

# userneeds

## Danske IT-advokater

Interviewundersøgelse blandt IT-beslutningstagere



## Metode

Resultaterne i denne undersøgelse er indsamlet via tre forskellige kanaler.

Online undersøgelse, hvor interviews er indsamlet igennem medlemmer af Userneeds' Danmarkspanel, der er inviteret via mail.

Online undersøgelse, hvor interviews er indsamlet via IT-advokaternes nyhedsbrev og netværk.

Telefoninterviews gennemført med Userneeds' partner



Målgruppe

Personer i private virksomheder med indflydelse på valg af IT-ydelser, software og it-leverandører i den virksomhed de arbejder.

Herudover skal personer arbejde i en virksomhed med IT-budget på 1 mio. kr. eller derover og omsætning på 2 mio. kr. eller derover.



Gns.intervøuitid

5 minutter



Stikprøvestørrelse

309 personer

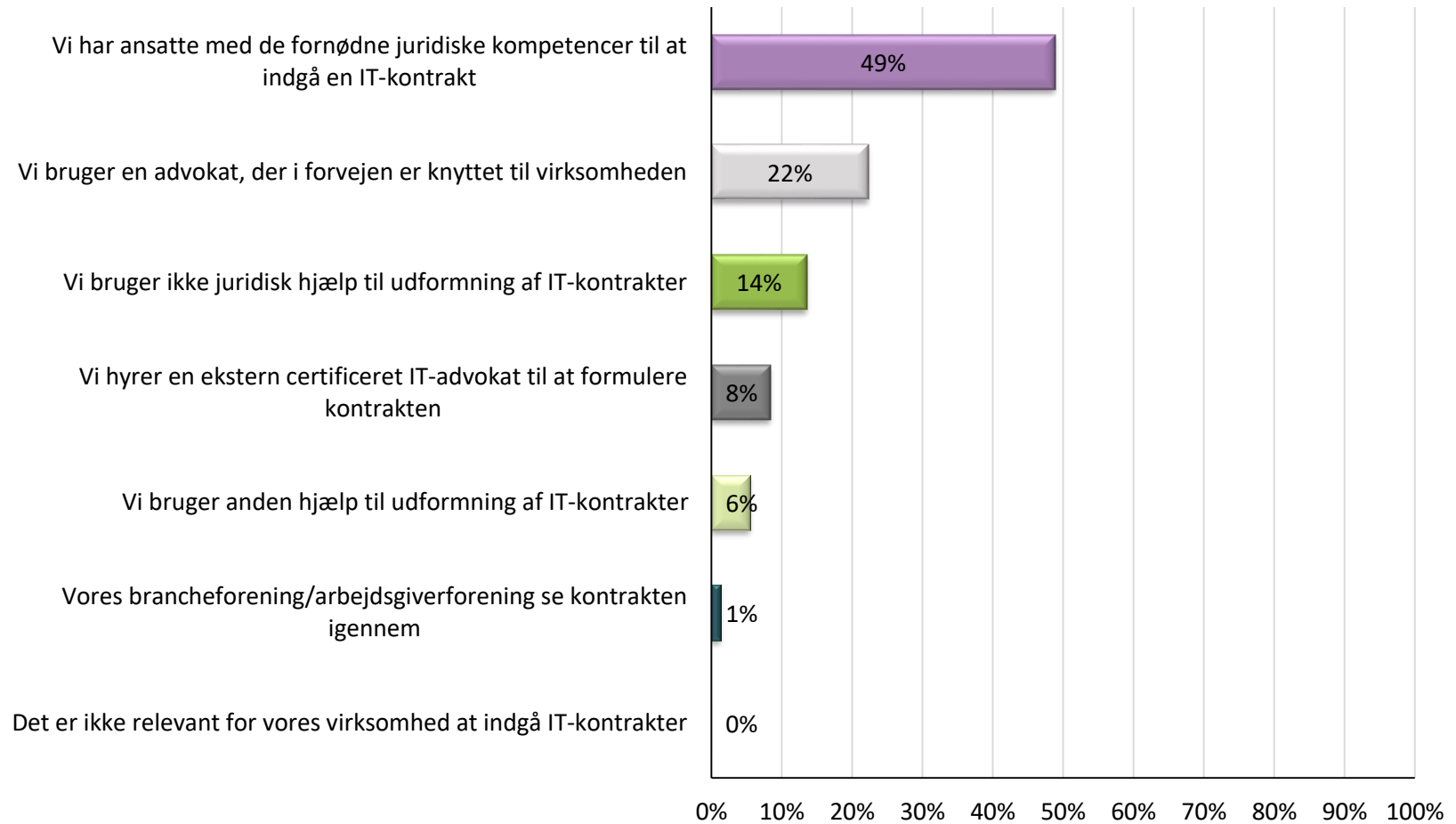
Telefoninterview/Cati: 125  
Panel: 182  
Netværk: 2



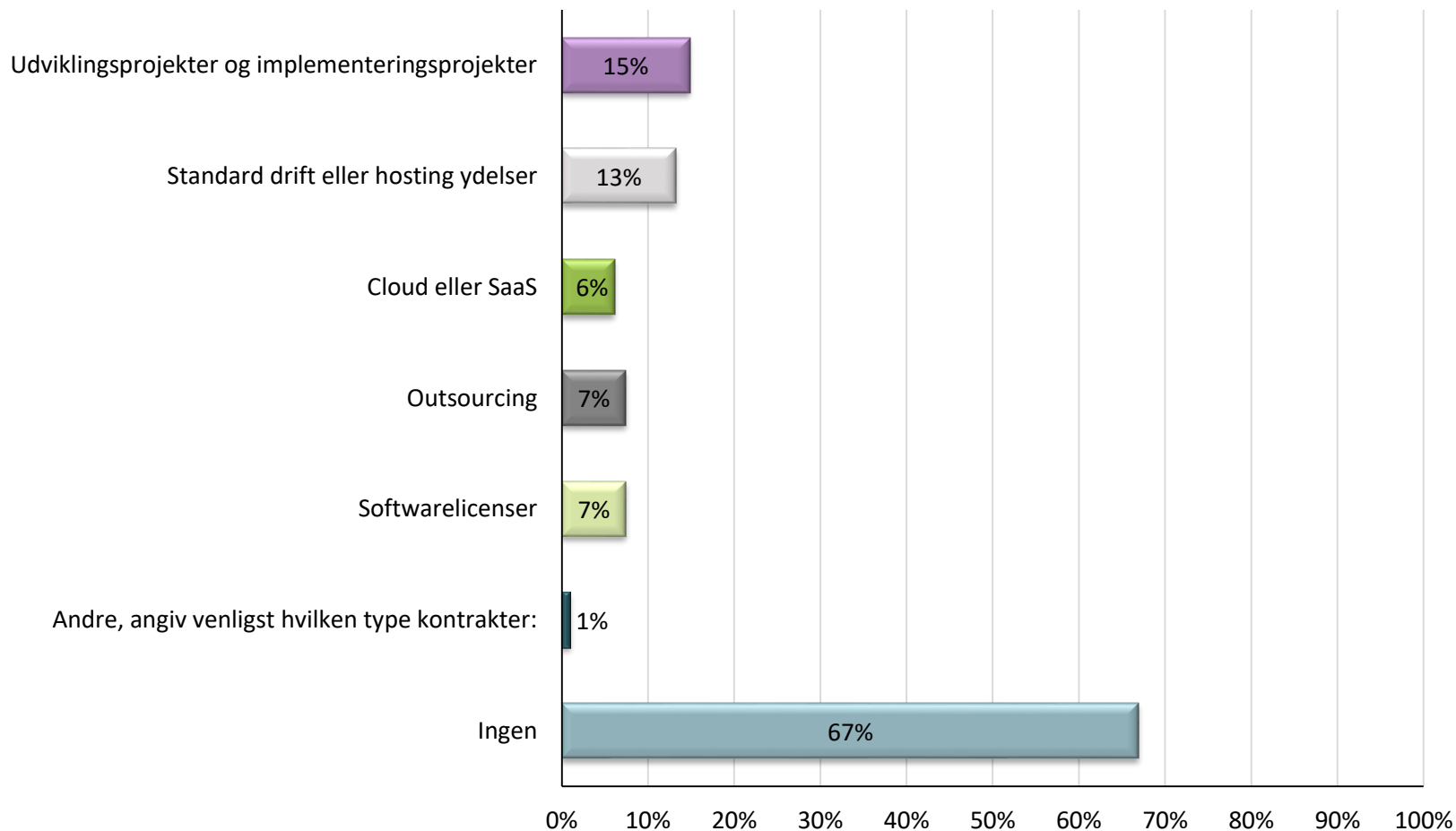
Indsamlingsperiode

28. august 2018 - 4. november 2018

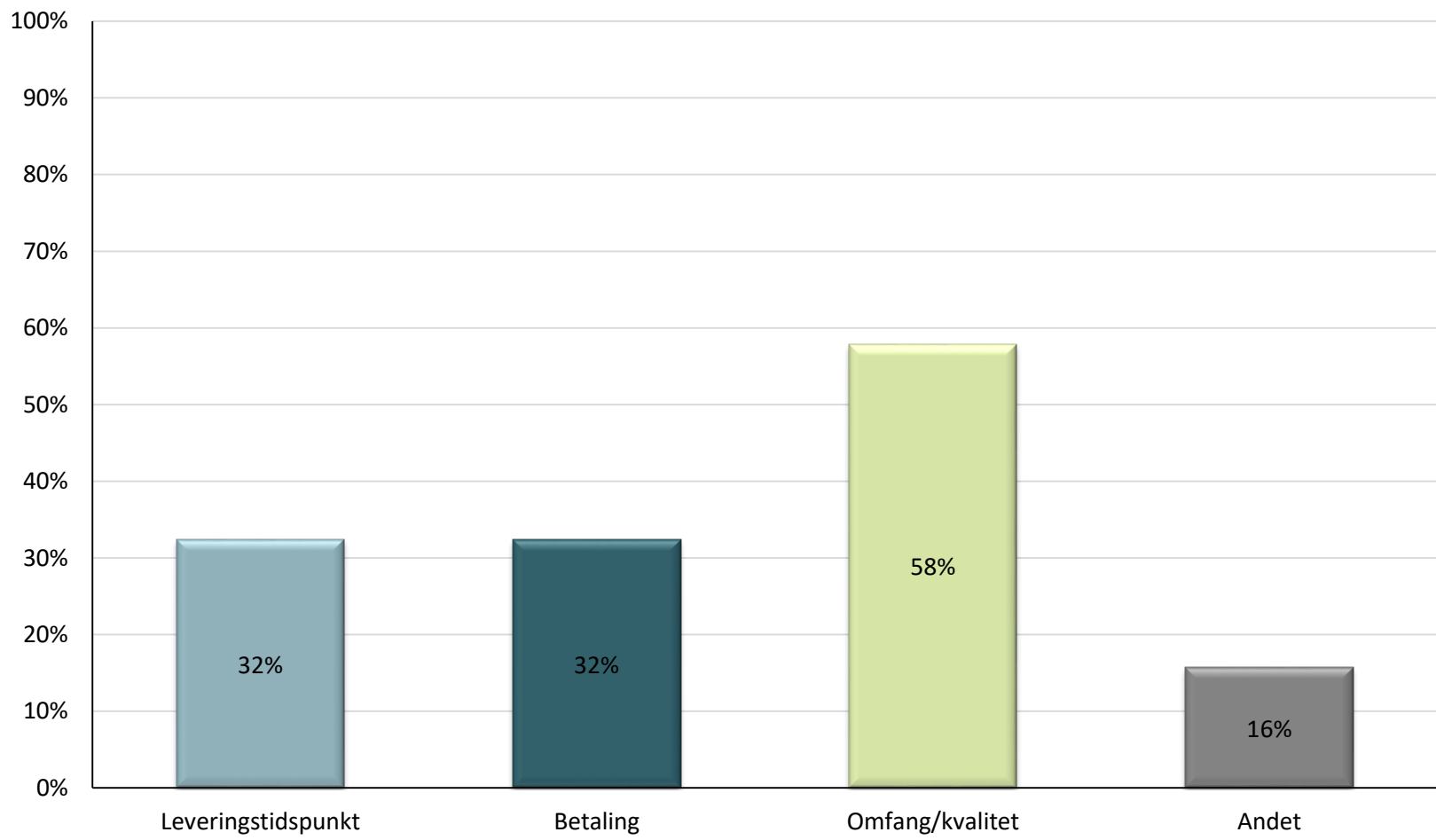
# Hvad gør din virksomhed typisk, når din virksomhed indgår kontrakter med en IT-leverandør?



Inden for de seneste 12 måneder, har din virksomhed oplevet konflikter, i forhold til én eller flere af følgende typer kontrakter? (Angiv gerne flere svar)



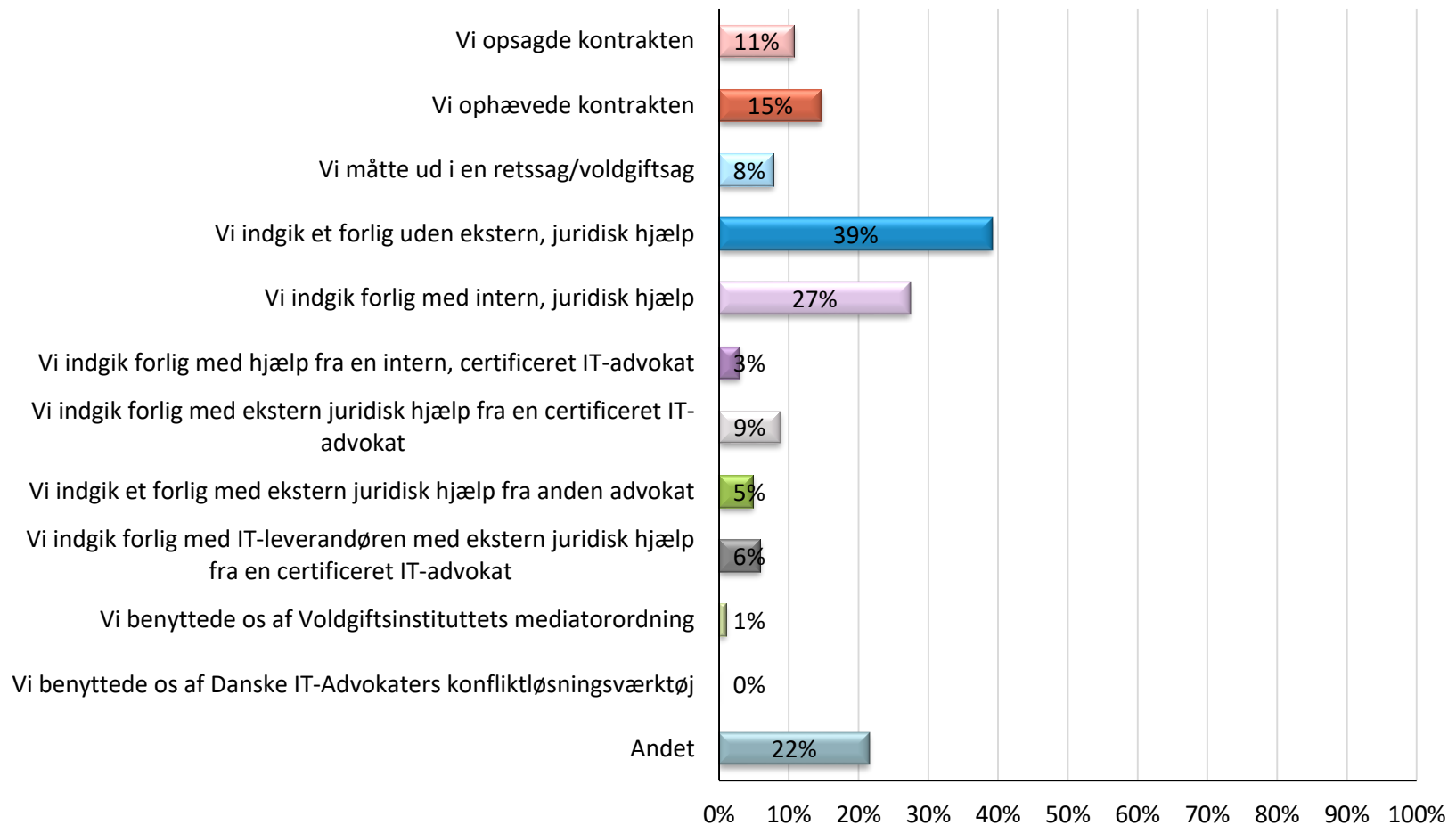
# Du har svaret, at din virksomhed har haft en IT-konflikt. Hvad handlede den seneste konflikt om?



