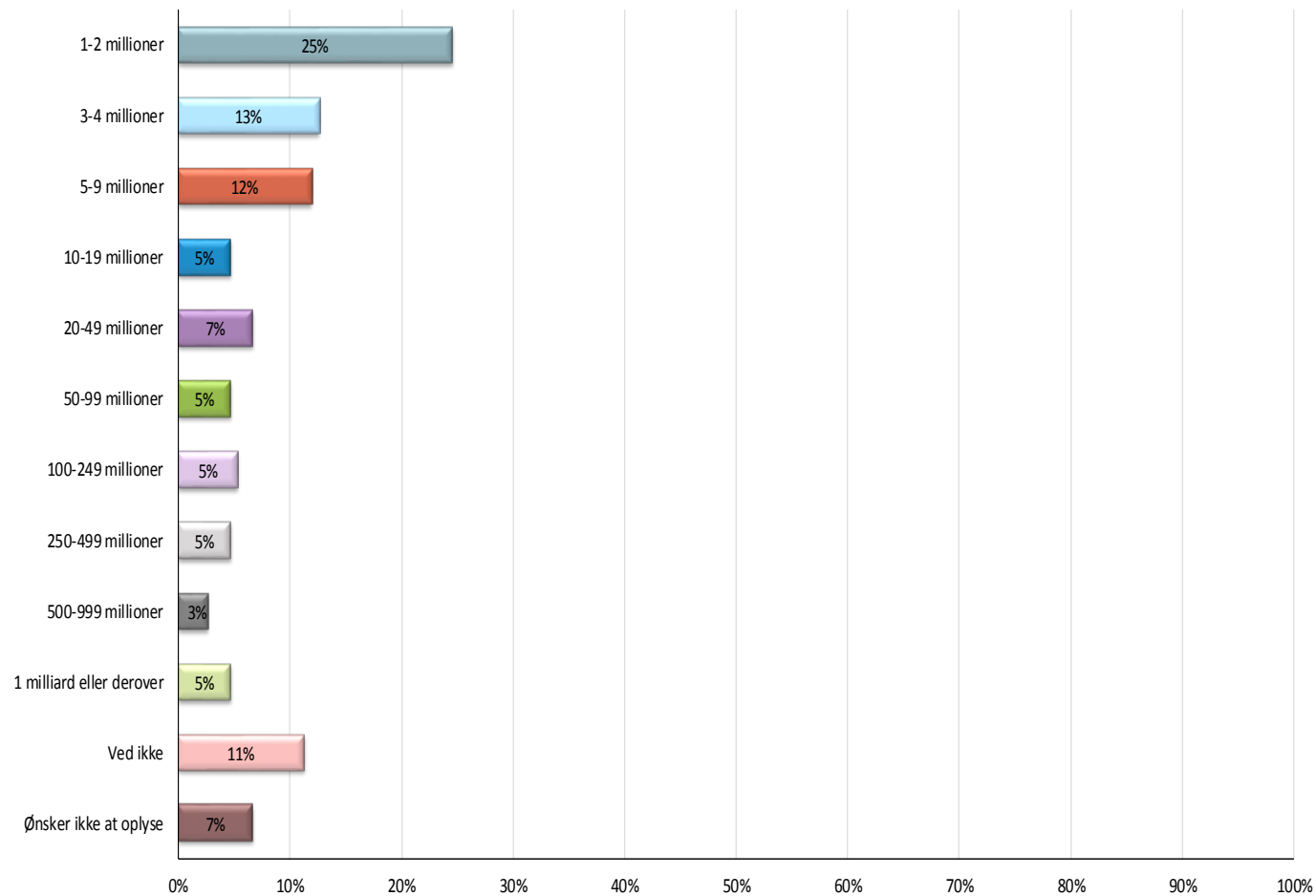
\*En enkelt respondent fra IT-advokaternes eget netværk har kunnet svare på undersøgelsen på trods af 'ikke at have indflydelse'.

