



## D17 er ved at få fodfæste på markedet for IT-driftskontrakter

af Flemming Kjærdsdam

**Standardkontrakten D17 for IT-drift til private virksomheder er ved at få fodfæste på markedet. En ny undersøgelse fra Danske IT-advokater viser, at 11 % har benyttet D17 en eller flere gange i kontraktforhandlinger. 31 % kender D17 af navn uden at have brugt aftalen. Mens de resterende 58 % ikke kender D17 og heller ikke har brugt den i forhandlinger.**

Danske IT-advokater gennemfører en gang årligt et IT-survey i samarbejde med analysefirmaet Userneeds. I undersøgelsen har 309 IT-beslutningstagere og Contract Managers i private virksomheder for første gang besvaret spørgsmål om anvendelsen af D17. 85 % af respondenterne i undersøgelsen er IT-kunder, mens 15 % er IT-leverandører.

”11 %, som har brugt D17, og 31 % som kender den, er et godt resultat. Det vil sige 42 % af respondenterne kender aftalen. Det viser, at D17 er ved at bide sig fast som kontraktform for IT-drift på det private IT-marked. Den er ikke blevet glemt eller negligeret. At 11 % af IT-kontrakterne er kommet til verden med D17 som grundlag kan godt være en årsag til, at vi nu oplever færre konflikter og at den enkelte konflikt er mindre i omfang. Det kan vi ikke vide med sikkerhed, men det er en mulig forklaring,” siger certificeret IT-advokat Kim G. Hansen, der er medlem af bestyrelsen i Danske IT-advokater og som er med i arbejdsgruppen bag D17.

En ny tendens i Danske IT-advokaters IT-survey 2018 er, at antallet af konflikter mellem IT-kunder og IT-leverandører for første gang i flere år falder. Hver tredje IT-kunde eller IT-leverandør har de seneste 12 måneder oplevet en tvist om et IT-projekt. I 2017 viste IT-surveyet tilsvarende 40 %, så der er tale om et fald.

”Vi kender ikke de præcise årsager til, at antallet af konflikter mellem IT-leverandører og IT-kunder er faldende i forhold til sidste år. Men man kan håbe, at det blandt andet skyldes større udbredelse af standardkontrakter på markedet. Anvendelsen af standardkontrakter mindsker usikkerheden og giver et mere afbalanceret forhold mellem IT-leverandørerne og IT-kunderne,” siger Kim G. Hansen.

### Organisationer står bag D17

D17 er blevet til i et samarbejde mellem Dansk IT, ITB og Danske IT-advokater (DITA), og bistået af centerleder, professor Henrik Udsen, for Center for informations- og innovationsret Københavns Universitet. De tre organisationer har sat deres juridiske eksperter sammen i det fælles forum. Der er brugt knapt to år på at få den 40 sider lange aftale på plads.

D17 blev offentliggjort i januar 2017. Det var den første IT-kontrakt, som i sit udgangspunkt var ”neutral” i samarbejdet mellem kunde- og leverandørsiden.

”Med D17 har IT-leverandører og IT-kunder et fælles udgangspunkt, der betyder, at der ikke skal bruges så lang tid på forhandlinger mellem kunder og leverandører. En yderligere fordel med en standardaftale for IT-drift er på sigt at få etableret en markedsstandard, som IT-leverandører og IT-kunder kan bruge som udgangspunkt. I en IT-driftsaftale er der mange forhold, der skal reguleres, og det er muligt at plukke og gradbøje de bestemmelser i aftalen, der er relevante for de konkrete forhandlinger,” siger Henrik Udsen.

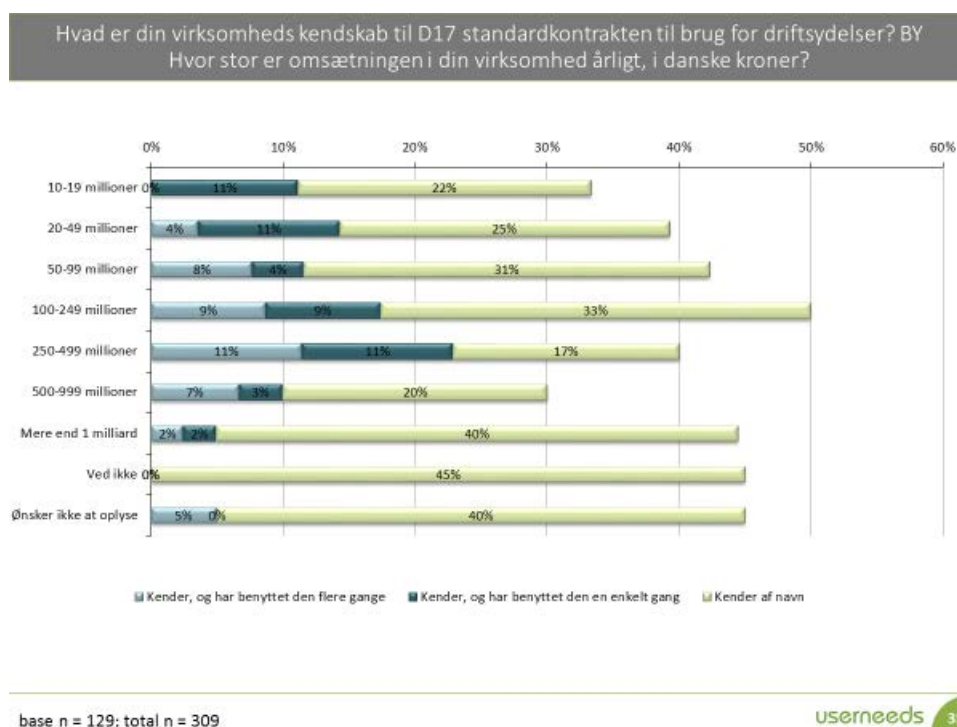
Efter to år med D17 sker der fortsat tilpasninger af IT-driftsaftalen.

”Det har aldrig været meningen, at D17 skulle være et fast, afsluttet dokument. Det skulle være en standard, der løbende udvikles, og som leverandører og IT-kunder kan læne sig op ad ved forhandlinger om en kontrakt. Det er glædeligt, at D17 er ved at få fodfæste og som løbende tilpasses markedet og få endnu større udbredelse,” siger Henrik Udsen.

### Virksomheder der bruger og kender D17

I Danske IT-advokaters IT-survey 2018 blev der lavet et ”kryds” mellem de virksomheder, der kender og bruger D17, og så virksomhedernes omsætning. Det giver følgende graf:

Slide 35:



Som det ses af grafen, er det primært virksomheder med mellem 100 mio. kr. og 500 mio. kr. i omsætning som har taget D17 til sig.

For virksomheder med mellem 100 mio. kr. og 249 mio. kr. i omsætning har 9 % brugt aftalen flere gange, 9 % har brugt den en gang og 33 % kender aftalen.

For virksomheder med mellem 250 mio. kr. og 499 mio. kr. i omsætning har 11 % brugt aftalen flere gange, 11 % har brugt den en gang og 17 % kender den.

I år er D17 som nævnt kommet i Version2 – dog uden de store indholdsmæssige ændringer – og D17 har fået sin egen hjemmeside. <https://d17.dk/>

Det er måske ikke i sig selv en sensation, men det betyder, at aftalen nu kan downloades digitalt, og dermed vil kunde og leverandør kunne mødes på neutral grund med et kontraktligt udgangspunkt.