Du har svaret, at din virksomhed har haft en IT-konflikt. Hvad handlede den seneste konflikt om?  
Andet



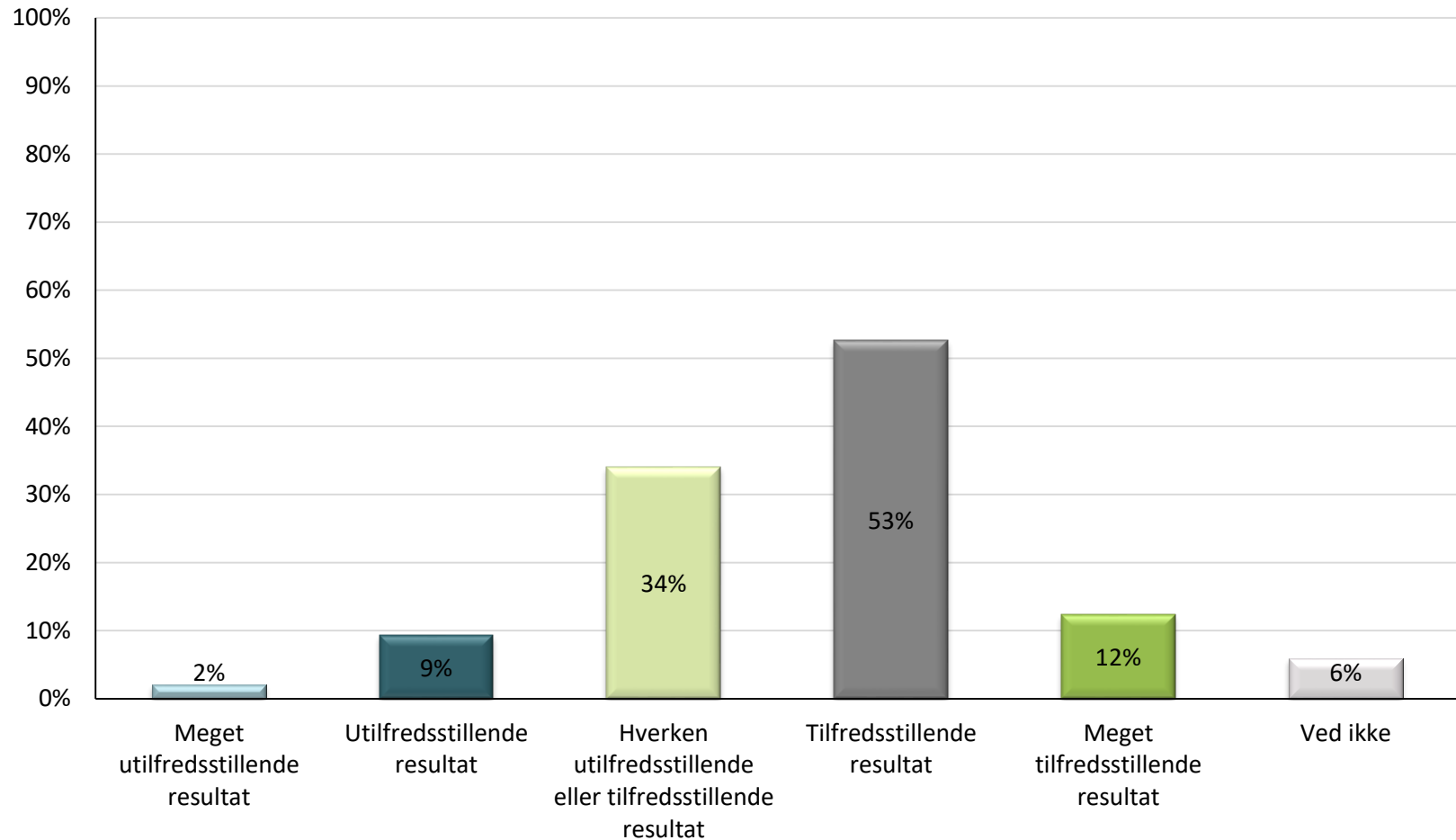
# Hvordan løste din virksomhed den seneste IT-konflikt med IT-leverandøren?



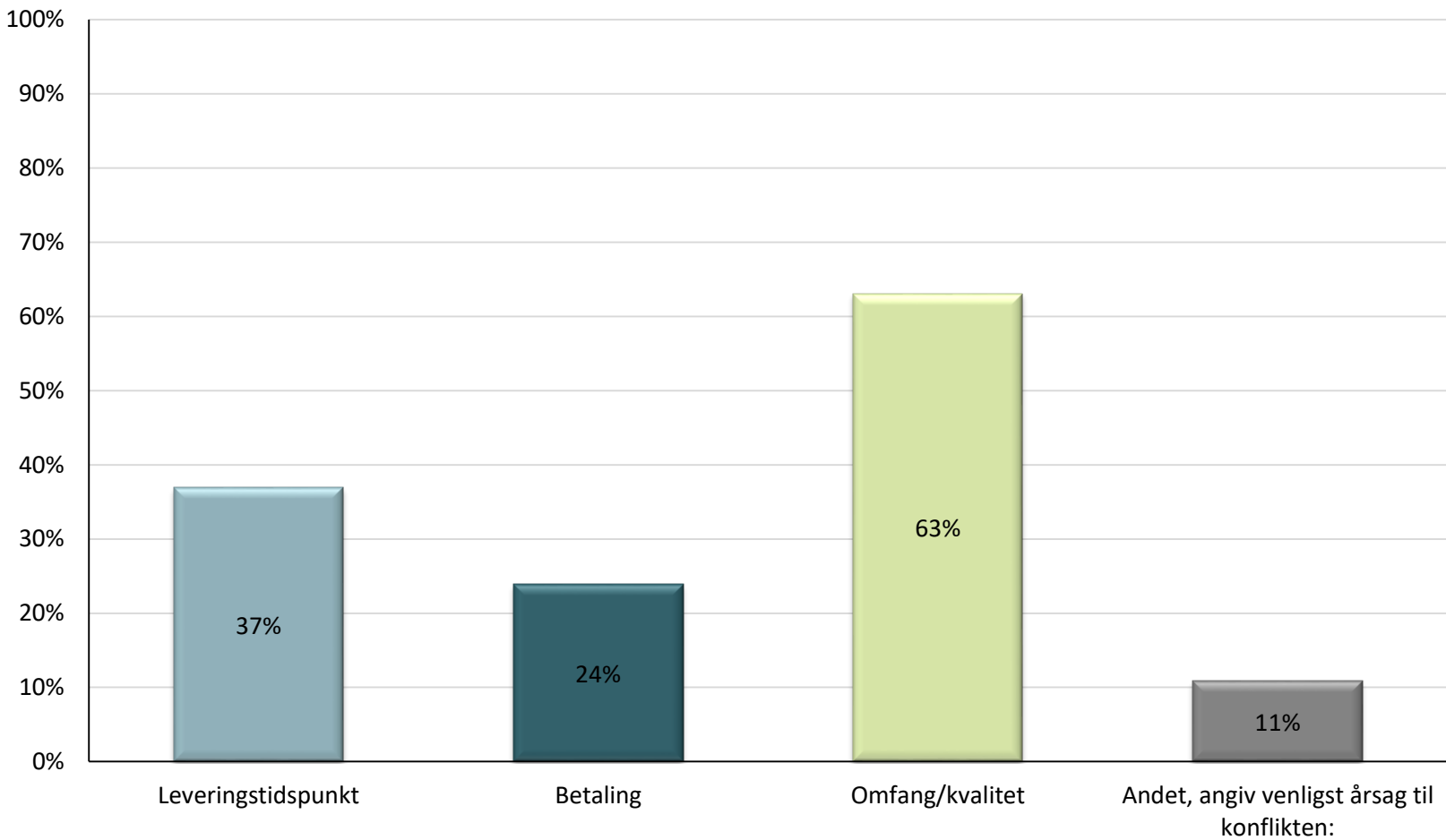




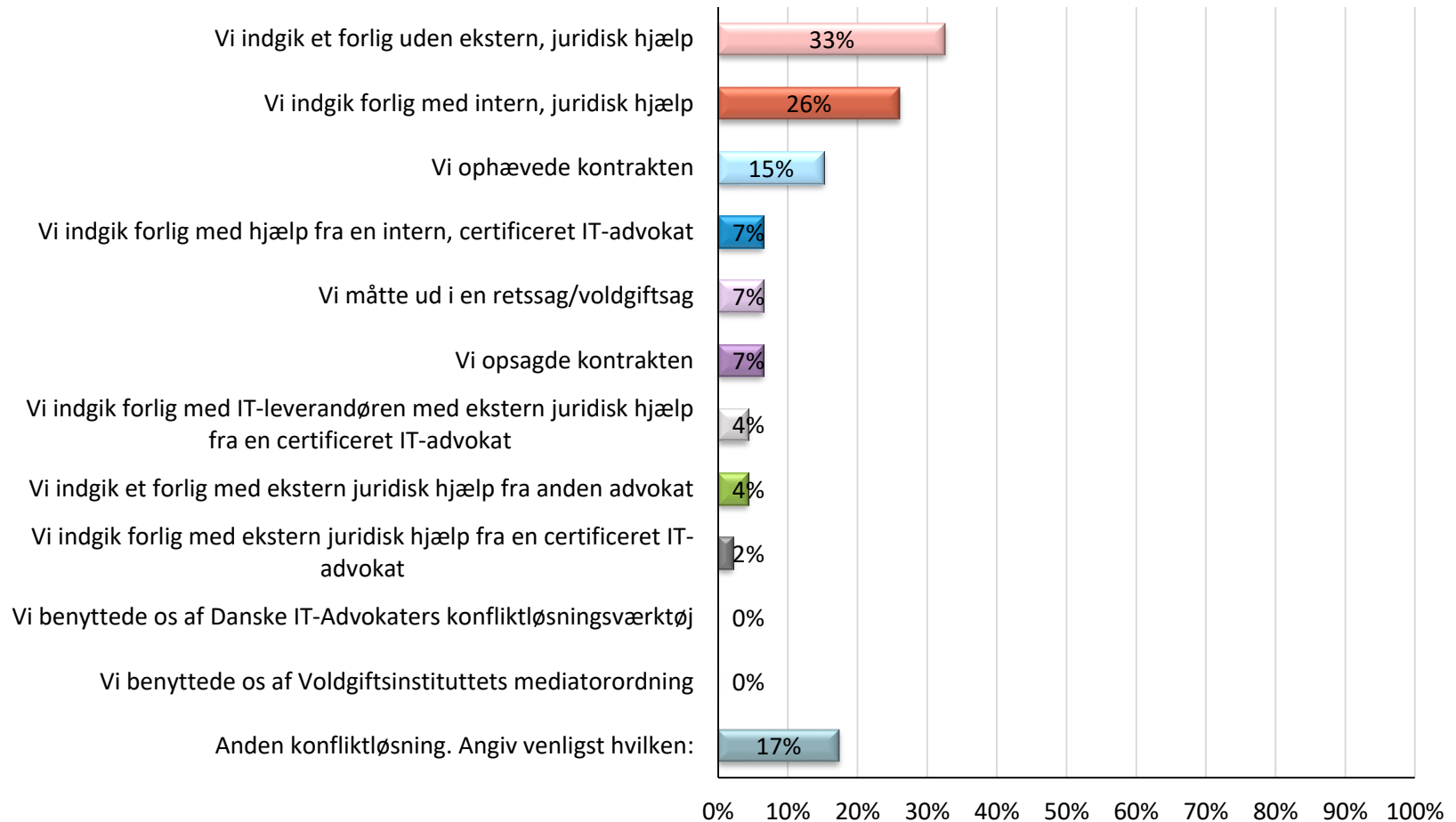
# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste IT-konflikt, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?



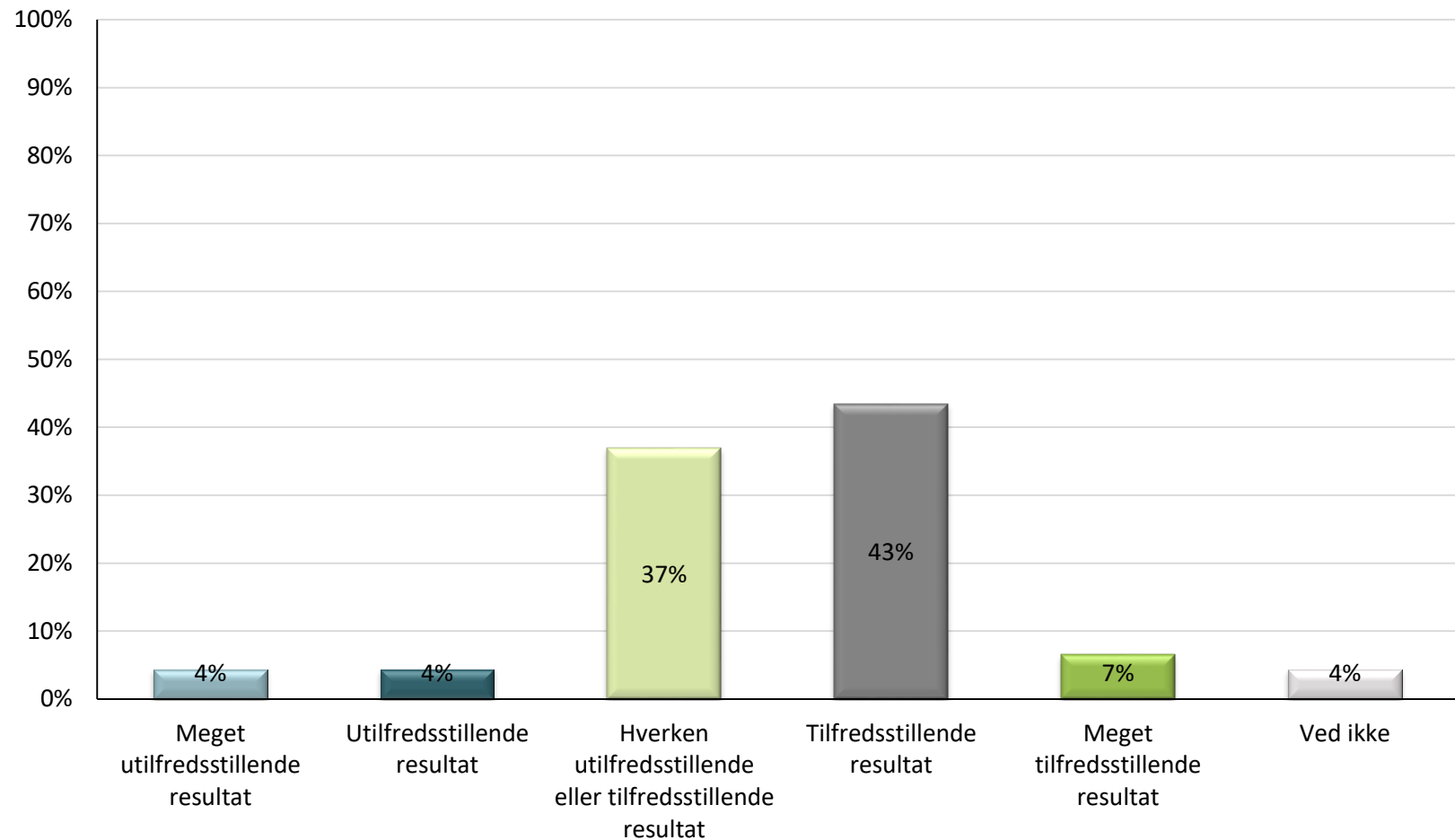
Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt om udviklings- og implementeringsprojekter.  
Hvad handlede den seneste konflikt om