# Er du...?



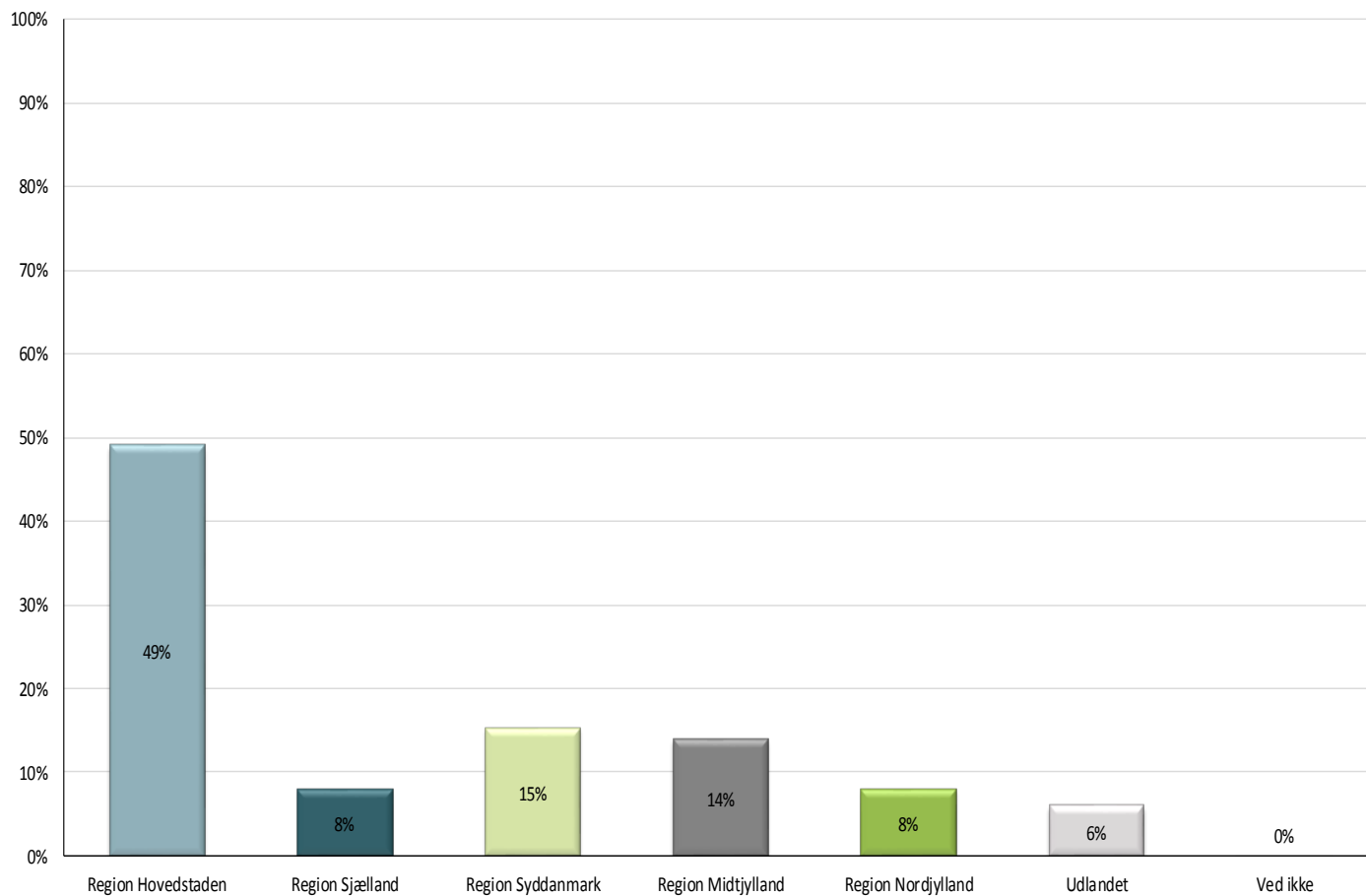
Base: 151 interviews

# Hvor stor er din virksomheds IT-budget i år?



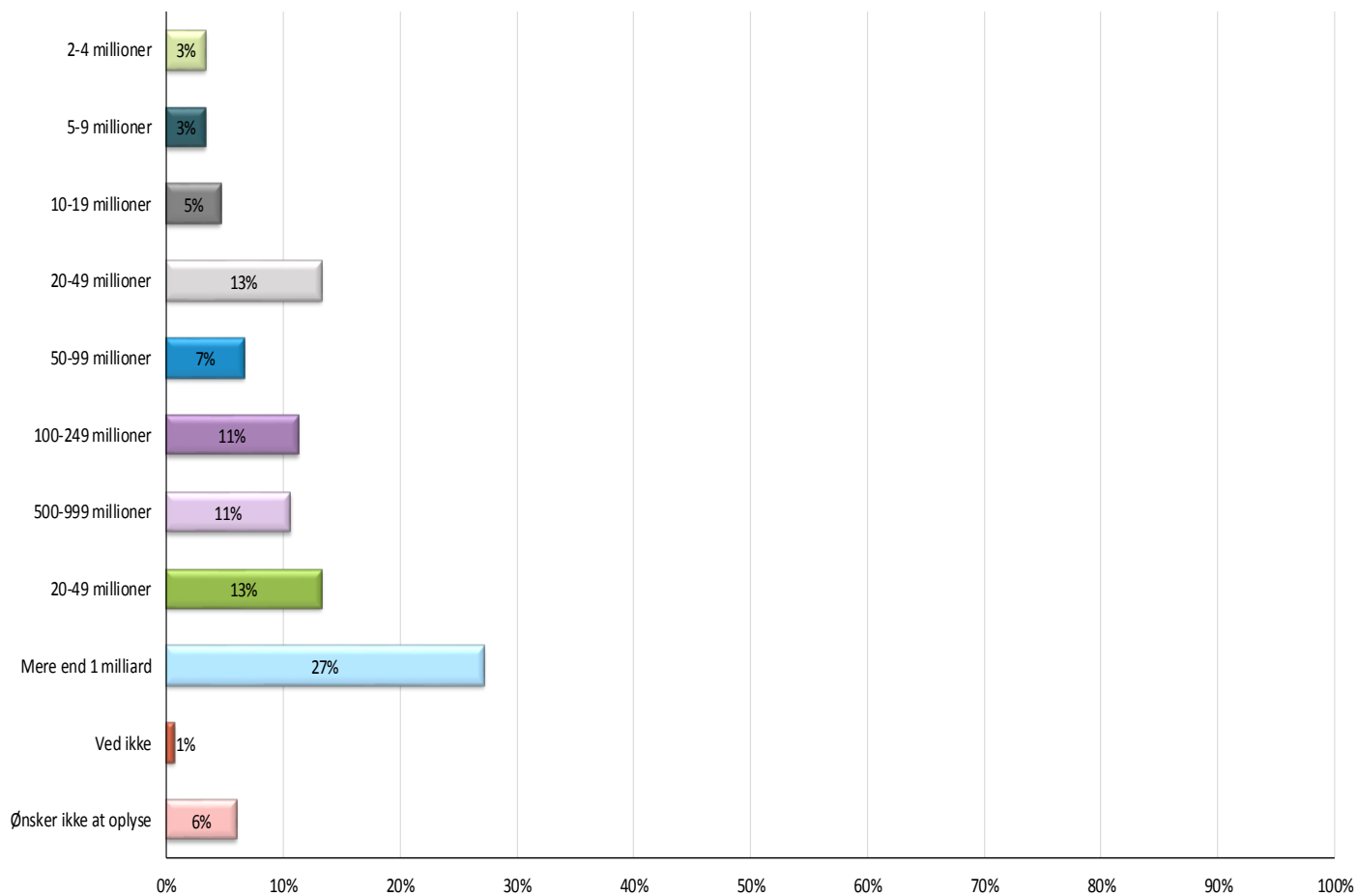
Base: 151 interviews