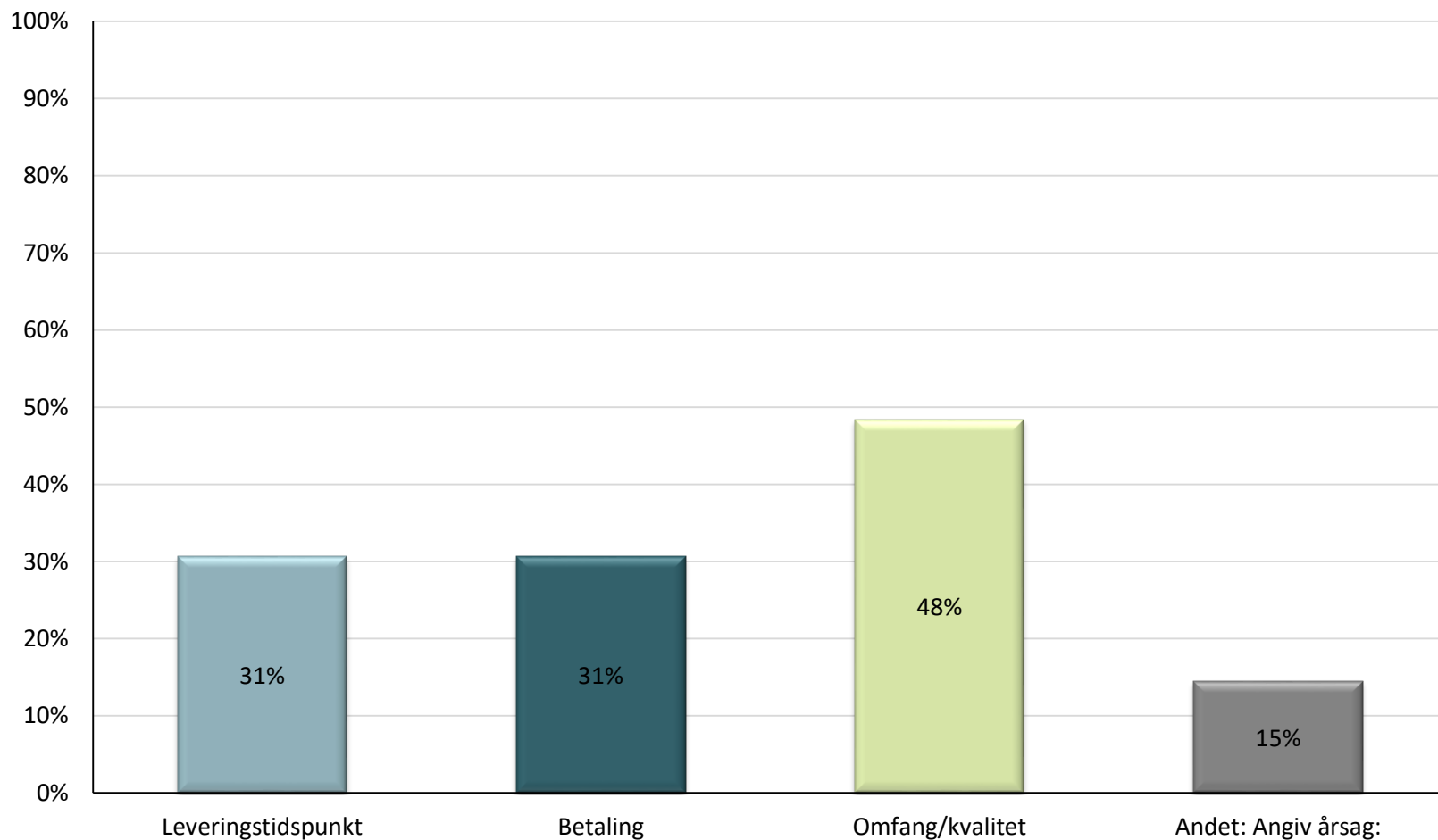
# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt om udviklings- og implementeringsprojekter med IT-leverandøren

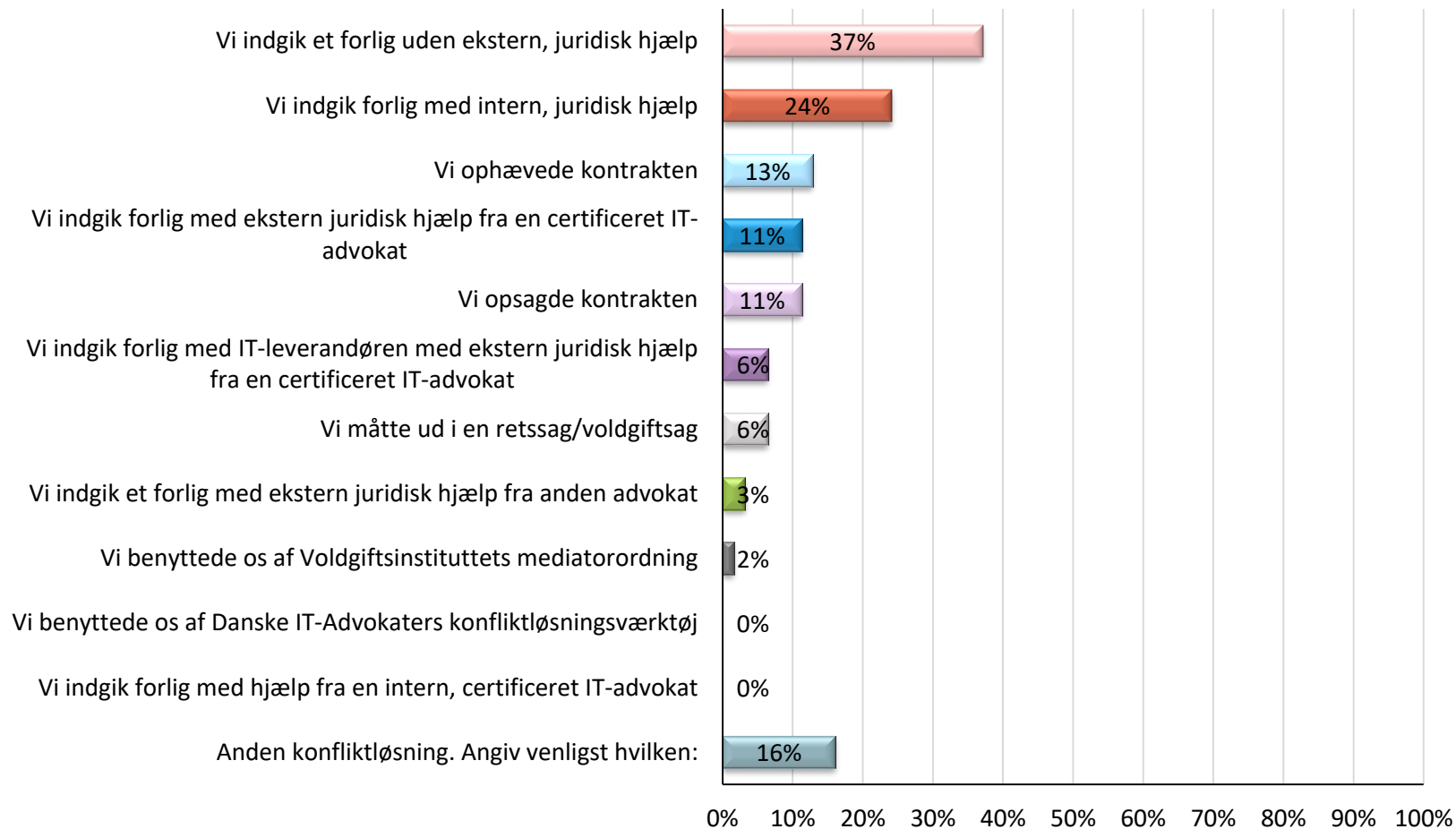


# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om udviklings- og implementeringsprojekter, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?

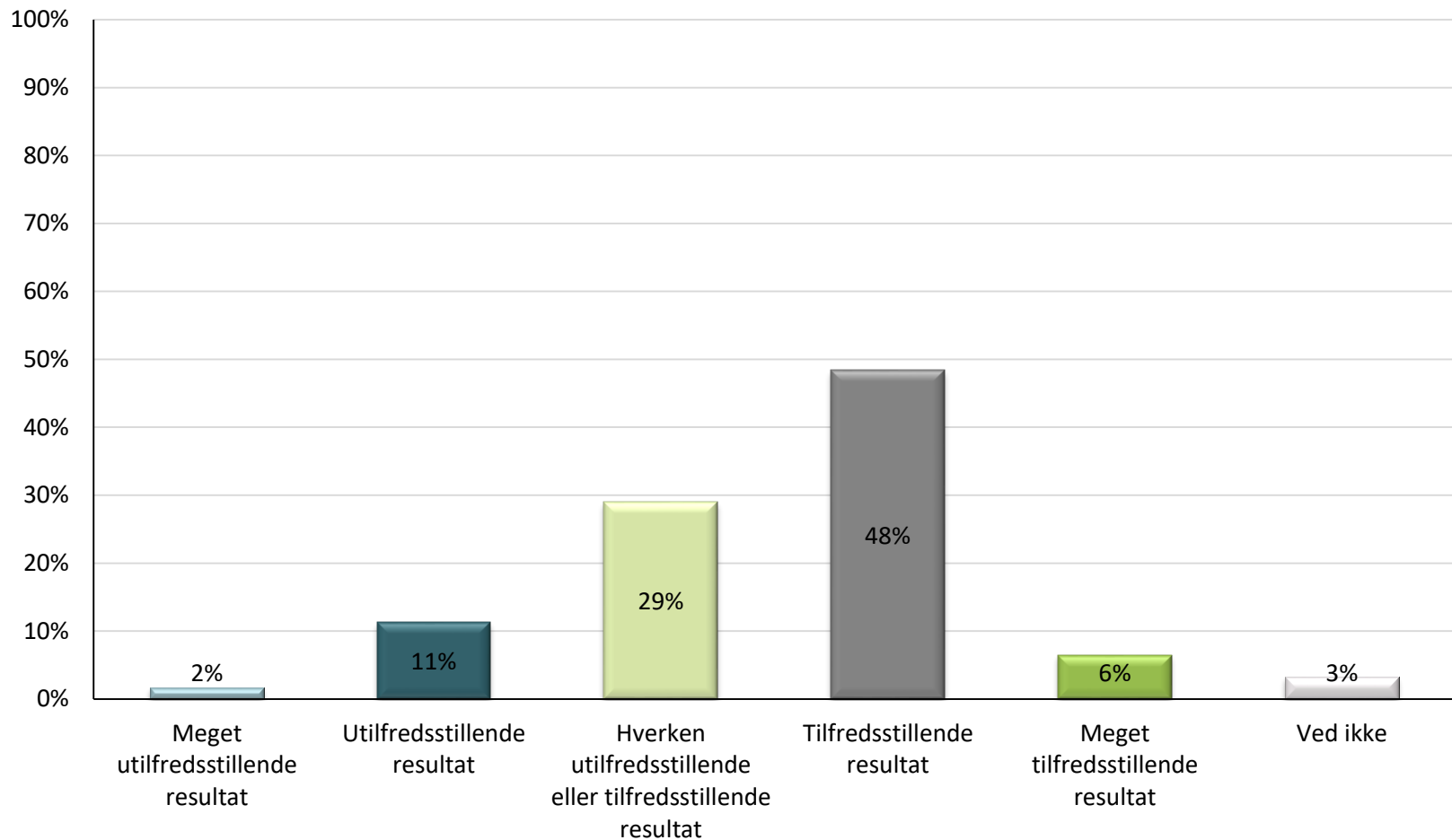


Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt i forhold til outsourcing, drift, hosting, cloud eller SaaS. Hvad handlede den seneste konflikt om

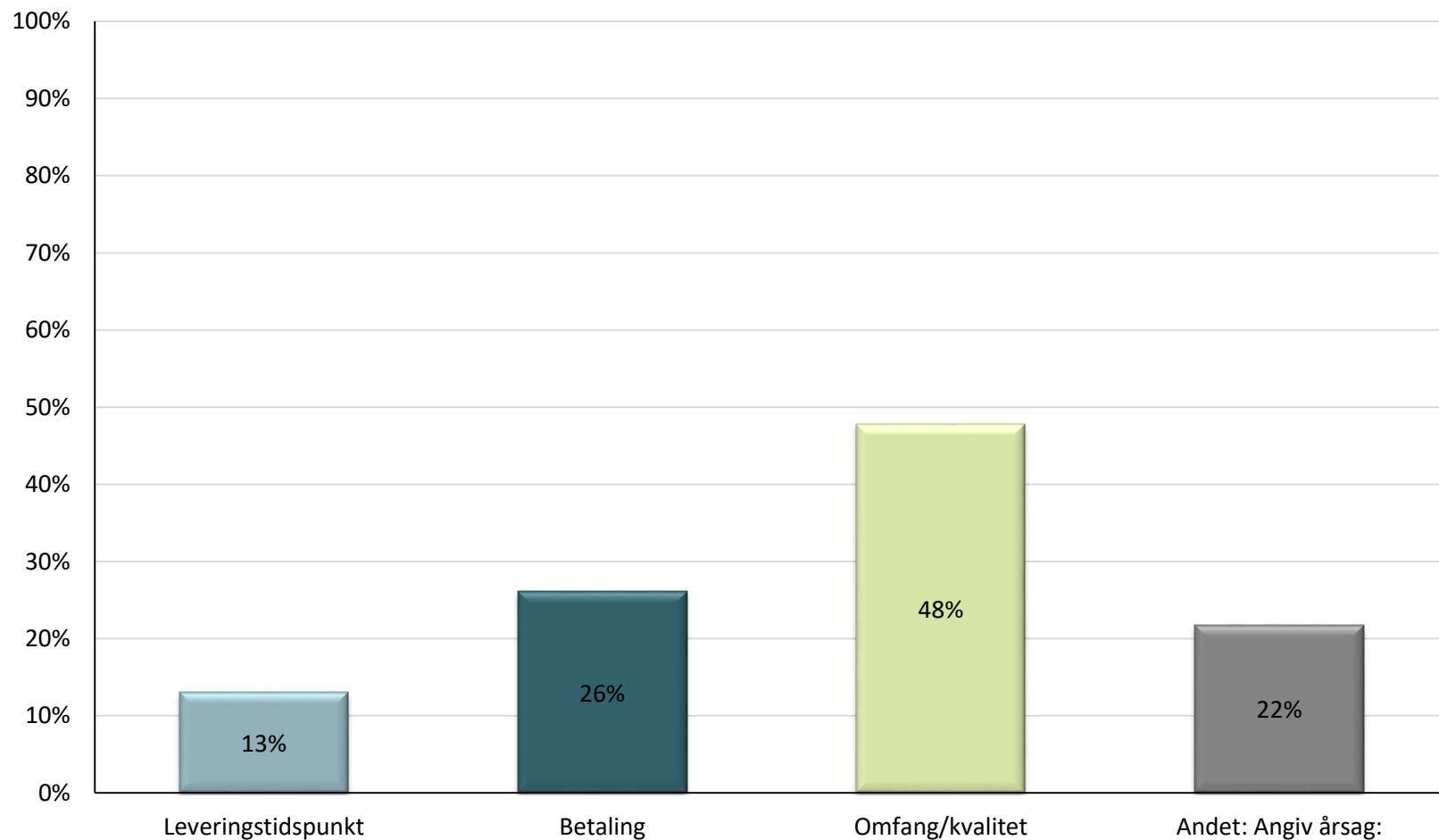




I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om outsourcing, drift, hosting cloud eller SaaS, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?

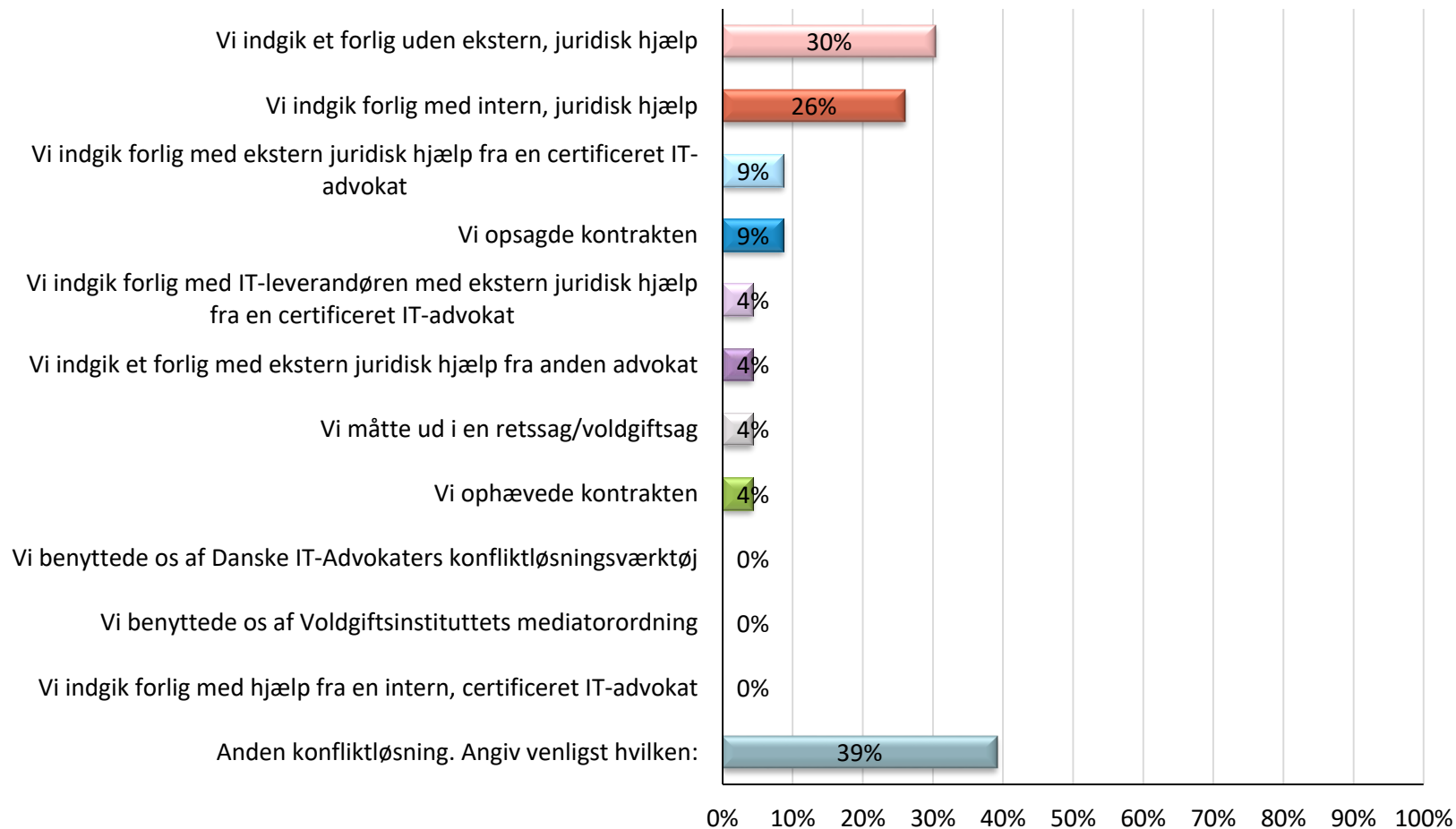


# Du har svaret, at din virksomhed har haft en konflikt om softwarelicenser. Hvad handlede den seneste konflikt om

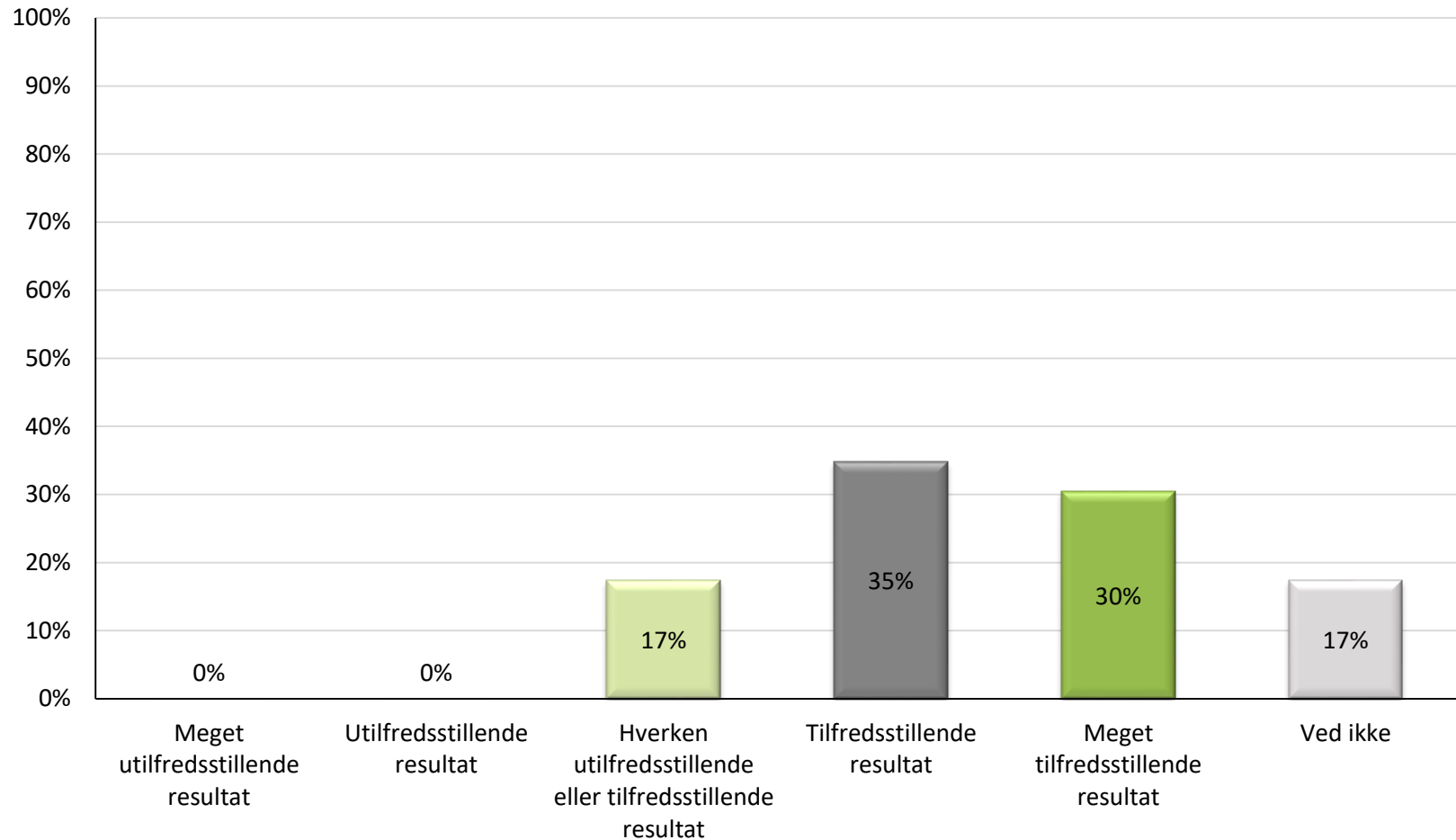




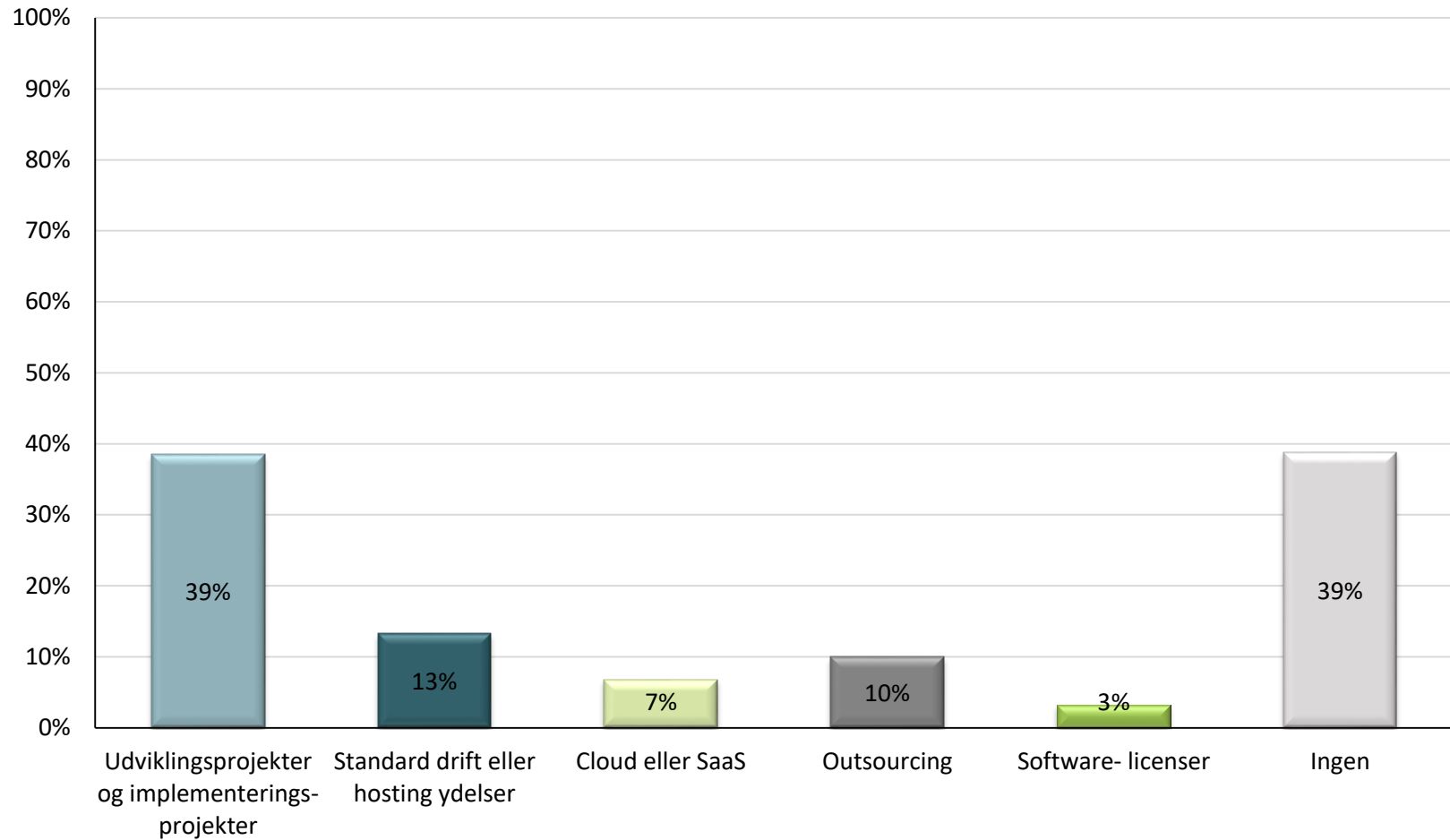
# Hvordan løste din virksomhed den seneste konflikt om softwarelicenser



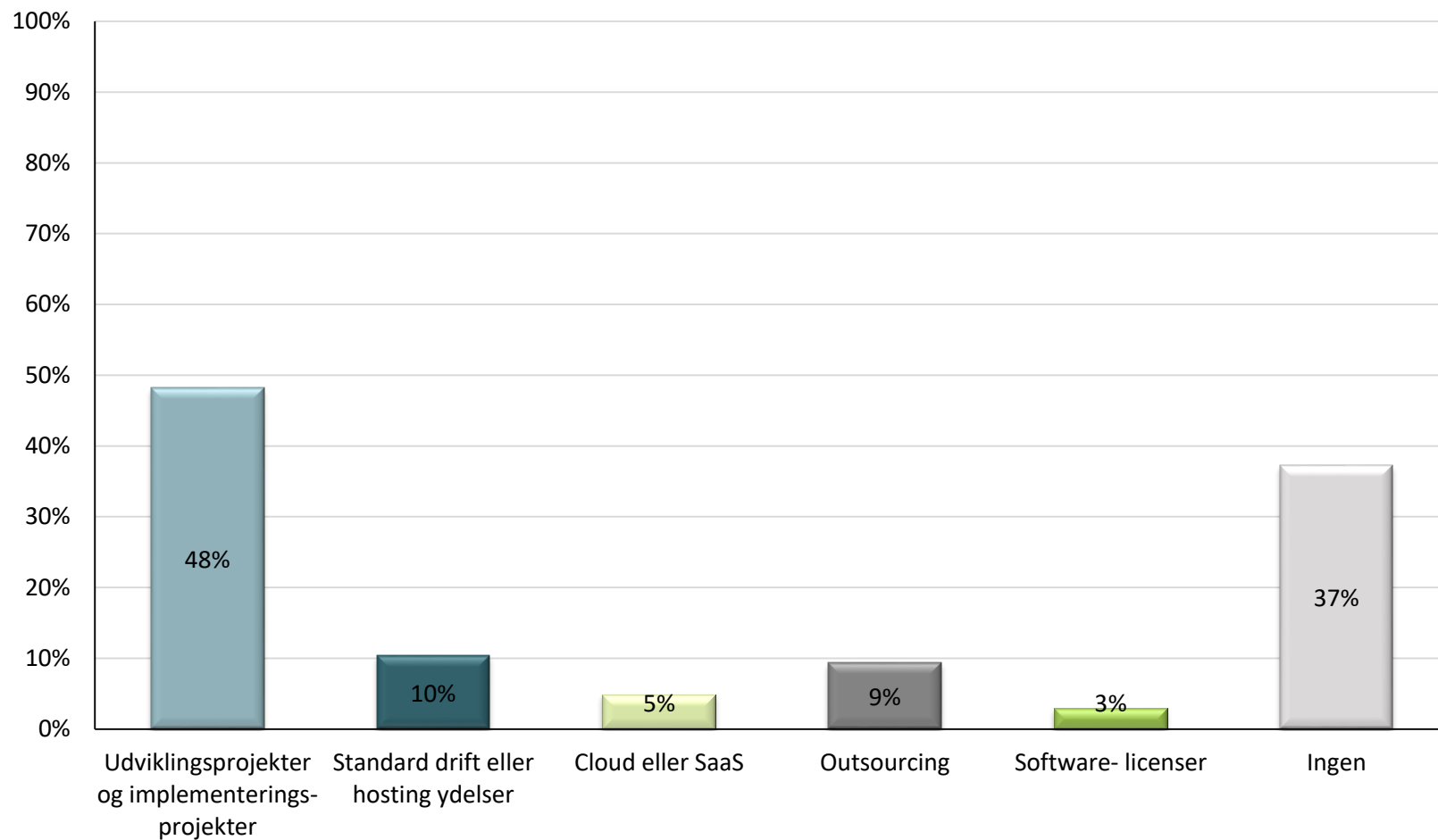
# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste konflikt om softwarelicenser, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed?



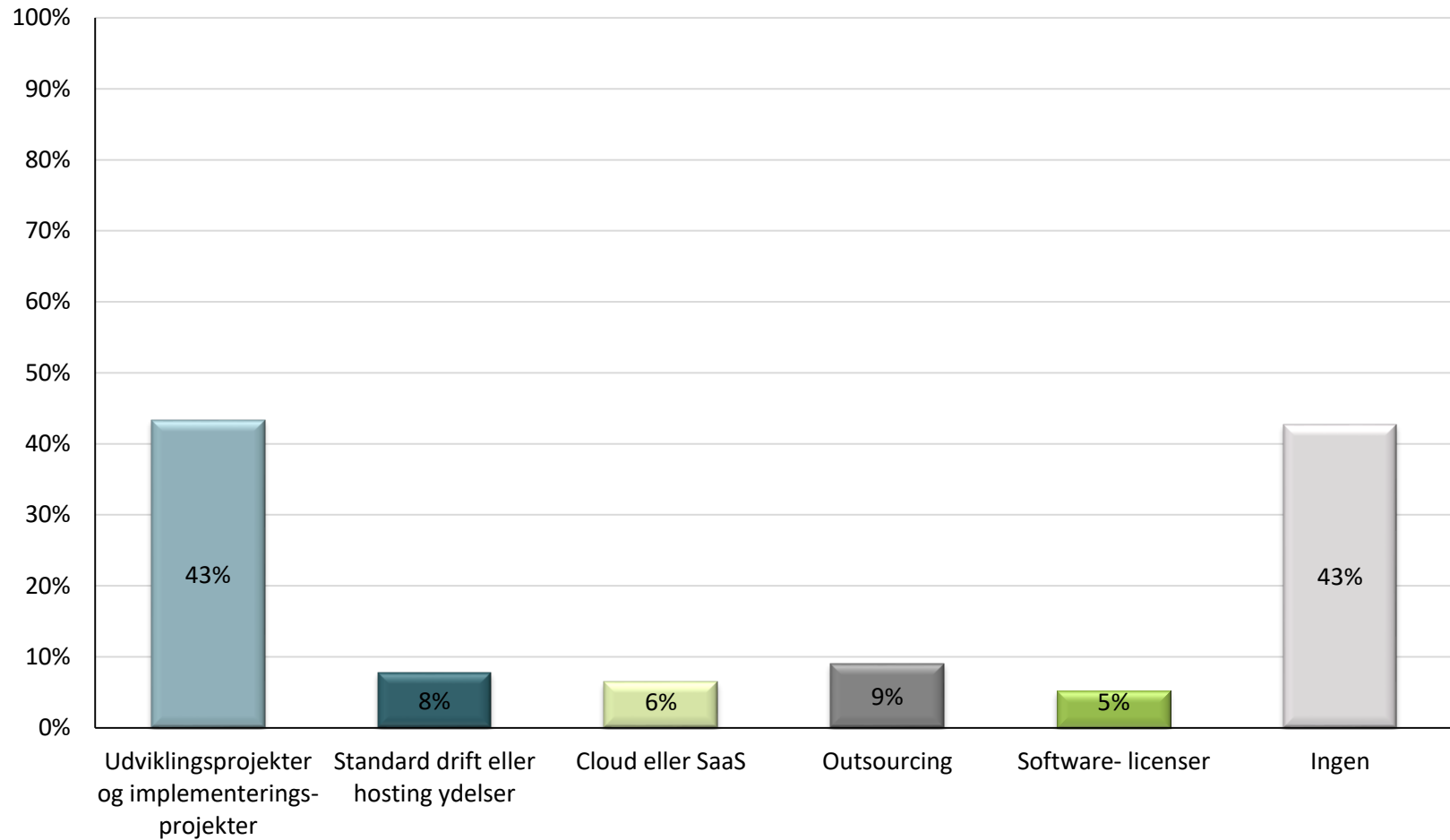
# I hvilke typer IT-kontrakter oplever du oftest, at der er negativ forskel på det faktisk leverede og det, der er beskrevet i kontrakten