# I hvilken region ligger virksomhedens hovedkontor?



Base: 151 interviews

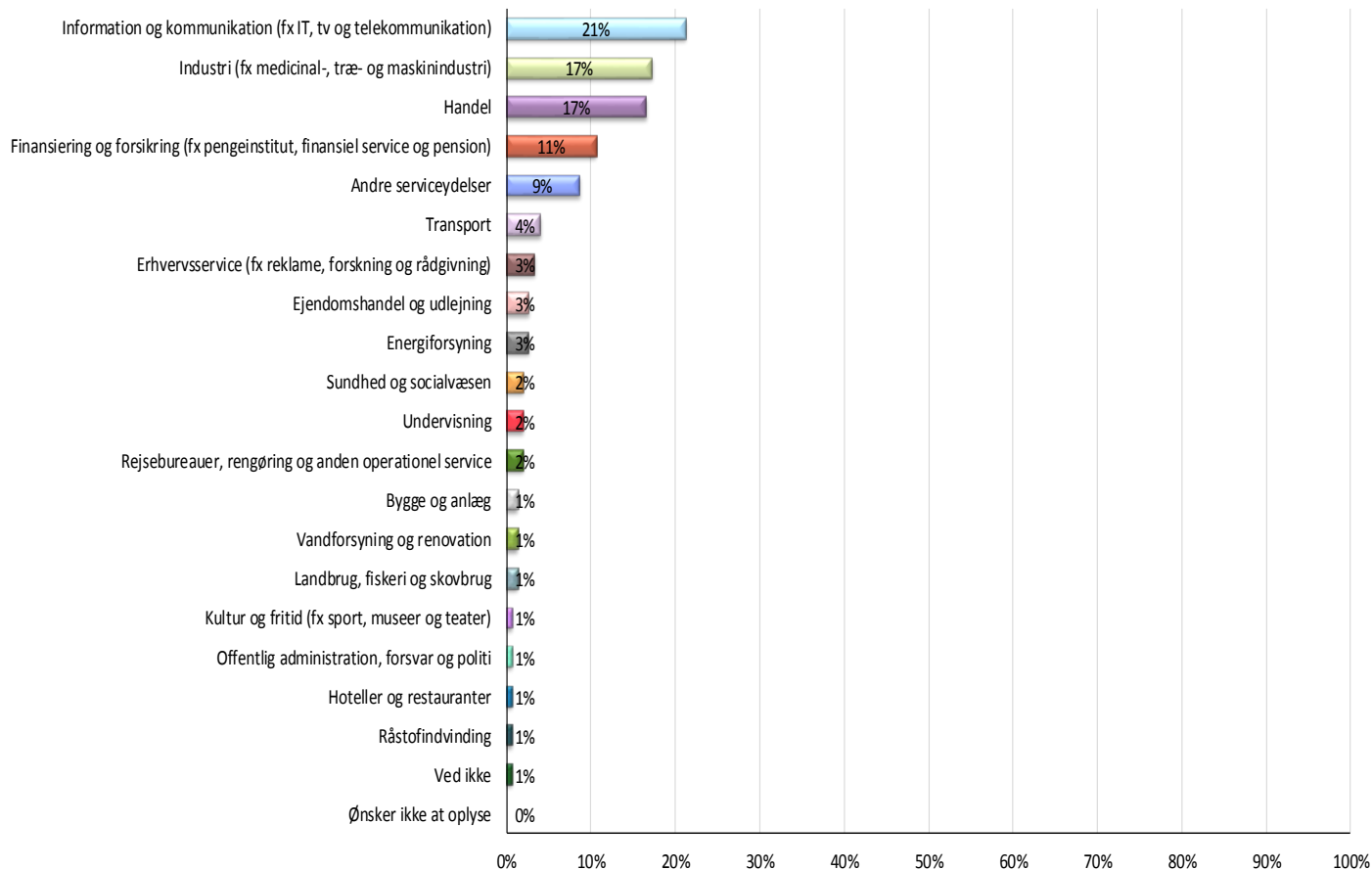
# Hvor stor er omsætningen i din virksomhed årligt, i danske kroner?



Base: 151 interviews



# I hvilken branche er din virksomhed? Du bedes venligst vælge det område, der minder mest om det, din virksomhed er indenfor.



Base: 151 interviews