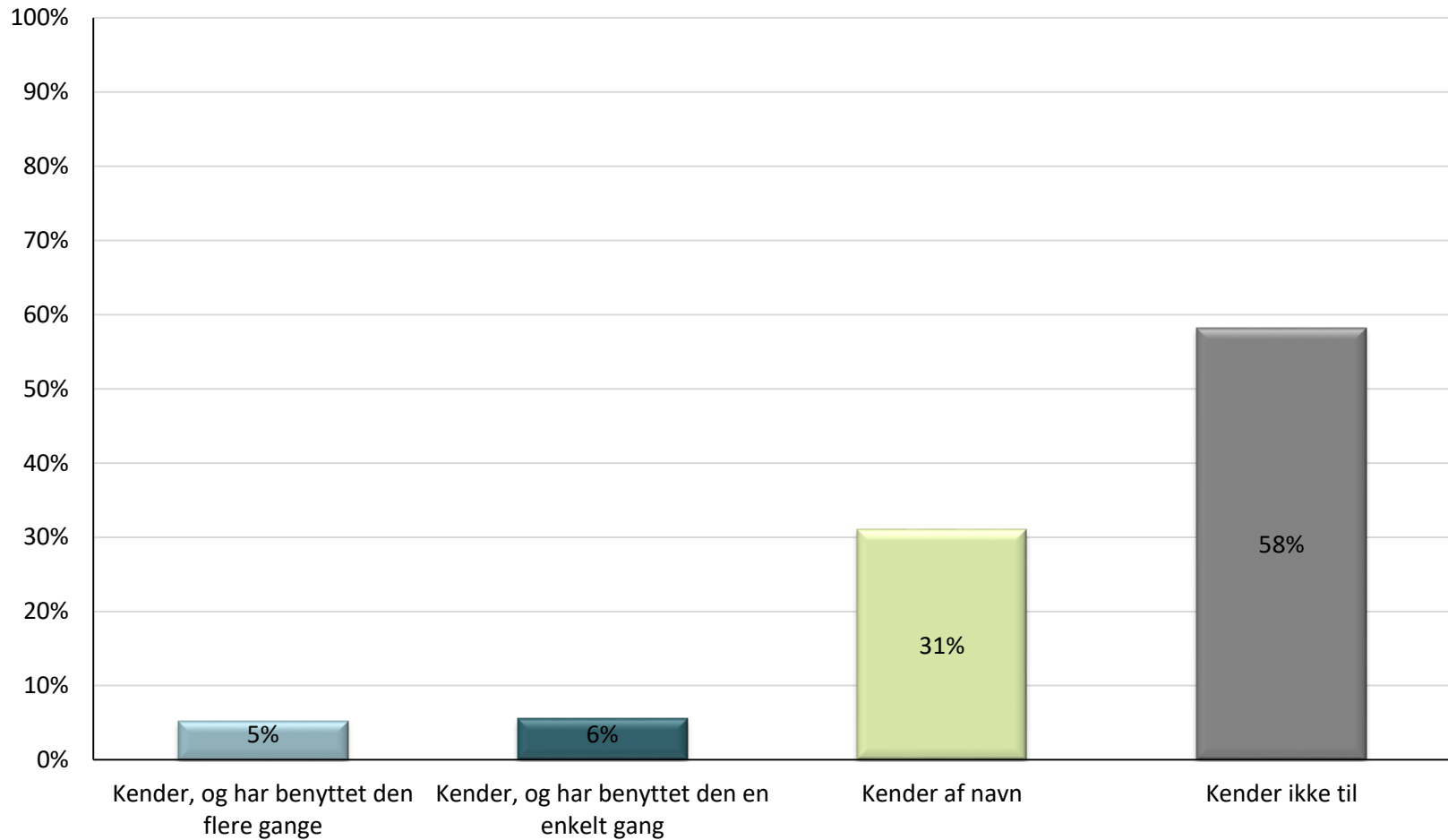
# I hvilke typer IT-kontrakter oplever du oftest, at leverandøren er forsinket med de aftalte leverancer?



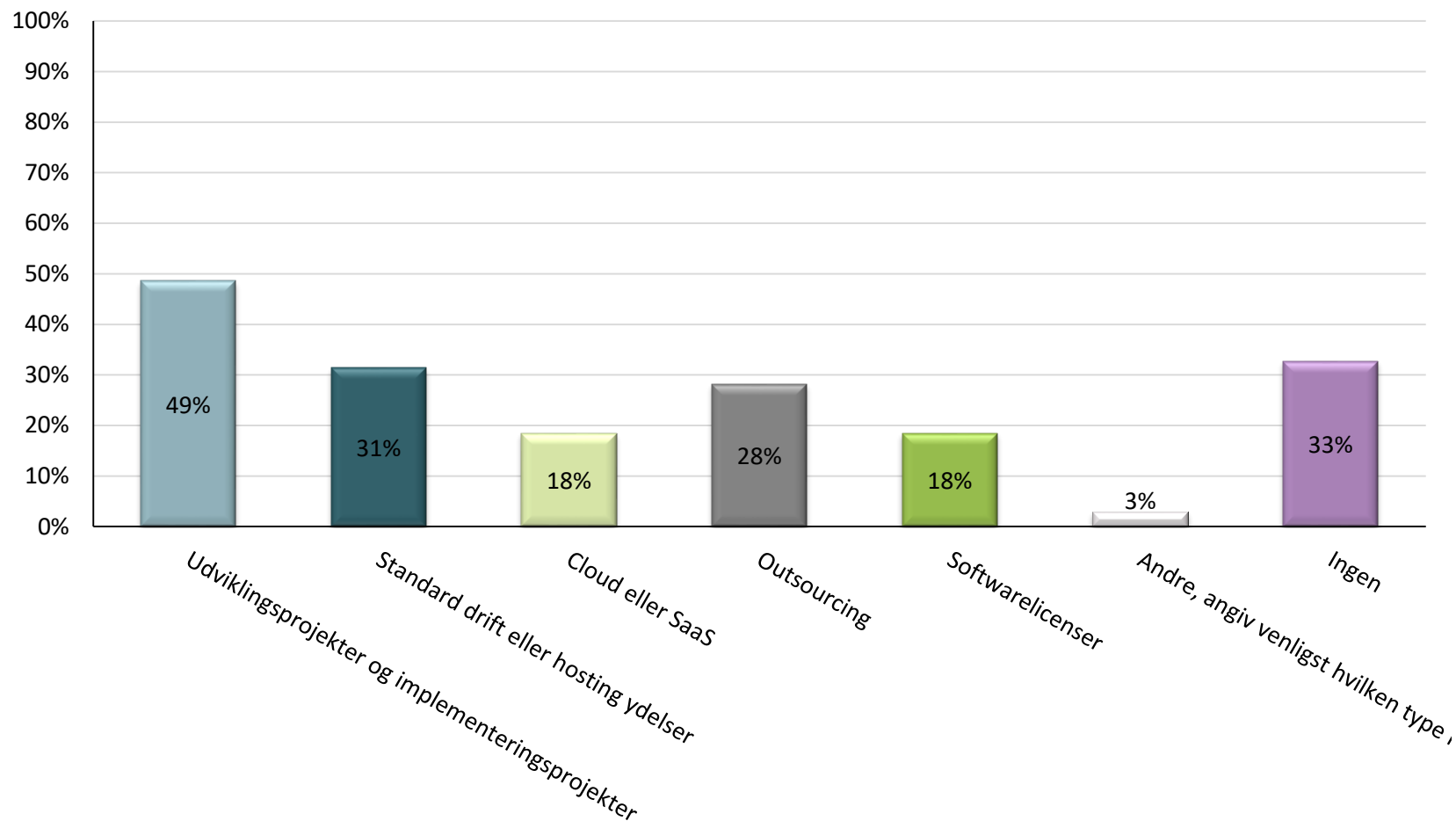
# I hvilke typer IT-kontrakter oplever du oftest, at det aftalte budget overskrides?



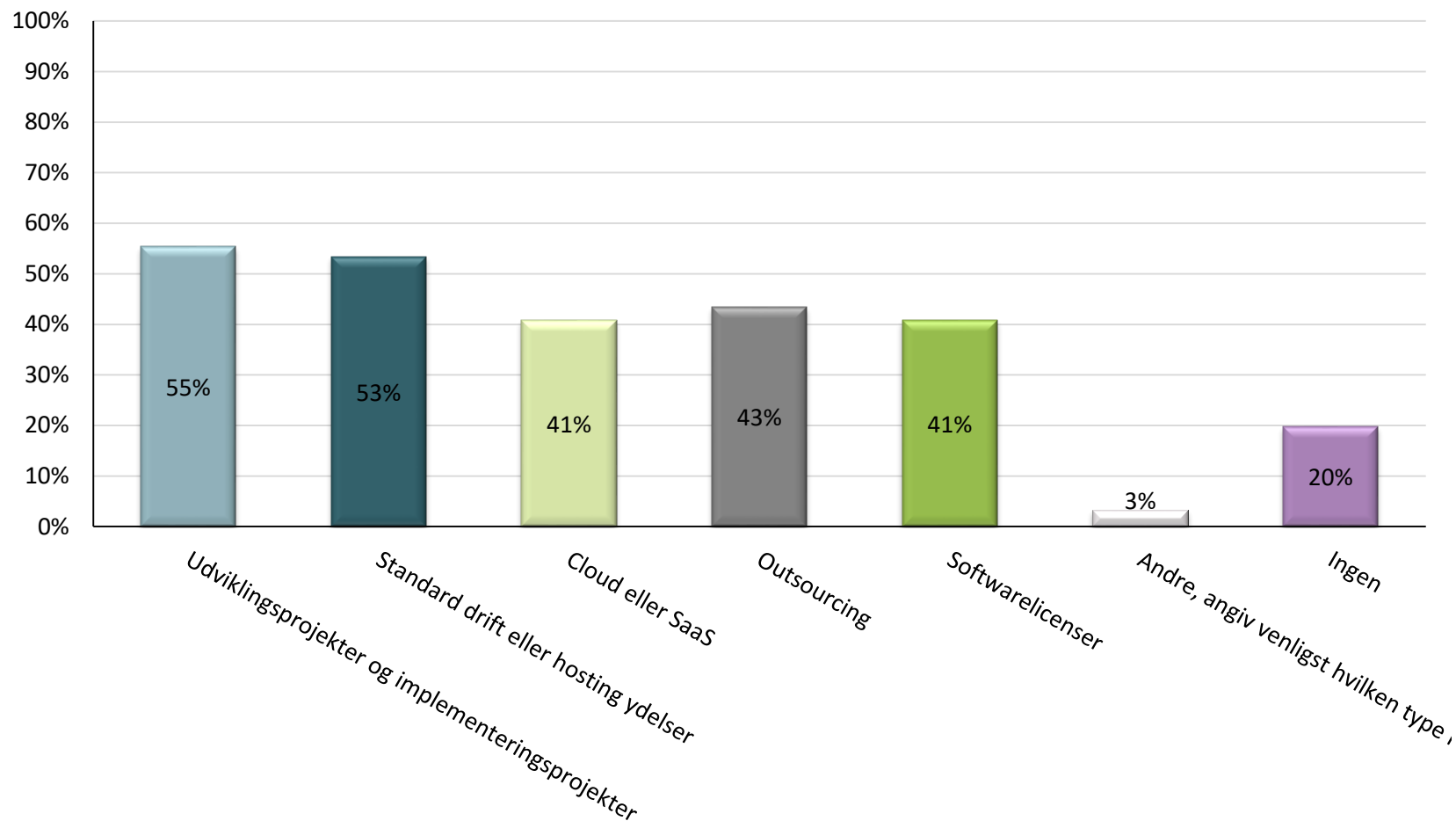
# Hvad er din virksomheds kendskab til D17 standardkontrakten til brug for driftsydelser?



# For hvilke typer IT-kontrakter vil din virksomhed typisk anvende en kontrakt, der er udarbejdet af virksomheden eller virksomhedens rådgivere

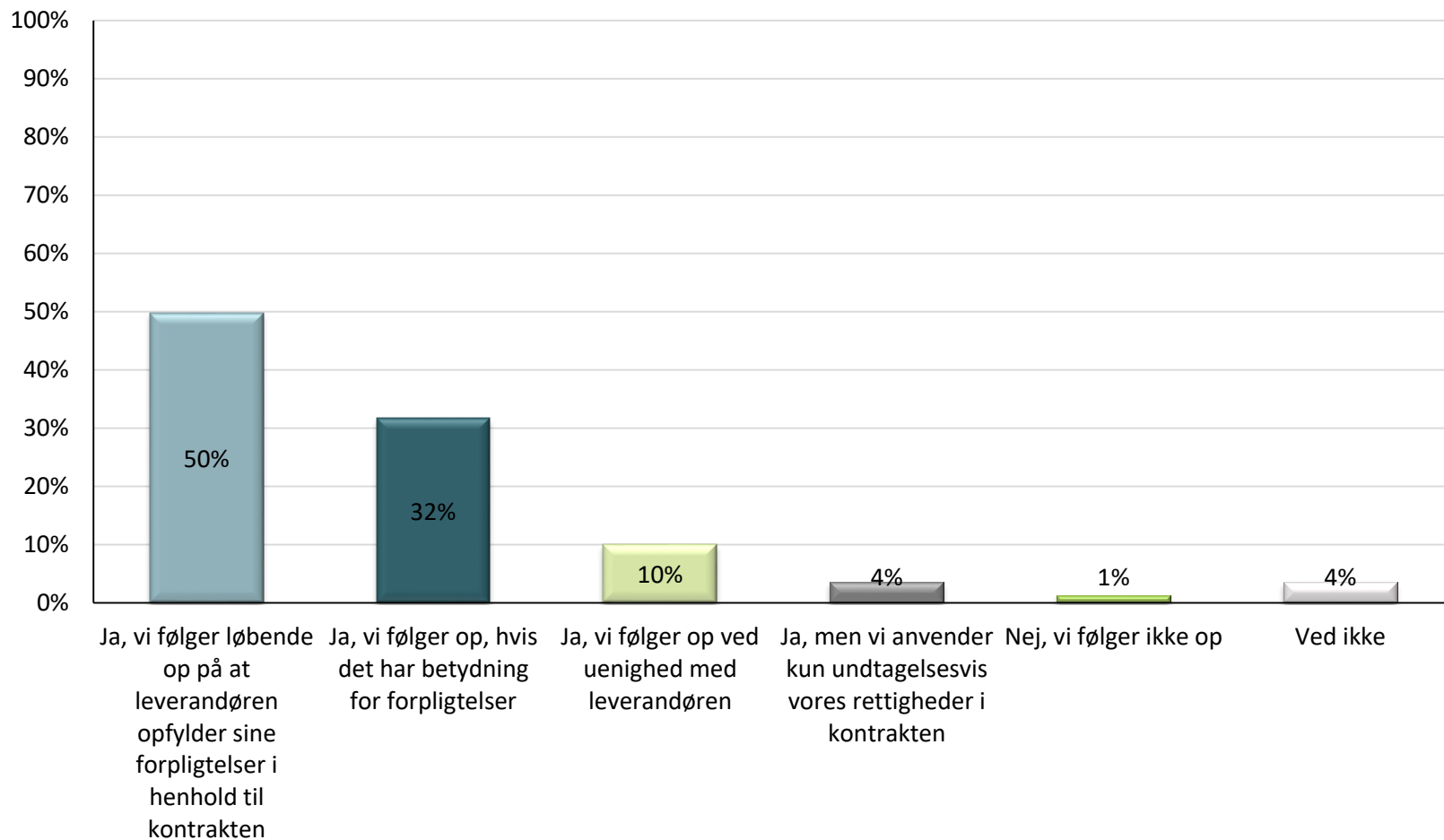


# For hvilke typer IT-ydelser vil din virksomhed forhandle vilkårene, hvis kontrakten er baseret på leverandørens standardvilkår

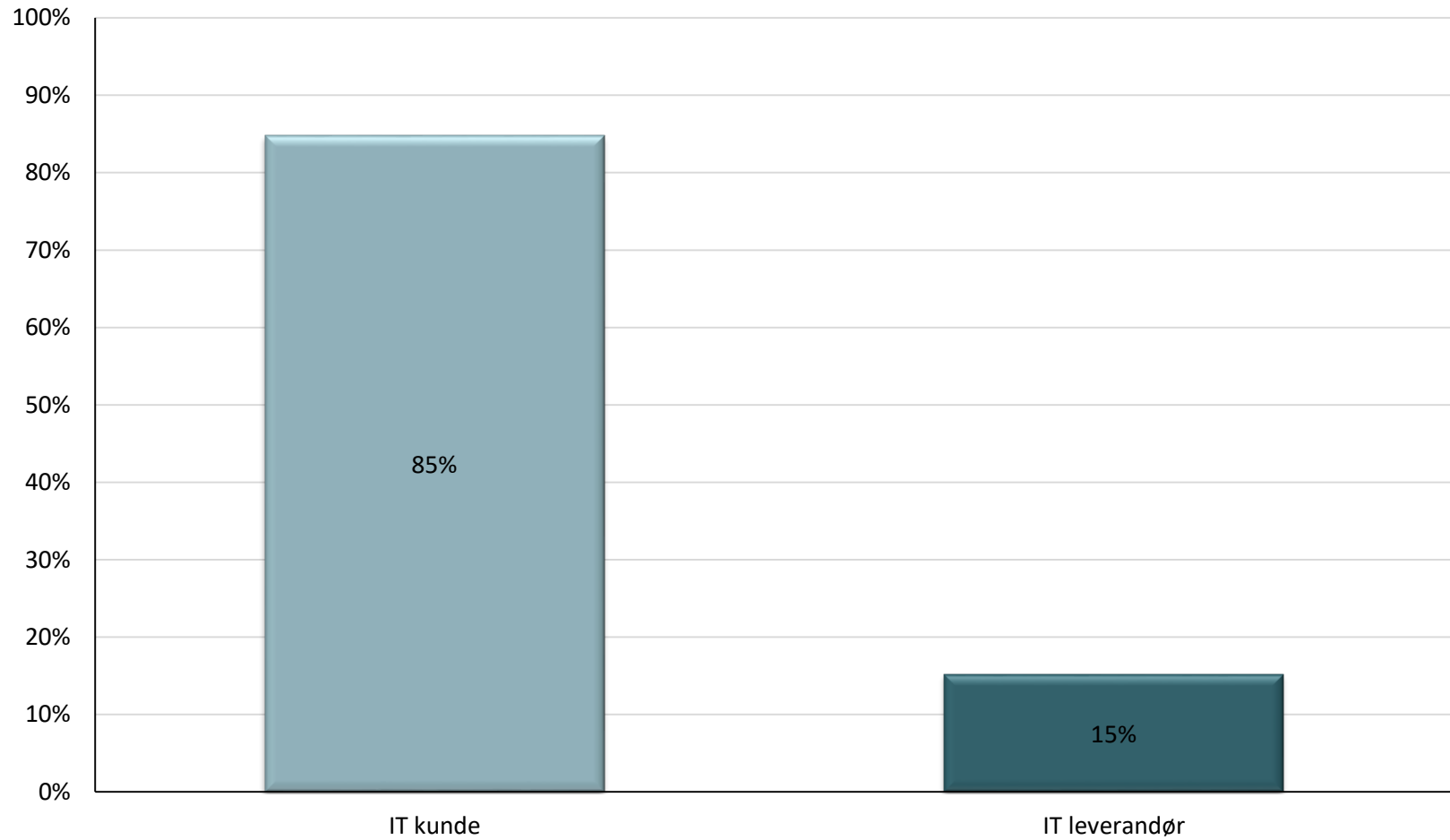




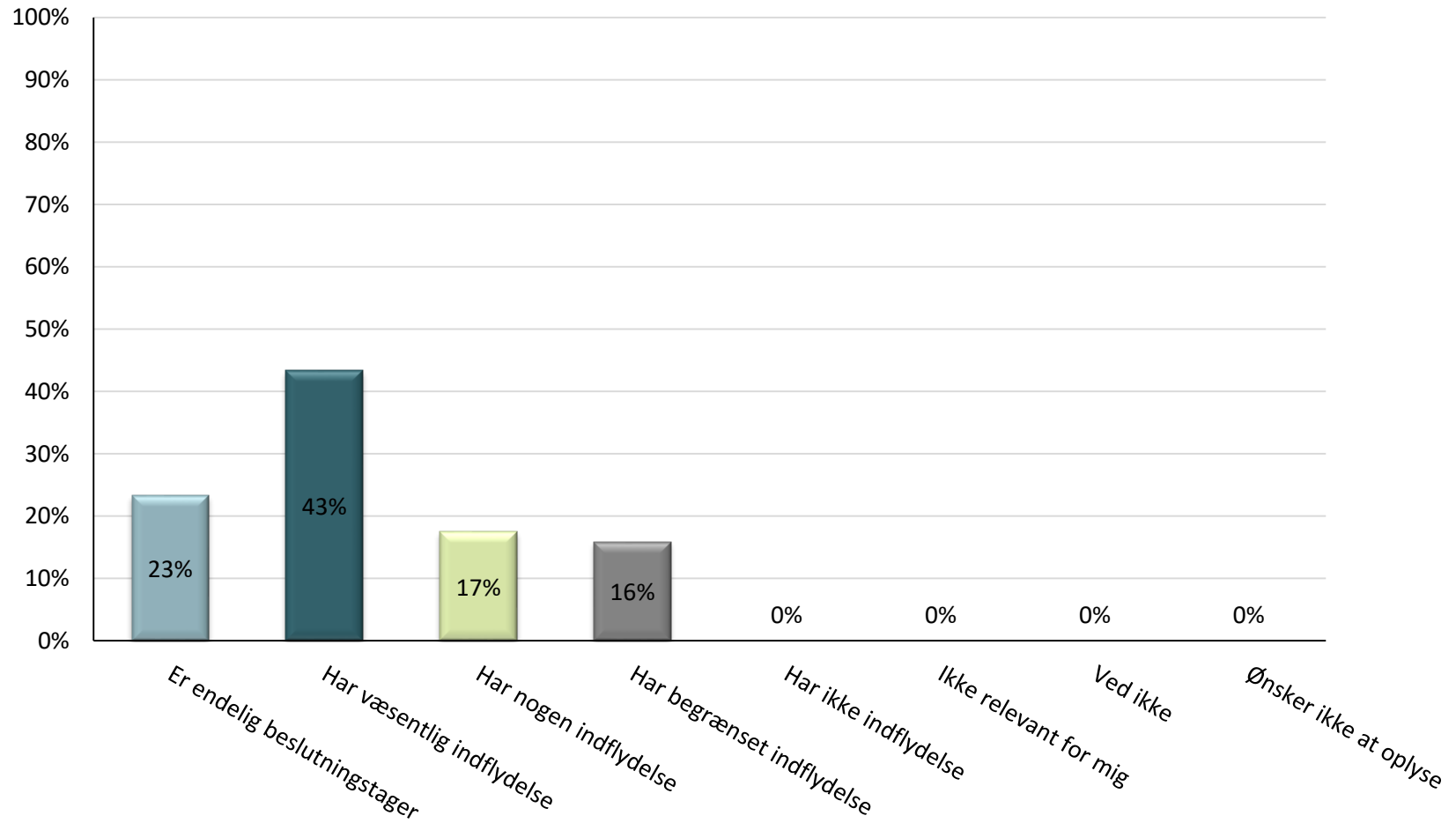
# Følger din virksomhed op på, om IT-leverandøren opfylder sine forpligtelser under kontrakten?



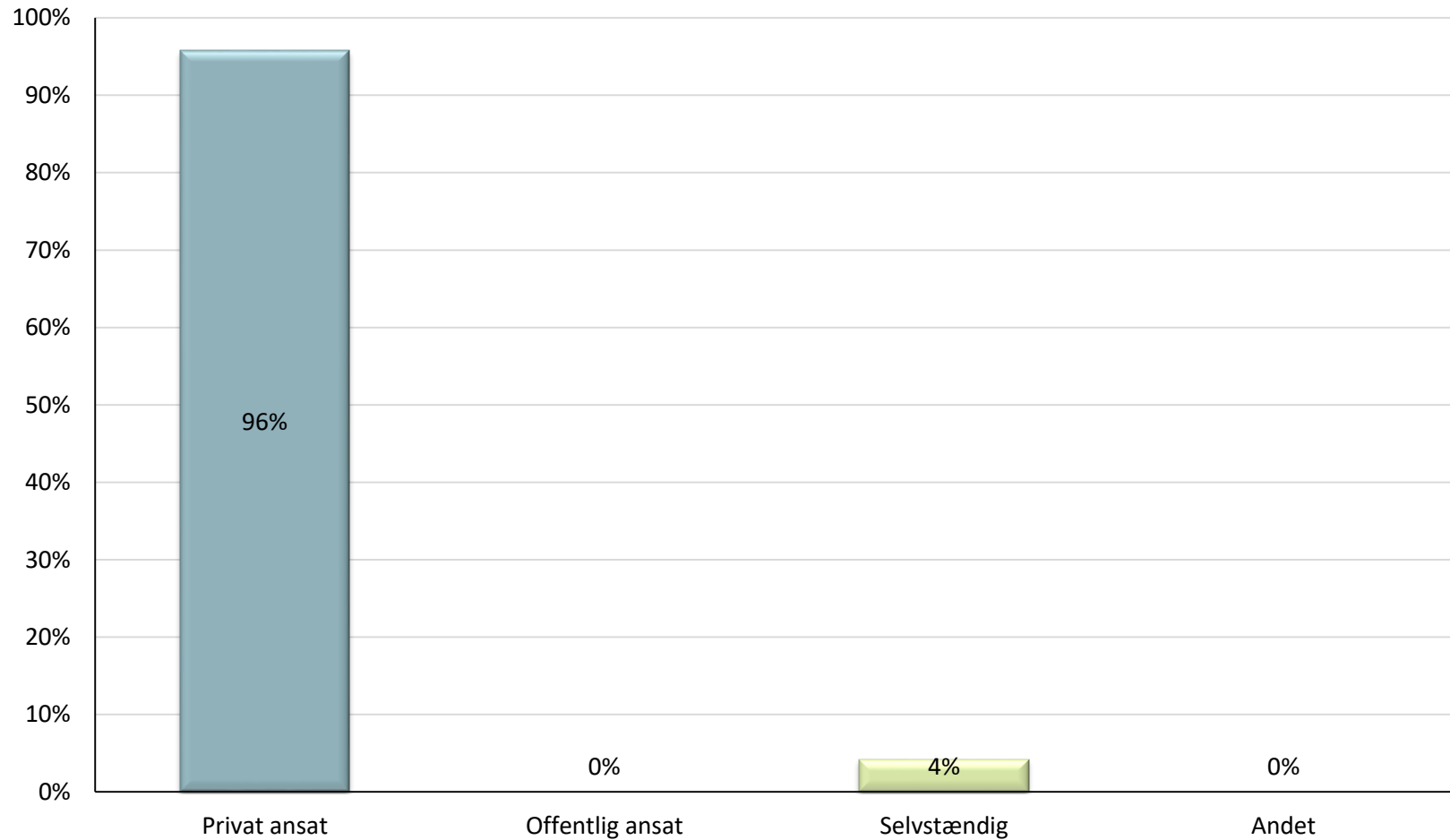
# Er din virksomhed primært...



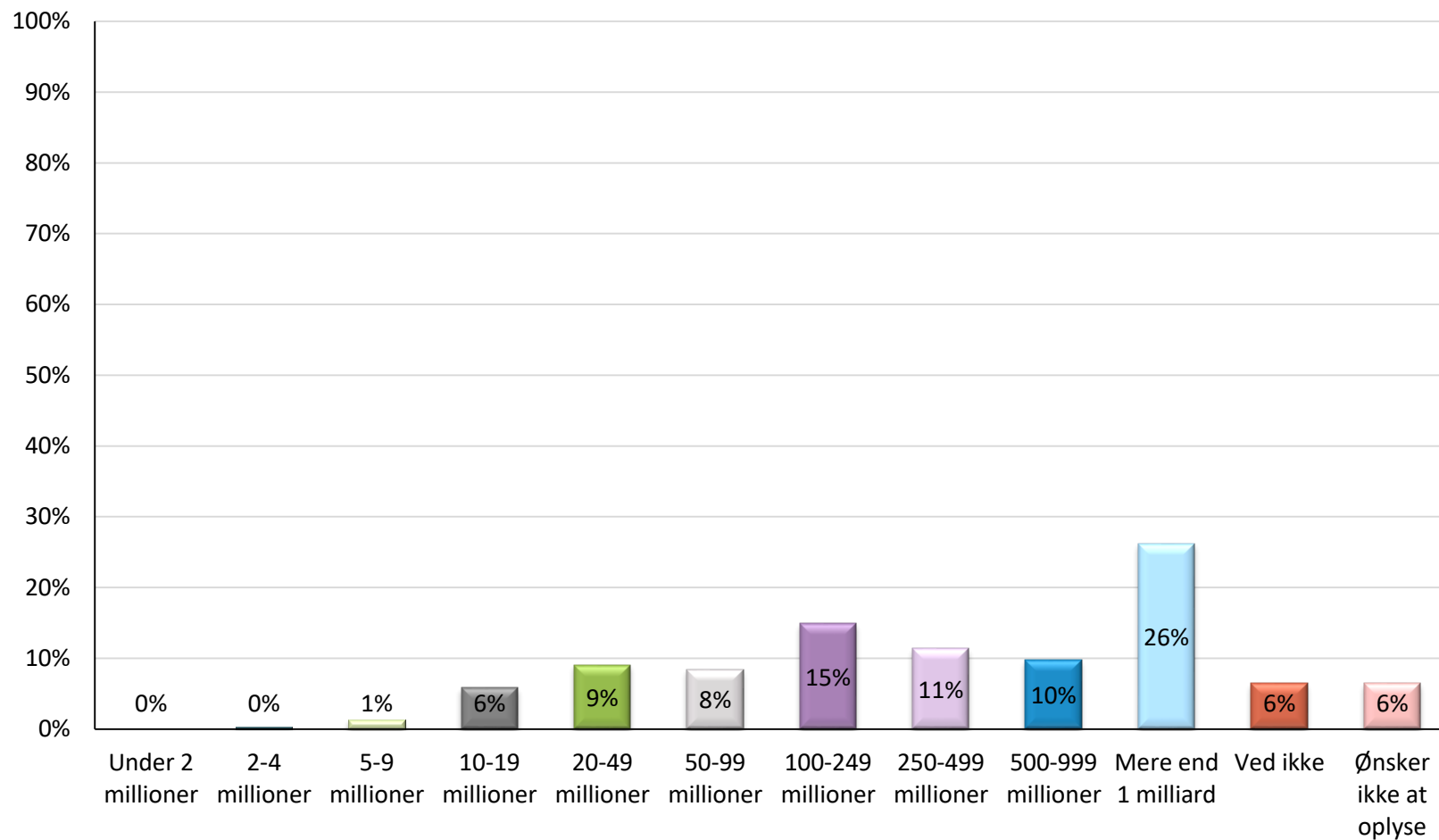
# Hvilken indflydelse har du på din virksomheds valg af IT-ydelser, software og it-leverandører?



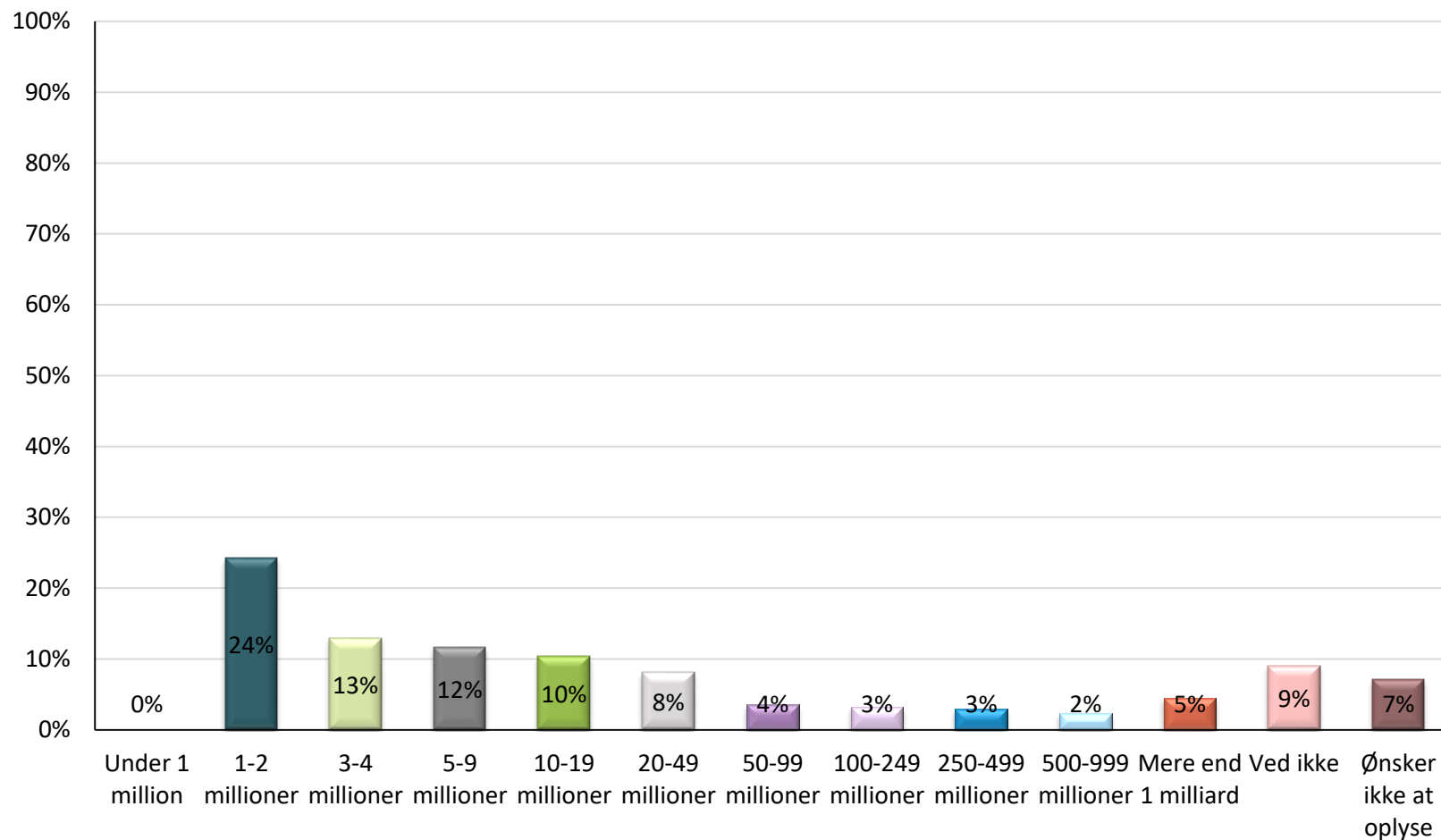
# Er du...?



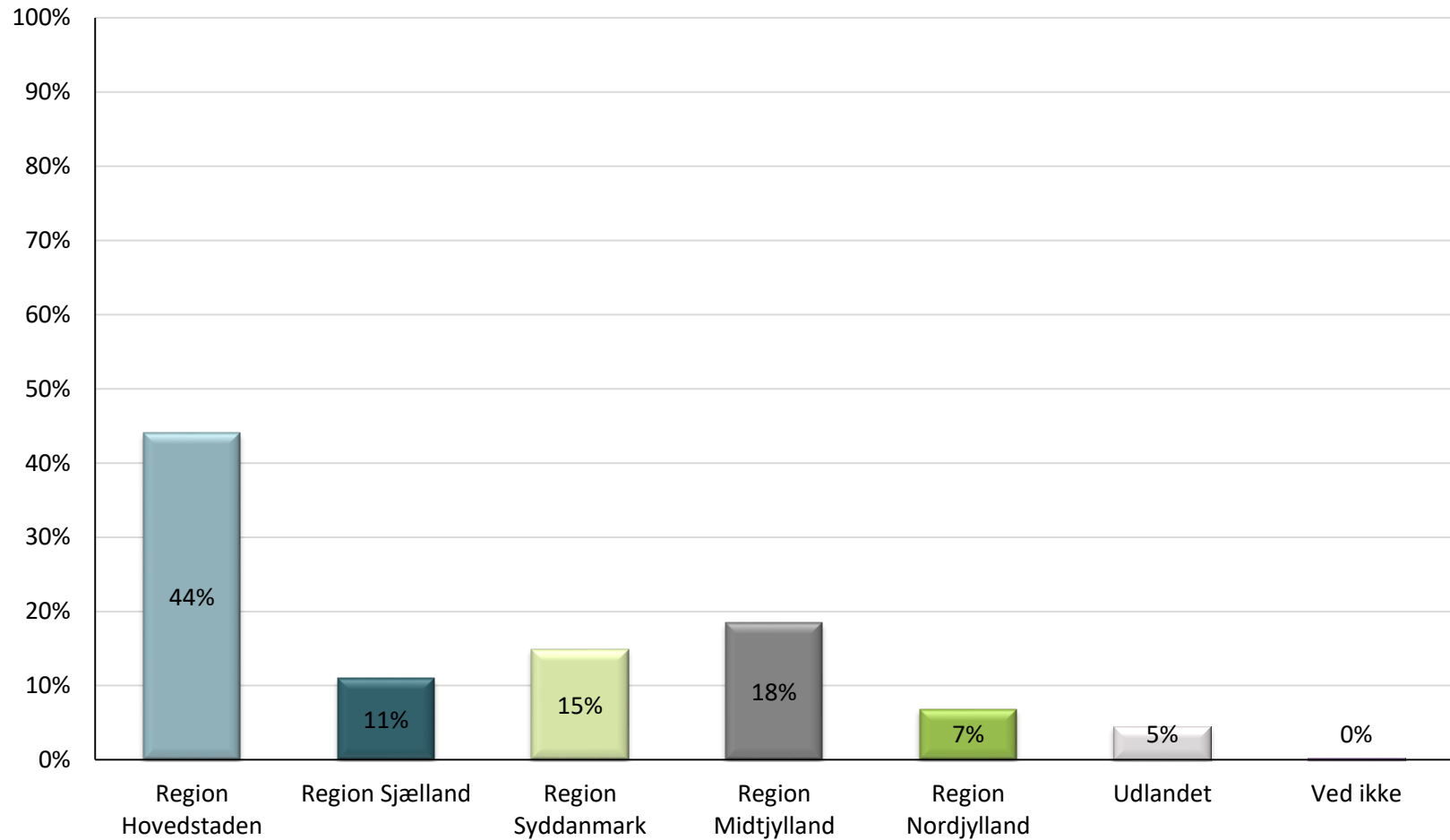
# Hvor stor er omsætningen i din virksomhed årligt, i danske kroner?



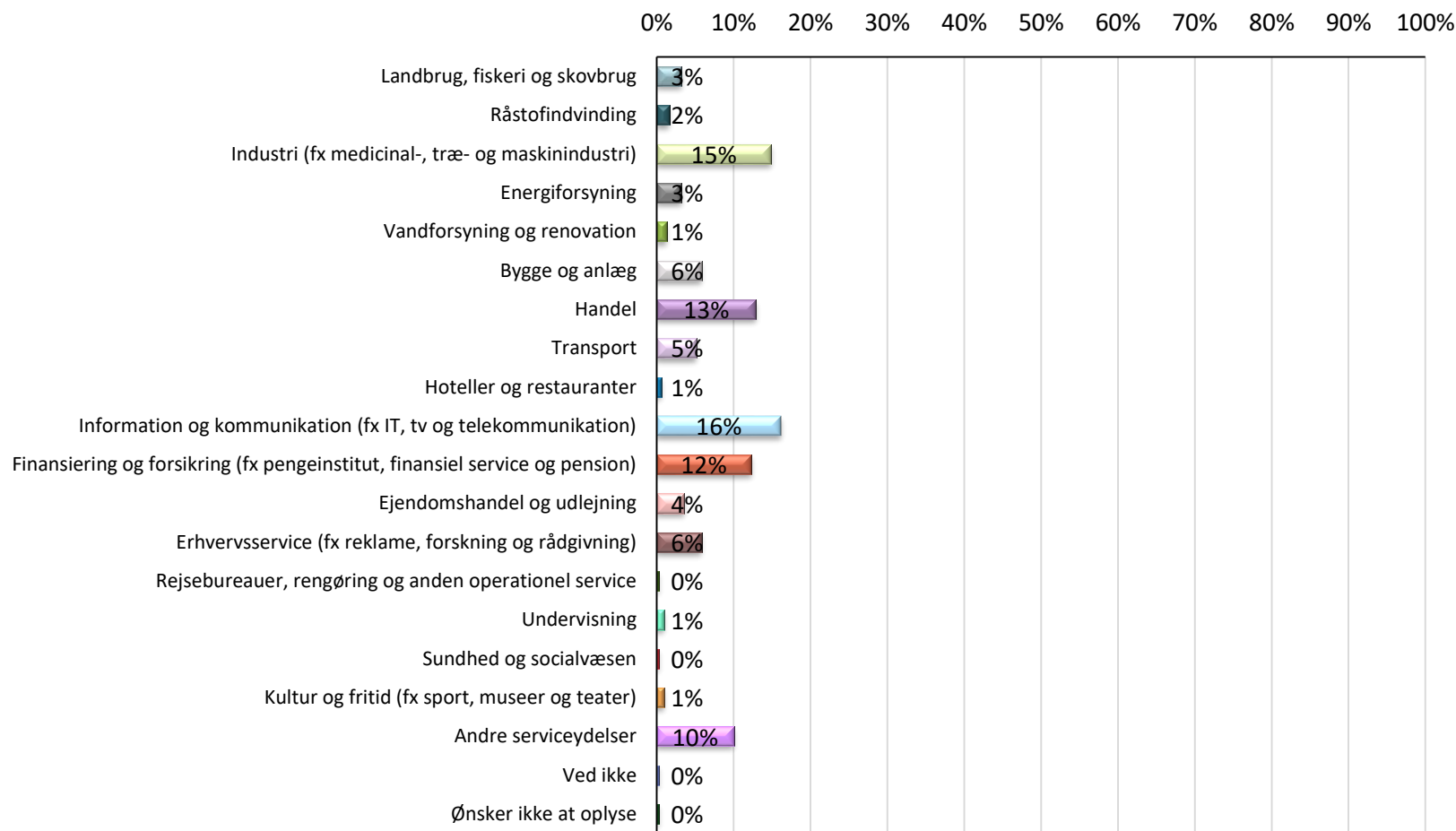
# Hvor stor er din virksomheds IT-budget i år?



# I hvilken region ligger virksomhedens hovedkontor?

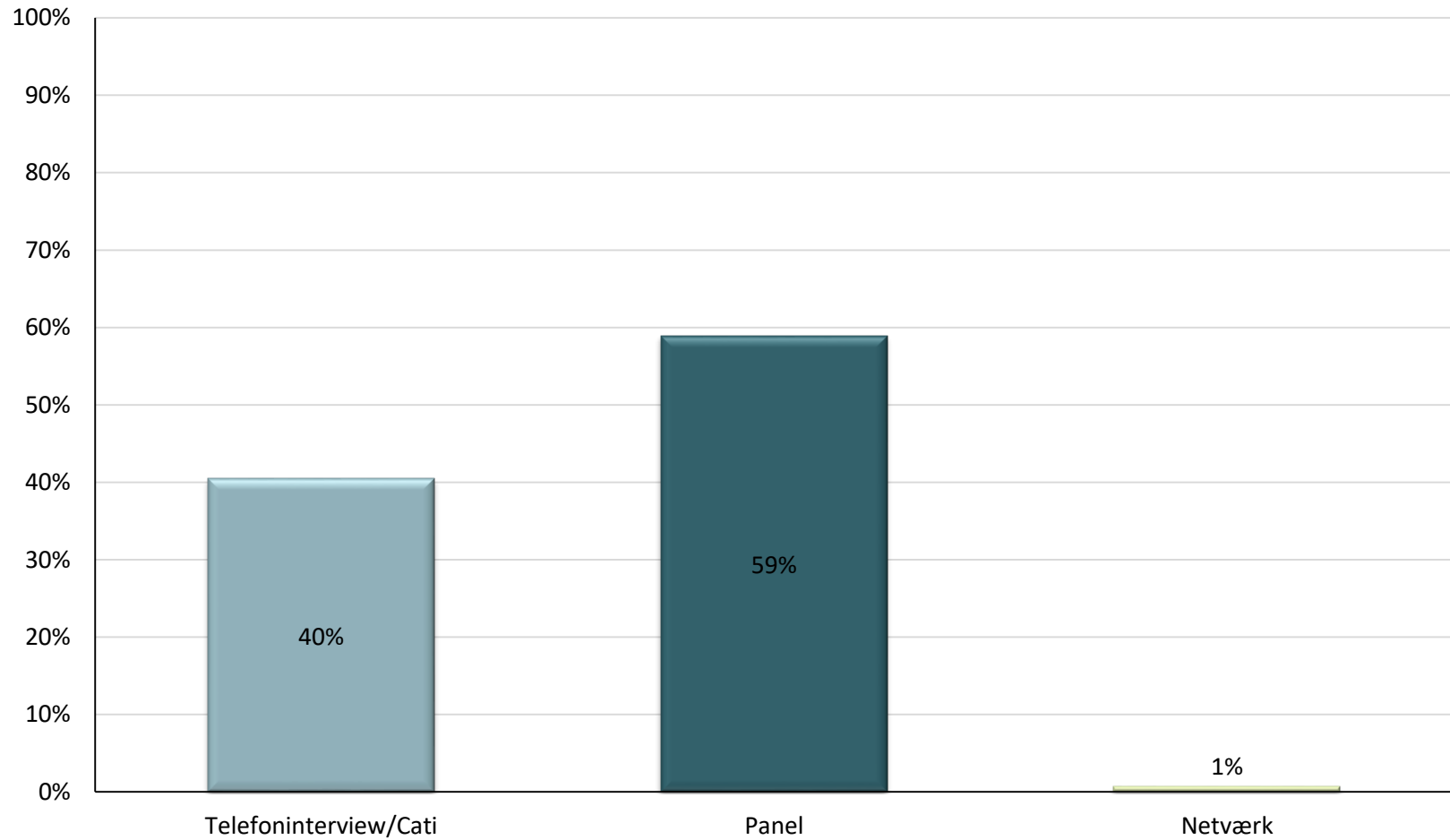


I hvilken branche er din virksomhed? Du bedes venligst vælge det område, der minder mest om det, din virksomhed er indenfor.



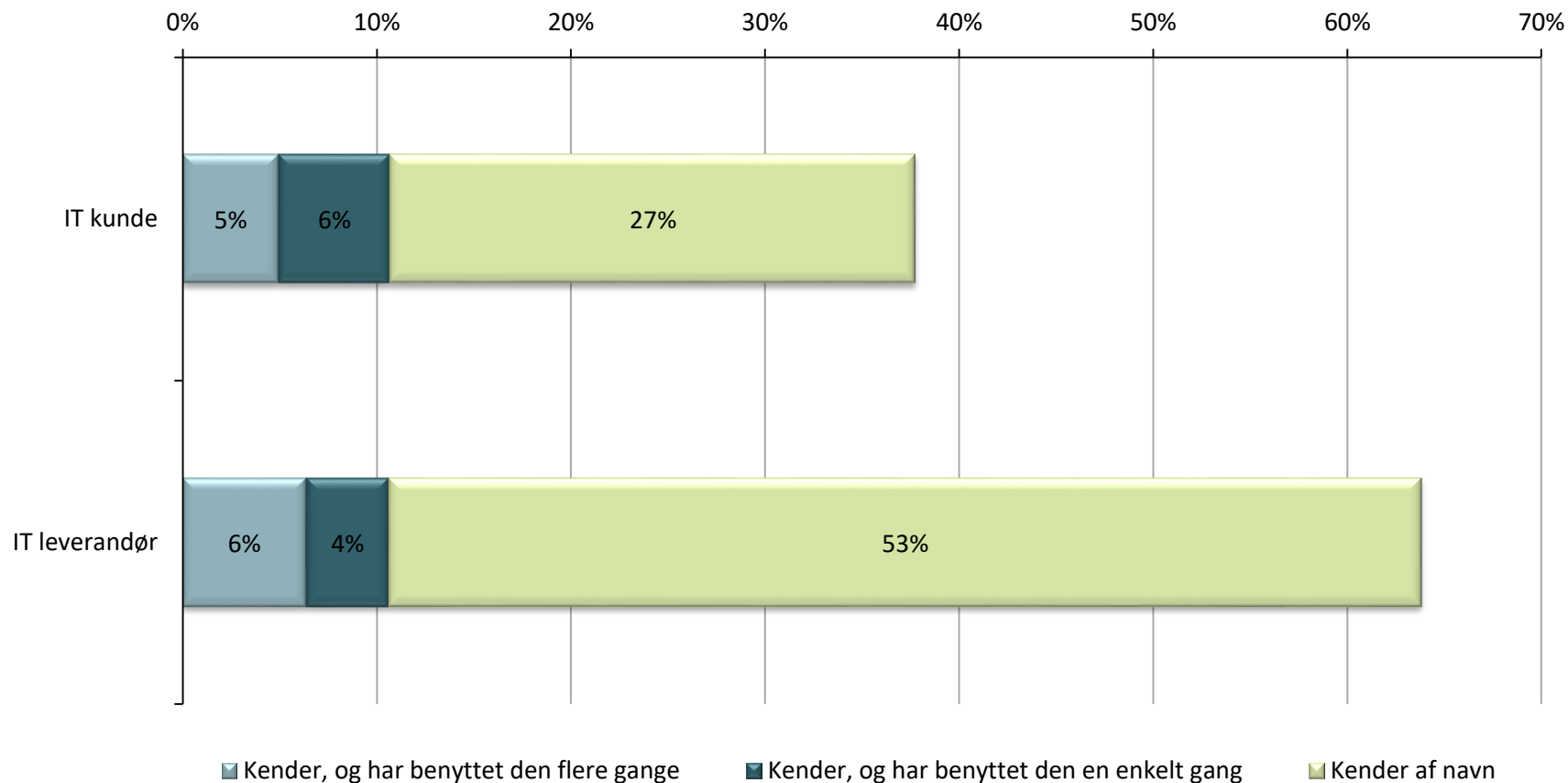


# Interview



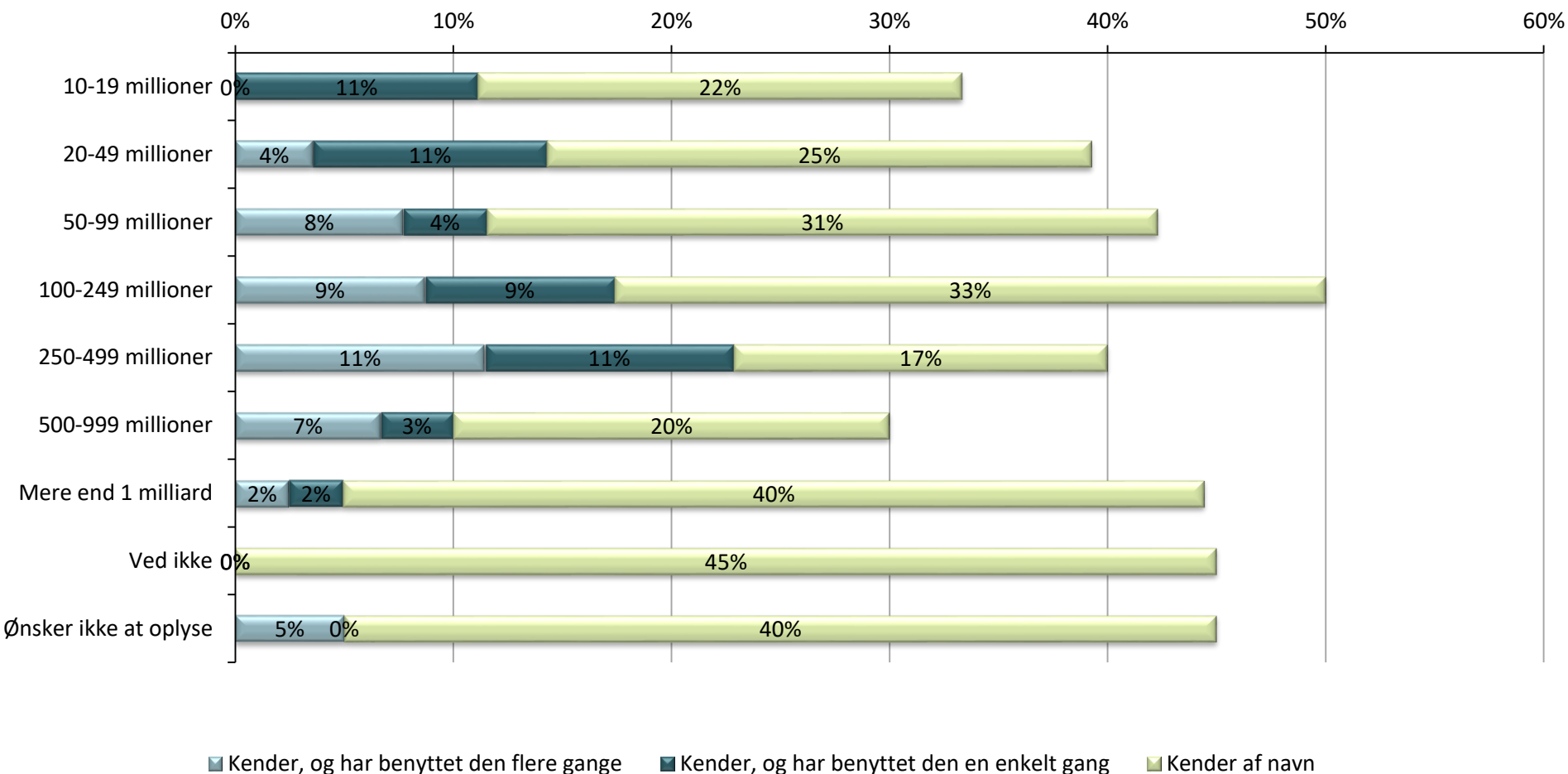
# Hvad er din virksomheds kendskab til D17 standardkontrakten til brug for driftsydelser? BY

## Er din virksomhed primært...

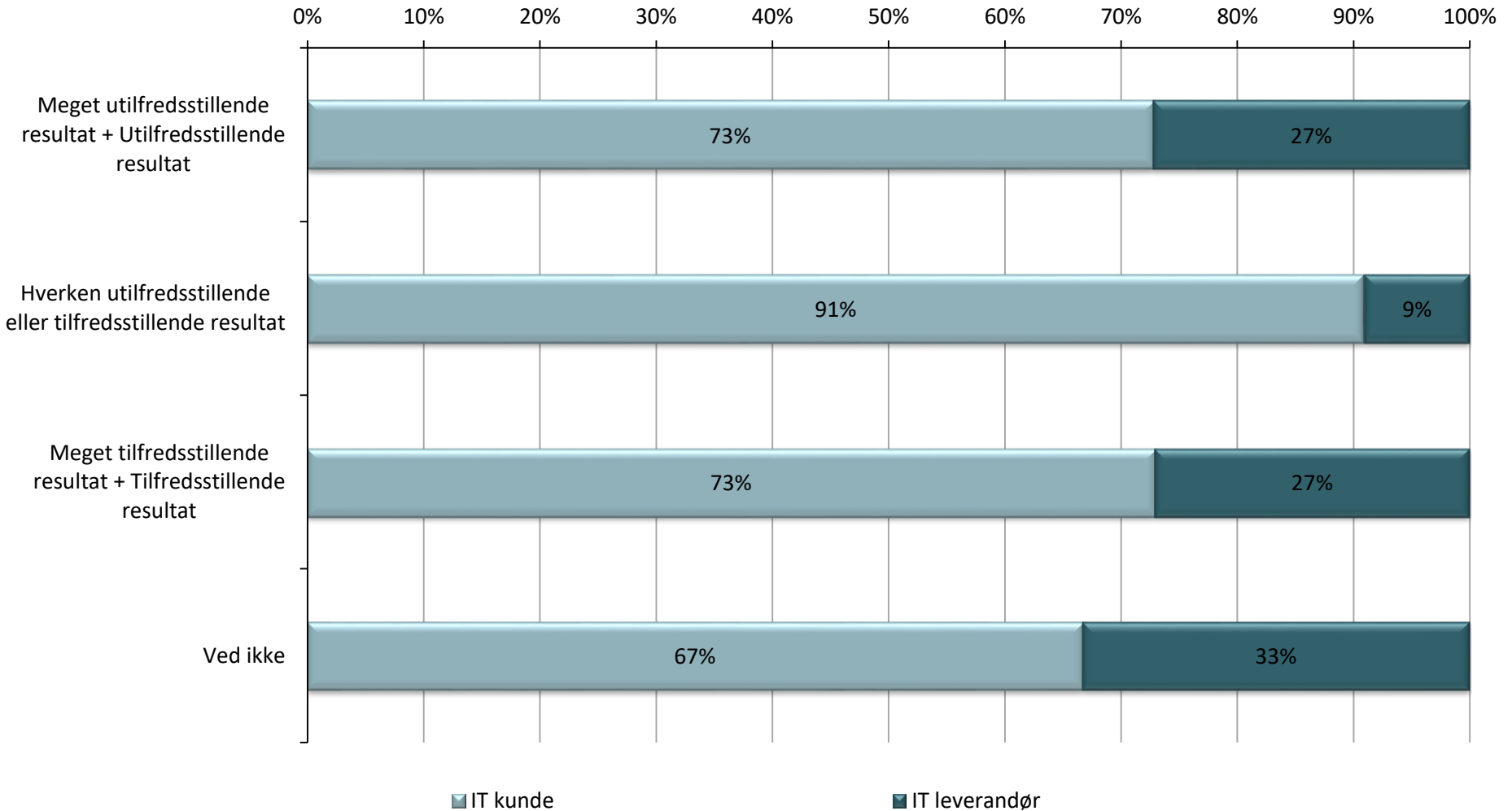


# Hvad er din virksomheds kendskab til D17 standardkontrakten til brug for driftsydelser? BY

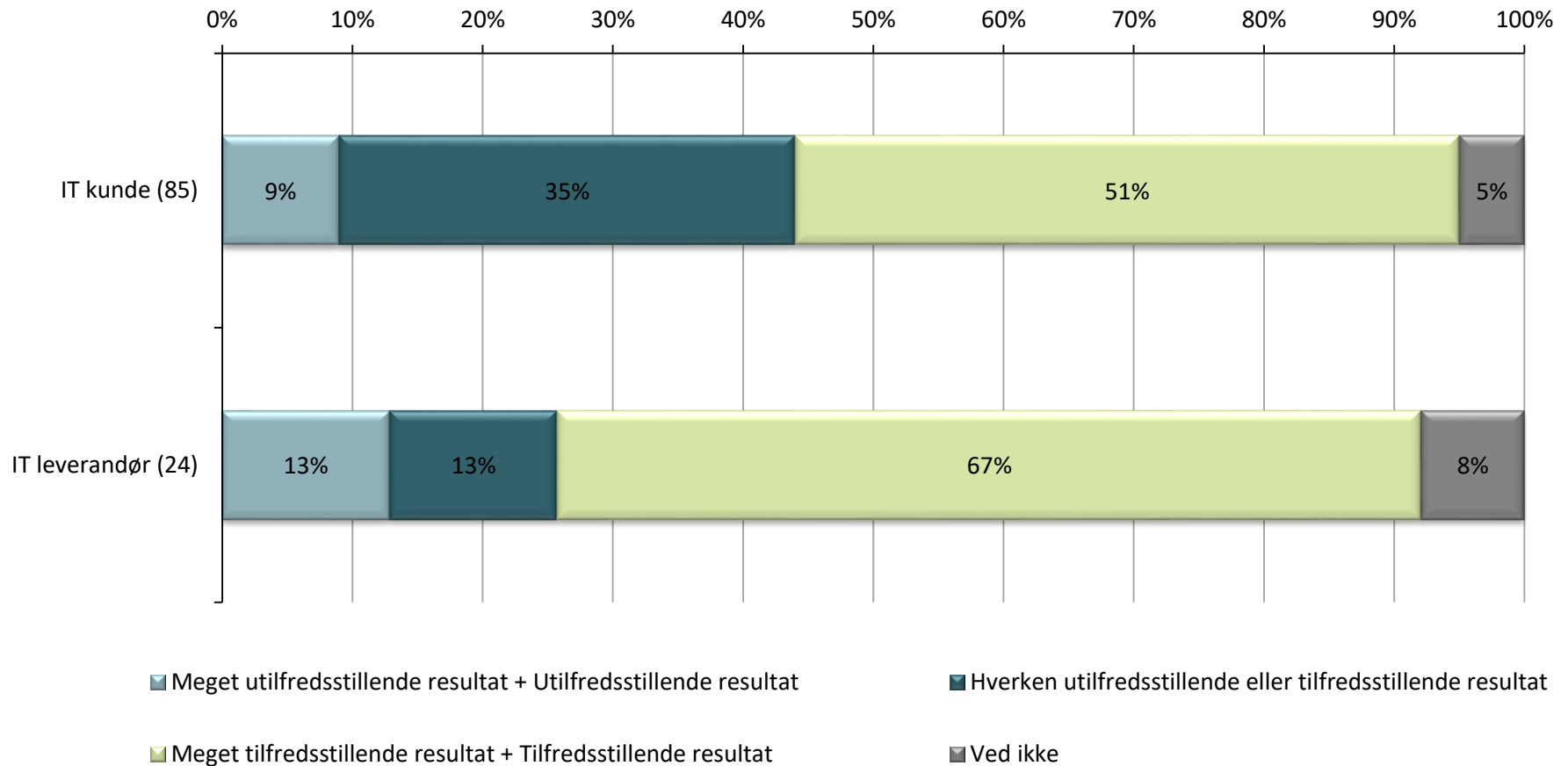
## Hvor stor er omsætningen i din virksomhed årligt, i danske kroner?



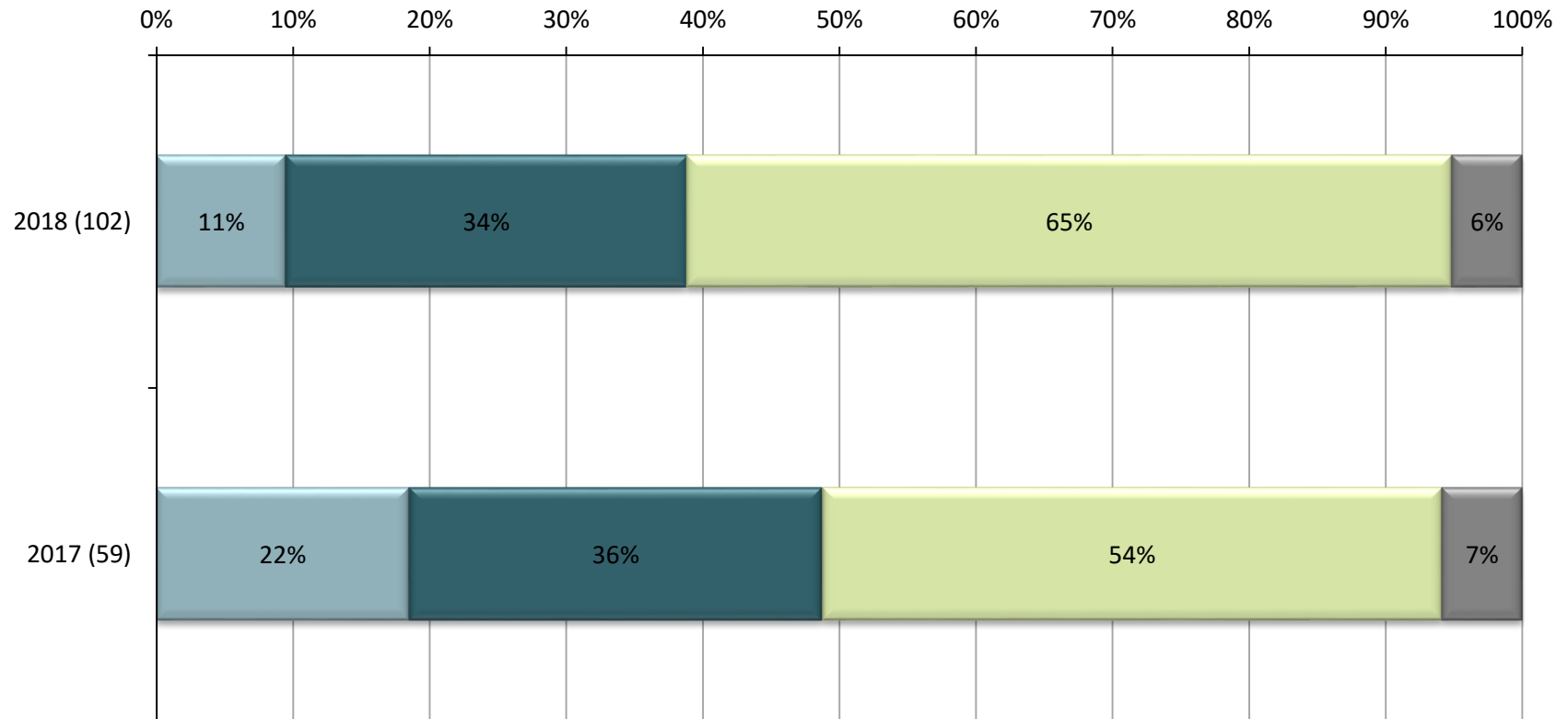
# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste IT-konflikt, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed ? BY Er din virksomhed primært...



# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste IT-konflikt, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed ? BY Er din virksomhed primært...



# I forhold til de ressourcer, det krævede at løse den seneste IT-konflikt, hvor tilfredsstillende resultat opnåede din virksomhed ? BY År



- Meget utilfredsstillende resultat + Utilfredsstillende resultat
- Hverken utilfredsstillende eller tilfredsstillende resultat
- Meget tilfredsstillende resultat + Tilfredsstillende resultat
- Ved ikke